



WIMOTELECOM, S.A. DE C.V.

Colaboración en materia de seguridad y justicia

En cumplimiento a lo establecido en los artículos 189 y 190 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, además de los lineamientos Segundo, fracción I; Séptimo, apartado A), fracciones I y II, además del diverso Trigésimo, último párrafo y Cuadragésimo Séptimo, todos de los Lineamientos de colaboración en materia de Seguridad y Justicia, publicados en el Diario Oficial de la Federación del día 2 de diciembre de 2015, WIMOTELECOM S.A. de C.V. informa los datos del área responsable de atender los requerimientos de información de Autoridades Facultadas y Designadas.

Responsable: Adina del Rocio Varela Gonzalez
Teléfono: 3330474003

Domicilio para recibir documentación física:
Calzada Lázaro Cárdenas número 3438, Colonia Jardines de Los Arcos,
Guadalajara, Jalisco. C.P. 44500
Horario: lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm.

Correo electrónico: colabora@wimotelecom.com

ANEXO A

Protocolo de atención a los requerimientos realizados por las Autoridades facultadas en materia de Seguridad y Justicia en cumplimiento a los artículos 189 y 190 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión (en lo sucesivo la "LFTR") y al artículo Tercero Transitorio de los Lineamientos de Colaboración en Materia de Seguridad y Justicia (en lo sucesivo los "Lineamientos").

Datos del Área Responsable:

Correo Electrónico: colabora@wimotelecom.com

Domicilio para recibir documentación física: CALZADA LÁZARO CÁRDENAS
NÚMERO 3438, COLONIA JARDINES DE LOS ARCOS, GUADALAJARA,
JALISCO, C.P. 44500.

1. Requerimientos de Datos Conservados.

- Las Autoridades Facultadas deberán dirigir el oficio de requerimiento de referencia, al domicilio físico indicado, o bien por correo electrónico.
- Para requerir información referente a datos conservados, se deberá utilizar el "*Formato para la Gestión de Requerimientos de Información en Materia de Seguridad y Justicia*" de los Lineamientos, el cuál deberá cumplir con todos los requisitos previstos en los ordenamientos legales aplicables.
- WIMOTELECOM, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo "WIMOTELECOM"), dará respuesta a los requerimientos de referencia, proporcionando la información solicitada o bien, explicando los motivos por los cuales se encuentra impedida para dar respuesta. Aclarando que en el supuesto que se encuentre imposibilitada técnicamente para cumplir con ello, coadyuvará incondicionalmente con las Autoridades Facultadas para atender el requerimiento de referencia.
- Los oficios en respuesta a los requerimientos de referencia, serán enviados al correo electrónico que señale mediante oficio suscrito por la Autoridad Facultada.

2. Requerimientos de Localización Geográfica en Tiempo Real de los Dispositivos o Equipos Terminales.

- Las Autoridades Facultadas deberán dirigir el oficio de requerimiento de referencia, al domicilio físico indicado, o bien por correo electrónico, el cuál deberá cumplir con todos los requisitos previstos en los ordenamientos legales aplicables.
- La información que será enviada por correo electrónico es la siguiente:
 - i. Número de teléfono.
 - ii. Fecha (dd/mm/aaaa)

- iii. Coordenadas geográficas.
 - iv. Tipo de localización (Exacta (GPS), Triangulación (3 antenas) y Referenciada (1 antena).
- WIMOTELECOM, dará respuesta a los requerimientos de referencia, proporcionando la información solicitada o bien, explicando los motivos por los cuales se encuentra impedida para dar respuesta. Aclarando que en el supuesto que se encuentre imposibilitada técnicamente para cumplir con ello, coadyuvará incondicionalmente con las Autoridades Facultadas para atender el requerimiento de referencia.
 - Los oficios en respuesta a los requerimientos de referencia, serán enviados al correo electrónico que señale mediante oficio suscrito por la Autoridad Facultada.
- 3. Procedimiento para atender Órdenes Judiciales de Intervención de Comunicaciones**

Toda orden de intervención de comunicaciones deberá ser ordenada por un Juez Federal, y la misma deberá ser notificada en el domicilio físico que para tales efectos señala WIMOTELECOM.

Una vez recibida la notificación correspondiente, WIMOTELECOM informará por escrito al órgano jurisdiccional, si cuenta con los elementos técnicos para poder intervenir las comunicaciones de los equipos solicitados en la orden judicial correspondiente. Aclarando que en el supuesto que se encuentre imposibilitada técnicamente para cumplir con ello, coadyuvará incondicionalmente con el órgano jurisdiccional para lograr cumplimentar la orden judicial de referencia.

