Wimo 100

Folio de inscripción	1773344
Prestador del servicio	WIMOTELECOM S.A. DE C.V.
Modalidad	Personal-Comercial
Estatus	POR-INICIAR-VIGENCIA
Inicio de vigencia	01/05/2025
Fin de vigencia	INDEFINIDA
Esquema	PREPAGO

Folios electrónicos

FET099167AU-518633

Servicios aplicables a la tarifa

TELEFONÍA MÓVIL
INTERNET
TRANSMISIÓN DE DATOS

Cobertura incluida

Estado	Municipio	Localidad
NACIONAL	*	*

Cobertura excluida

Servicios móviles

Recarga con impuestos	**Vigencia del saldo por recarga**	**Saldo promocional por recarga**	**Vigencia del saldp promocional**	**Saldo total promociona**
100	7	0	0	100

Por minuto

Minutos incluidos	1080	
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplica en		
Nacionales		
Minutos incluidos	500	
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplica en		
Nacionales		
México - Estados Unidos		
México - Canadá		
Minutos incluidos	250	
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplica en		
Nacionales		
México - Estados Unidos		
México - Canadá		
Estados Unidos - México		
Estados Unidos - Canadá		
Canadá - México		
Canadá - Estados Unidos		

Por mensajes de texto

SMS incluidos	750	
Costo por SMS adicional (Sin impuestos)		Costo por SMS adicional (Con impuestos)
Aplica en		
Nacionales		
México - Estados Unidos		

© 2018. Instituto Federal de Telecomunicaciones

SMS incluidos 125
Costo por SMS adicional (Sin impuestos) Costo por SMS adicional (Con impuestos)
Aplica en
Nacionales
México - Estados Unidos
México - Canadá
Estados Unidos - México
Estados Unidos - Canadá
Canadá - México
Canadá - Estados Unidos

Capacidad

Cantidad de equipos terminales incluidos sin cargo
Capacidad incluida 6144
Unidad de medida MB

Costo por capacidad adicional
Sin impuestos
Con impuestos
Unidad de medida MB

¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá? SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? NO

Condiciones en los que aplican los pagos y términos
Beneficios adicionales
N/A
Consideraciones del uso de los servicios (políticas de uso justo)
Minutos ilimitados uso en territorio nacional con destino a líneas Altán 10,830 Minutos ilimitados uso en territorio nacional con destino a lí
Minutos incluidos uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de otros Carrier, líneas Altan y teléfonos fijos de México, EUA, Ca
incluidos uso en territorio nacional y roaming internacional en EUA y Canadá para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá 250 S
territorio nacional con destino a líneas Altán 875 SMS incluidos para territorio nacional 750 SMS salientes para uso en territorio nacional y
en EUA y Canadá. 125 Datos totales para uso en general (MB) 6,144 Datos para uso en territorio nacional (MB) 4,915 Datos para uso en t
roaming internacional en EUA y Canadá (MB) 1,229 Bono por cobertura social 512 Bono doble de Datos en portabilidad 6,144 Bono de D
RRSS (MB) General: 103,100 2 APPs Whatsapp, Telegram (RG 10) para uso territorio nacional y Roaming Internacional en EUA y Canadá
Whatsapp, Telegram, Messenger (RG 10, 14* y 15*) Facebook, Instagram, Snapchat y X para uso en territorio nacional (MB) 102,400. Con
uso para Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales “RRSS” Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRS
Internacional. *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos
que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas esta
de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Whatsapp® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido:
texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la a
una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga y descarg
aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redirecciona
o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción
real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalida
otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá
mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificacion
Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos fuera de la aplic
Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redireccionamiento a cualquier
aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo
ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos. Cual
funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Messenger® Zona de uso: México Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de
archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación
ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Compartir
descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplica
haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisio
real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. C
funcionalidad no enlistada como incluida. Facebook® Zona de uso: México Uso incluido: Visualización del muro personal o de cualquier
Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario. Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales.
personal o compartidas por cualquier grupo o usuario. Dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o un usuario. Envío de mer
notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario. Uso No incluido: Descarg
Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de videos y la funcionalidad para
aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando
compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de vide
reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquie

enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar una
Comentar sobre un foto o video. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”). Enviar y recibir fotos o videos a través de
Publicar y reproducir historias (“Stories”). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga de fotos o videos fuera
cuando estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagram® aú
hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tie
Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido comp
través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Snapchat® Z
Uso incluido: Visualizar “Snaps” personales y/o de terceros Publicar un “Snap”; comentar un “Snap” Enviar y recibir mensajes de texto a
(“Chat”) Enviar y recibir fotos o video a través del buzón (“Chat”) Reproducir “Historias” o “Memorias” Uso No incluido: Descargar la aplic
y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma Compartir fotos o v
aplicaciones distintas a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación Transmisión de video en tiempo re
Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador Redireccionamiento a cualquier lin
aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje Publicación, historia o video en tiempo real Cualqu
no enlistada como incluida X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros Pu
sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit Envío de mensaje directo Recepción de notificaciones Publicación o c
línea de tiempo; descargar fotos Compartir ubicación Uso No incluido: Descargar la aplicación X (Twitter) Carga y descarga de fotos en a
la oficial Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones Re
cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje
video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier co
Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida **Aplica para Minutos Salientes de Usuarios Altán a Usuarios Altán en Territorio N
SMS Salientes de Usuarios Altán a Usuarios Altán en Territorio Nacional. Malas prácticas – Prácticas Prohibidas Queda estrictamente pro
los servicios de voz, SMS y/o datos (incluyendo el uso de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos
Wimotelecom, ofrecidos sin límite o ilimitados para otros fines distintos a la comunicación persona a persona y/o para fines distintos a los
comercial ofrecida y contratada. Se considerará que el usuario incurre en una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados: a)
cualquier forma de explotación comercial sin previa autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulatori
líneas de call center y/o para envío de publicidad y/o notificaciones o alertas masivas. c) Como monitor de bebé (baby phone); d) Para la
de telefonía y/o mensajería y/o acceso a Internet público en cualquier tipo de establecimiento y/o en casetas públicas (por ejemplo: caset
puestos de revistas o flores, o pedestales, entre otros); e) Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de comunicaciones tipo
de mensajes masificados de tipo spam, y/o phishing y/o análogo; g) Para la transmisión o descarga de datos de forma masificada tipo To
análogo; h) Para el establecimiento de accesos a contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos y/o combinación de
permanente y/o en vivo a manera de streaming; i) De cualquier forma que degraden y/o perturben la red de Altán o degraden y/o perturbe
otros usuarios, y/o; j) Para fines fraudulentos, delictivos o ilegales. k) Uso anómalo de los servicios. Para los paquetes con RRSS, Voz Sal
ilimitados, se considerará como uso anómalo, aquel uso más allá de lo razonable conforme a los hábitos generales de uso en las condici
incluyendo sin limitar, un consumo que exceda tres (3) veces la media del consumo general de la oferta y/o producto de que se trate. En
los Usuarios Finales del Cliente incurren en cualquiera de las conductas señaladas, Altán se reserva el derecho de ejercer las acciones ad
y/o penales que conforme a derecho correspondan, incluyendo las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a
pudiendo, en su caso, suspender o cancelar de forma parcial, total, definitiva o temporal la prestación de los servicios y/o beneficios de u
ilimitados. Cuando Altán detecte alguna de las conductas mencionadas, notificará al Cliente la conducta detectada y las acciones a toma
aclaración de lo sucedido con el(los) usuario final, previo a la implementación efectiva de las medidas a tomarse. Los Datos asociados a
conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reduci
compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering)

