

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	WIMOTELECOM S.A. DE C.V.
Nombre de la tarifa	PLAN MASTER 12
Folio de inscripción	1219220
Servicio ofrecido	Telefonía Móvil - Prepago
Modalidad	Particular/Residencial - Empresarial/No Residencial

Monto de la Recarga	2800
Saldo promocional por recarga	0
Saldo total	2800
Vigencia del saldo por recarga	365
Vigencia del saldo promocional	0

Telefonía			
Consumos Incluidos			
En México	Destinos Nacionales	545400	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	545400	Minutos
	SMS Nacionales	42000	SMS
En Estados Unidos y Canadá	Destinos Nacionales	545400	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	545400	Minutos
	SMS Nacionales	42000	SMS
Consumos Adicionales (Llamadas)			
Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá	Voz (minutos)		SMS
		0.00	0.00

Internet	
Capacidad Incluida	
491520	MB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO

Consumos adicionales	
Costo de MB adicional en México	0

Redes Sociales incluidas		
Whatsapp , Telegram, Messenger-Facebook, Instagram, Snapchat y "X" (anteriormente Twitter)	1300800	MB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?		SI

¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones