

## Formato de información simplificada

Prestador del servicio	WIMOTELECOM S.A. DE C.V.
Nombre de la tarifa	PLAN BASICO 12
Folio de inscripción	1219144
Servicio ofrecido	Telefonía Móvil - Prepago
Modalidad	Particular/Residencial - Empresarial/No Residencial

Monto de la Recarga	1300
Saldo promocional por recarga	0
Saldo total	1300
Vigencia del saldo por recarga	365
Vigencia del saldo promocional	0

Telefonía			
Consumos Incluidos			
En México	Destinos Nacionales	545400	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	545400	Minutos
	SMS Nacionales	21000	SMS
En Estados Unidos y Canadá	Destinos Nacionales	545400	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	545400	Minutos
	SMS Nacionales	21000	SMS
Consumos Adicionales (Llamadas)			
Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá	Voz (minutos)		SMS
		0.00	0.00

Internet	
Capacidad Incluida	
36864	MB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO

Consumos adicionales	
Costo de MB adicional en México	0

Redes Sociales incluidas		
Whatsapp , Telegram, Messenger-Facebook, Instagram, Snapchat y "X" (anteriormente Twitter)	1300800	MB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?		SI

¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	<a href="#">Consulta aquí el folio de Registro</a>
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	<a href="#">Consulta aquí la Carta de Derechos</a>
Quejas	<a href="#">Levanta aquí tu queja</a>
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	<a href="#">Visita el comparador de tarifas</a>

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones