

DIVIERTETE CON WIMO Y 9GB MAS WIMO 250

Folio de inscripción	1233949
Tarifa a la que aplica la promoción	1212327
Prestador del servicio	WIMOTELECOM S.A. DE C.V.
Modalidad	Personal-Comercial
Estatus	POR-INICIAR-VIGENCIA
Inicio de vigencia	15/05/2024
Fin de vigencia	23/05/2024
Esquema	PREPAGO

Folios electrónicos

FET099167AU-518633

Servicios aplicables a la tarifa

TELEFONÍA MÓVIL
INTERNET
TRANSMISIÓN DE DATOS

Cobertura incluida

Estado	Municipio	Localidad
NACIONAL	*	*

Cobertura excluida

Servicios móviles

Recarga con impuestos	Vigencia del saldo por recarga	Saldo promocional por recarga	Vigencia del saldo promocional	Saldo total (recarga y promocional)
250	30			250

Por minuto

Minutos incluidos	45450	Costo por minuto adicional (Sin impuestos)	Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplica en			
Nacionales			
México - Estados Unidos			
México - Canadá			
Estados Unidos - México			
Estados Unidos - Canadá			
Canadá - México			
Canadá - Estados Unidos			

Por mensajes de texto

SMS incluidos	3500	Costo por SMS adicional (Sin impuestos)	Costo por SMS adicional (Con impuestos)
Aplica en			
Nacionales			
México - Estados Unidos			
México - Canadá			
Estados Unidos - México			
Estados Unidos - Canadá			

© 2018 Instituto Federal de Telecomunicaciones

Canadá - México
Canadá - Estados Unidos

Capacidad

Cantidad de equipos terminales incluidos sin cargo
Capacidad incluida 15360
Unidad de medida MB

Costo por capacidad adicional
Sin impuestos
Con impuestos
Unidad de medida MB

¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá? SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? NO

Redes sociales y/o aplicaciones

Nombre Whastapp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y "X" anteriormente (Twitter).
Capacidad 105400
Unidad de medida MB
Se le incluye al usuario una bolsa de datos para navegar en diferentes redes sociales especificadas en el presente documento, en caso de que el usuario se termine su bolsa de datos para redes sociales, podrá hacer uso de la bolsa de datos asignada para datos de navegación libre
Condiciones de uso de las redes sociales y/o aplicaciones
¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Estados Unidos? SI
¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Canadá? SI
¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en otros destinos? NO

Condiciones en los que aplican los pagos y términos

Beneficios adicionales

• El cliente recibirá 9 GB adicionales a los que incluye el paquete contratado para que pueda navegar en Tik Tok y YouTube. • Durante la vigencia de la promoción, se asignará un bono promocional de datos (en adelante "Bono 9 GB") sólo para clientes, que activen y/o realicen compras del paquete WIMO 250 para que puedan navegar a través de Tik Tok y YouTube. Los GB del bono serán adicionales a los que incluye el paquete contratado. SI Permite compartir datos incluidos en el paquete con otros dispositivos.

Consideraciones del uso de los servicios (políticas de uso justo)

Los MB del bono "9 GB" trabajarán a velocidad Best Effort (BE) o velocidad máxima en la red de Wimotelecom. Durante la vigencia del paquete de beneficios, se deberá de considerar las siguientes Políticas de Uso Justo: Datos: Datos para uso en territorio nacional (MB) 8,640 MB, Datos para uso en territorio nacional y roaming internacional (MB) 2,880 MB, Datos para velocidad reducida: Cuando el usuario haya consumido 11,520 MB de su bolsa de datos para navegar en Internet el resto de sus MB, es decir, 3,840 MB los podrá disfrutar a una velocidad reducida de hasta 512kbps. 7 apps para Redes sociales: RRSS Ilim Best Effort: Whastapp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y "X" (anteriormente twitter), para uso en Territorio Nacional, el usuario podrá usar hasta 105,400 MB. 3 apps para Redes sociales: RRSS Ilim Best Effort: Whastapp, Telegram, Messenger para uso en Territorio Nacional y Roaming internacional el usuario podrá utilizar hasta 3,000 MB. Minutos: Uso en territorio nacional con destino a líneas Altán: 43,200 minutos, Minutos incluidos uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de Altán, otros carriers en México, EUA, Canadá, el usuario podrá utilizar hasta 1,500 minutos, para uso en territorio nacional y roaming internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá: el usuario también podrá utilizar hasta 750 minutos. SMS: Uso en territorio nacional: 3,000 SMS, SMS incluidos uso en territorio nacional y roaming internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá: 500 SMS

Descripción de la Tarifa

• El cliente recibirá 9 GB adicionales a los que incluye el paquete contratado para que pueda navegar en Tik Tok y YouTube. • Durante la vigencia de la promoción, se asignará un bono promocional de datos (en adelante “Bono 9 GB”) sólo para clientes, que activen y/o realicen compras del paquete WIMO 250 para que puedan navegar a través de Tik Tok y YouTube. Los GB del bono serán adicionales a los que incluye el paquete contratado. SI Permite compartir datos incluidos en el paquete con otros dispositivos. El paquete Wimo 250 cuenta con 15,360 MB de datos, 105,400 MB para uso en las redes sociales Whastapp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y “X” (anteriormente twitter), 45,450 minutos de telefonía y 3,500 SMS. Los datos, minutos, SMS y Redes Sociales antes descritas se sujetan a las políticas de uso justo, así como a las Reglas de Aplicación y demás condiciones del presente folio de registro. Este paquete puede utilizarse en territorio nacional, en caso de estar en Estados Unidos y/o Canadá aplicarán las políticas de uso justo. Los mensajes cortos (SMS) serán aquellos que se envíen desde un terminal que estarán compuesto hasta 160 caracteres, en caso de exceder el número de caracteres se considerarán como mensajes adicionales en bloques de 160 caracteres.

Reglas de aplicación

• Aplica únicamente para Clientes que tengan contratado el Servicio de Movilidad y realicen una recarga Wimo 250. • Esta promoción aplica únicamente a Usuarios Finales, cuya activación ocurra dentro de la huella de cobertura y que el uso del servicio fuera de la huella de cobertura Altán sea en un porcentaje de consumo igual o menor a 15%. • La vigencia de la promoción es a partir del 15 de mayo de 2024 y hasta el 23 de mayo de 2024. • El Bono 9 GB son para navegación en las aplicaciones Tik Tok y YouTube. • Los datos incluidos dentro del Bono 9 GB; no son acumulables. • Una vez consumidos los GB del bono 9 GB, las aplicaciones Tik Tok y YouTube consumiran de la bolsa de datos de navegacion libre. • Esta promoción no es acumulable con otras promociones. La validación de compatibilidad del equipo donde se va a utilizar el producto o servicio es responsabilidad del cliente. El usuario podrá consumir hasta un máximo de 750 minutos y 500 mensajes cortos (SMS) del total de su paquete mientras se encuentre en Estados Unidos y/o Canadá. El usuario podrá utilizar hasta un máximo de 3,000 MB en Estados Unidos y/o Canadá para redes sociales, aplicaciones y/o cualquier servicio que implique el uso de la red de datos así como 2,880 MB para red de datos. Cuando el usuario exceda los MB de uso de la red de datos, la velocidad de navegación será reducida a un máximo de 512 Kbps, y éste podrá utilizar los otros MB en territorio nacional. El plan de datos SI permite compartir con otros dispositivos (esta funcionalidad se conoce como hotspot o tethering). El uso de las redes sociales se rige por lo siguiente: Whatsapp® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: • Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. • Descargar o guardar fotos y videos. • Recibir notificaciones desde la aplicación. • Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: • Descargar la aplicación Whatsapp®. • Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. • Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. • Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. • Servicio de llamadas de voz y video llamadas. • Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. • Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. • Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Canales. • Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá Uso incluido: • Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. • Descargar o guardar fotos y videos. • Recibir notificaciones desde la aplicación. • Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: • Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. • Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. • Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. • Servicio de llamadas de voz y video llamadas. • Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. • Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. • Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos. • Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Messenger® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá Uso incluido: • Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. • Descargar o guardar fotos y videos. • Recibir notificaciones desde la aplicación. • Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: • Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. • Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. • Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya • sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. • El servicio de llamadas de voz y video llamadas. • Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. • Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. • Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Facebook® Zona de uso: México Uso incluido: • Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo. • Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario. • Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales. • Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario. • Dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o un usuario. • Envío de mensajes de texto. • Recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. • Consultar la ubicación de cualquier usuario. Uso No incluido: • Descargar la aplicación Facebook®. • Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. • Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos desde la aplicación de • Facebook® o utilizando otras aplicaciones. • Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este hayasido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. • El servicio de llamadas de voz y video llamadas. • Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. • Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. • Cualquier otra funcionalidad

no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso: México Uso incluido: • Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. • Publicar una foto o video. • Comentar sobre un foto o video. • Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón ("Direct"). • Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón ("Direct"). • Publicar y reproducir historias ("Stories"). Uso No incluido: • Descargar la aplicación Instagram®. • Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma. • Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. • Transmisión de video en tiempo real ("Live Video Streaming"); la reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming") a manera de espectador. • Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. • Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: • Visualizar "Snaps" personales y/o de terceros • Publicar un "Snap"; comentar un "Snap" • Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón ("Chat") • Enviar y recibir fotos o video a través del buzón ("Chat") • Reproducir "Historias" o "Memorias" Uso No incluido: • Descargar la aplicación Snapchat • Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma • Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a "Snapchat" aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación • Transmisión de video en tiempo real ("Live Video Streaming"); la reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming") a manera de espectador • Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje • Publicación, historia o video en tiempo real • Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso incluido: • Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros • Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar "me gusta" a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit • Envío de mensaje directo • Recepción de notificaciones • Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos • Compartir ubicación Uso No incluido: • Descargar la aplicación X (Twitter) • Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial • Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de Twitter® utilizando otras aplicaciones • Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo • Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real • Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo • Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. El paquete WIMO 250 tiene una vigencia de 30 días a partir de su activación. Las bolsas de minutos, sms y datos que no se hayan consumido dentro del periodo no son acumulables al siguiente periodo. Si el cliente ya contaba con una recarga vigente al adquirir este paquete pierde los beneficios de dicha recarga. Los minutos, sms y datos y no consumidos dentro de un periodo no serán acumulables para el siguiente periodo de servicio. Los datos incluidos en este servicio pueden compartirse con otros dispositivos. Si el cliente cancela el servicio antes de terminarse los beneficios adquiridos no aplicara reembolso por los beneficios no consumidos. Si la línea es portada a otro operador telefónico se pierden todos los beneficios y no se realiza reembolso. El dispositivo del usuario final donde se recibirá el servicio deberá ser compatible con la banda 28, para su correcto funcionamiento. Por lo tanto, el usuario será responsable de verificar la compatibilidad del equipo en caso de que quiera cambiarlo.

Penalizaciones

Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de voz, SMS y/o datos (incluyendo el uso de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos directamente por Altán o un tercero), ofrecidos sin límite o ilimitados para otros fines distintos a la comunicación persona a persona y/o para fines distintos a los definidos en la oferta comercial ofrecida y contratada. Se considerará que el usuario incurre en una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados: a. Con fines de reventa o cualquier forma de explotación comercial sin previa autorización del b. Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulatorio aplicable; c. Como líneas de call center y/o para envío de publicidad y/o notificaciones o alertas masivas. d. Como monitor de bebé (baby phone); e. Para la provisión de servicios de telefonía y/o mensajería y/o acceso a Internet público en cualquier tipo de establecimiento y/o en casetas públicas (por ejemplo: casetas telefónicas, postes, puestos de revistas o flores, o pedestales, entre otros); Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de comunicaciones tipo bypass. f. Para el envío de mensajes masificados de tipo spam, y/o phishing y/o análogo. g. Para la transmisión o descarga de datos de forma masificada tipo Torrent y/o similar o h. Análogo. i. Para el establecimiento de accesos a contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos y/o combinación de éstos), de forma permanente y/o en vivo a manera de streaming. j. De cualquier forma que degraden y/o perturben la red de Altán o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios, y/o; para fines fraudulentos, delictivos o ilegales. k. Uso anómalo de los servicios. Para los paquetes con RRSS, Voz Saliente y SMS Saliente l. ilimitados, se considerará como uso anómalo, aquel uso más allá de lo razonable conforme a los hábitos generales de uso en las condiciones contratadas, incluyendo sin limitar, un consumo que exceda tres (3) veces la media del consumo general de la oferta y/o producto de que se trate. En caso de detectarse que los Usuarios Finales del Cliente incurren en cualquiera de las conducta señaladas, Altán se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan, incluyendo las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a Altán; pudiendo, en su caso, suspender o cancelar de forma parcial, total, definitiva o temporal la prestación de los servicios y/o beneficios de uso sin límite o ilimitados. Cuando Altán detecte alguna de las conductas mencionadas, notificará al Cliente la conducta detectada y las acciones a tomarse. Altán esperará la aclaración de lo sucedido con el(los) usuario final, previo a la implementación efectiva de las medidas a tomarse.