Descripción de la Tarifa

Minutos ilimitados uso en territorio nacional con destino a líneas Altán 10,830 Minutos ilimitados uso en territorio nacional con destino a lí
Minutos incluidos uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de otros Carrier, líneas Altan y teléfonos fijos de México, EUA, Ca
incluidos uso en territorio nacional y roaming internacional en EUA y Canadá para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá 250 S
territorio nacional con destino a líneas Altán 875 SMS incluidos para territorio nacional 750 SMS salientes para uso en territorio nacional y
en EUA y Canadá. 125 Datos totales para uso en general (MB) 6,144 Datos para uso en territorio nacional (MB) 4,915 Datos para uso en t
roaming internacional en EUA y Canadá (MB) 1,229 Bono por cobertura social 512 Bono doble de Datos en portabilidad 6,144 Bono de D
RRSS (MB) General: 103,100 2 APPs Whatsapp, Telegram (RG 10) para uso territorio nacional y Roaming Internacional en EUA y Canadá
Whatsapp, Telegram, Messenger (RG 10, 14* y 15*) Facebook, Instagram, Snapchat y X para uso en territorio nacional (MB) 102,400. Cuo
Usuario Final / Ciclo Individual) 4,915 MB Aplica para consumo de Datos Nacional. Al finalizar la Cuota de Datos el Cliente podrá: i) contra
Producto, y/o ii) contratar un Paquete de Consumo Excedente, y/o iii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su p
suspensión, portal cautivo u otras de similar naturaleza. Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final
1,229 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional has
en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Fi
Ilimitado* (102,400) Aplica para consumo de Datos Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario
700 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta
MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Funcionalidad de compartición de Datos Permitido Los Datos asociados a
los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Re
compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”). Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuari
Usuario Final / Ciclo Individual) Ilimitado** (10,080) El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán incluye los siguientes
Saliente Nacional con destino a Usuarios Altán; No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de Voz de un
Usuario de otro operador de red móvil (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) 500 minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de
Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadore
Usuarios Altán a nivel Nacional; · LDI de Voz con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez supe
de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas

como: cursar tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza. Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roa
(Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) 250 minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes co
Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá; · Voz Sal
destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional; · Voz entrante en Roaming Internacional en una
Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) Ilimitado*** (750) El Límite Máximo de Tráfico de SMS S
siguientes consumos: · SMS Saliente Nacional con destino nacional; · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en E
destino a una red en México, EUA y Canadá; y · LDI de SMS con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adiciona
Tráfico de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) 125 mensajes cortos (SMS) El Límite Máximo de Tráfico
Internacional incluye los siguientes consumos: · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con des
México, EUA o en Canadá. Redes Sociales Incluidas Uso en México: Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y
Canadá: Whatsapp y Telegram *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la ve
paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una
bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida.

Reglas de aplicación

Minutos ilimitados uso en territorio nacional con destino a líneas Altán 10,830 Minutos ilimitados uso en territorio nacional con destino a lí
Minutos incluidos uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de otros Carrier, líneas Altan y teléfonos fijos de México, EUA, Ca
incluidos uso en territorio nacional y roaming internacional en EUA y Canadá para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá 250 S
territorio nacional con destino a líneas Altán 875 SMS incluidos para territorio nacional 750 SMS salientes para uso en territorio nacional y
en EUA y Canadá. 125 Datos totales para uso en general (MB) 6,144 Datos para uso en territorio nacional (MB) 4,915 Datos para uso en t
roaming internacional en EUA y Canadá (MB) 1,229 Bono por cobertura social 512 Bono doble de Datos en portabilidad 6,144 Bono de D
RRSS (MB) General: 103,100 2 APPs Whatsapp, Telegram (RG 10) para uso territorio nacional y Roaming Internacional en EUA y Canadá
Telegram, Messenger (RG 10, 14* y 15*) Facebook, Instagram, Snapchat y X para uso en territorio nacional (MB) 102,400. Los Datos asoc
bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad
compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering) Cuota de Datos (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 4,
consumo de Datos Nacional. Al finalizar la Cuota de Datos el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, y/o ii) contratar un Paquete de
y/o iii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su producto como: suspensión, portal cautivo u otras de similar nat
de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 1,229 MB La Cuota de Datos incluye consumos de R
cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ci
Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) Ilimitado*(102,400) Aplica para consumo de Datos N
de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 700 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roa
cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ci
Funcionalidad de compartición de Datos Permitido Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite M
Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente cor
o “Tethering”). Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual) Ilimitado**(10,080)
Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Altán; No ap
Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Altán a un Usuario de otro operador de red móvil (Mins / Usuario Fi
500 minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Altán a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los sigu
Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional; · LDI de Voz con des
aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar
ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, sus
similar naturaleza. Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) 250 minutos El Límit
de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA
a una red en México, EUA o en Canadá; · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios A
Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá. Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente (SMS / Usuario Final / Ci
Ilimitado***(750) El Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente incluye los siguientes consumos: · SMS Saliente Nacional con destino naci
en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá y destino a una red en México, EUA y Canadá; y · LDI de SMS con des
No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Cicl
mensajes cortos (SMS) El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · SMS Saliente e
Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá. Redes Sociales Incluidas Uso
Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y X. Uso en EUA y Canadá: Whatsapp y Telegram *Los datos ilimitados destinados
para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Lí
de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida C
de uso para Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales “RRSS” Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de R
Internacional. *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos
que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas esta
de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Whatsapp® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido:
texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la a
una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga y descarg
aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redireccion
o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción
real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalida
otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá
mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificacion
Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos fuera de la aplic
Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redireccionamiento a cualquier
aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo

ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos. Cual
funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Messenger® Zona de uso: México Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de
archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación
ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Compartir
descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplica
haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisió
real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. C
funcionalidad no enlistada como incluida. Facebook® Zona de uso: México Uso incluido: Visualización del muro personal o de cualquier
Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario. Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales.
personal o compartidas por cualquier grupo o usuario. Dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o un usuario. Envío de mer
notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario. Uso No incluido: Descarg
Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de videos y la funcionalidad para
aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando
compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video
reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquie
enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar una
Comentar sobre un foto o video. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”). Enviar y recibir fotos o videos a través de
Publicar y reproducir historias (“Stories”). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga de fotos o videos fuera
cuando estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagram® aú
hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tie
Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido comp
través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Snapchat® Z
Uso incluido: Visualizar “Snaps” personales y/o de terceros Publicar un “Snap”; comentar un “Snap” Enviar y recibir mensajes de texto a
(“Chat”) Enviar y recibir fotos o video a través del buzón (“Chat”) Reproducir “Historias” o “Memorias” Uso No incluido: Descargar la aplic
y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma Compartir fotos o
aplicaciones distintas a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación Transmisión de video en tiempo re
Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador Redireccionamiento a cualquier lin
aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje Publicación, historia o video en tiempo real Cualqu
no enlistada como incluida X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros Pu
sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit Envío de mensaje directo Recepción de notificaciones Publicación o c
línea de tiempo; descargar fotos Compartir ubicación Uso No incluido: Descargar la aplicación X (Twitter) Carga y descarga de fotos en a
la oficial Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones Re
cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje
video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier co
Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida **Aplica para Minutos Salientes de Usuarios Altán a Usuarios Altán en Territorio N
SMS Salientes de Usuarios Altán a Usuarios Altán en Territorio Nacional. Malas prácticas – Prácticas Prohibidas Queda estrictamente pro
los servicios de voz, SMS y/o datos (incluyendo el uso de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos
Wimotelecom, ofrecidos sin límite o ilimitados para otros fines distintos a la comunicación persona a persona y/o para fines distintos a los
comercial ofrecida y contratada. Se considerará que el usuario incurre en una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados: a)
cualquier forma de explotación comercial sin previa autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulatori
líneas de call center y/o para envío de publicidad y/o notificaciones o alertas masivas. c) Como monitor de bebé (baby phone); d) Para la
de telefonía y/o mensajería y/o acceso a Internet público en cualquier tipo de establecimiento y/o en casetas públicas (por ejemplo: caset
puestos de revistas o flores, o pedestales, entre otros); e) Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de comunicaciones tipo
de mensajes masificados de tipo spam, y/o phishing y/o análogo; g) Para la transmisión o descarga de datos de forma masificada tipo To
análogo; h) Para el establecimiento de accesos a contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos y/o combinación de
permanente y/o en vivo a manera de streaming; i) De cualquier forma que degraden y/o perturben la red de Altán o degraden y/o perturbe
otros usuarios, y/o; j) Para fines fraudulentos, delictivos o ilegales. k) Uso anómalo de los servicios. Para los paquetes con RRSS, Voz Sali
ilimitados, se considerará como uso anómalo, aquel uso más allá de lo razonable conforme a los hábitos generales de uso en las condicio
incluyendo sin limitar, un consumo que exceda tres (3) veces la media del consumo general de la oferta y/o producto de que se trate. En
los Usuarios Finales del Cliente incurren en cualquiera de las conductas señaladas, Altán se reserva el derecho de ejercer las acciones ad
y/o penales que conforme a derecho correspondan, incluyendo las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a
pudiendo, en su caso, suspender o cancelar de forma parcial, total, definitiva o temporal la prestación de los servicios y/o beneficios de u
ilimitados. Cuando Altán detecte alguna de las conductas mencionadas, notificará al Cliente la conducta detectada y las acciones a toma
aclaración de lo sucedido con el(los) usuario final, previo a la implementación efectiva de las medidas a tomarse. Los Datos asociados a
conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reduci
compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering)

Penalidades

N/A