

## SEMANA DE LOCURA WiMo 375

Folio de inscripción	997405
Tarifa a la que aplica la promoción	997333
Prestador del servicio	WIMOTELECOM S.A. DE C.V.
Modalidad	Personal-Comercial
Estatus	POR-INICIAR-VIGENCIA
Inicio de vigencia	21/11/2023
Fin de vigencia	26/11/2023
Esquema	PREPAGO

### Folios electrónicos

FET099167AU-518633

### Servicios aplicables a la tarifa

TELEFONÍA MÓVIL  
INTERNET  
TRANSMISIÓN DE DATOS

### Cobertura incluida

Estado	Municipio	Localidad
NACIONAL	*	*

### Cobertura excluida

### Servicios móviles

Recarga con impuestos	Vigencia del saldo por recarga	Saldo promocional por recarga	Vigencia del saldo promocional	Saldo total (recarga y promocional)
375	30			375

### Por minuto

Minutos incluidos	1500	Costo por minuto adicional (Sin impuestos)	Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplica en			
Nacionales			
México - Estados Unidos			
México - Canadá			
Estados Unidos - México			
Estados Unidos - Canadá			

Canadá - México

Canadá - Estados Unidos

### Por mensajes de texto

SMS incluidos	1000	
Costo por SMS adicional (Sin impuestos)		Costo por SMS adicional (Con impuestos)
Aplica en		
Nacionales		
México - Estados Unidos		
México - Canadá		
Estados Unidos - México		
Estados Unidos - Canadá		
Canadá - México		
Canadá - Estados Unidos		

### Capacidad

Cantidad de equipos terminales incluidos sin cargo		
Capacidad incluida		40000
Unidad de medida		MB
Costo por capacidad adicional		
Sin impuestos		
Con impuestos		
Unidad de medida	MB	

¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO

### Redes sociales y/o aplicaciones

Nombre	TODAS
Capacidad	
Unidad de medida	ILIMITADO
Condiciones de uso de las redes sociales y/o aplicaciones	El usuario podrá utilizar su saldo de la única bolsa de datos incluida para navegar en las redes sociales de su paquete contratado.
¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Estados Unidos?	SI
¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Canadá?	SI
¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en otros destinos?	NO

## **Condiciones en los que aplican los pagos y términos**

### **Beneficios adicionales**

- El cliente recibirá 20,000 MB para clientes que activen y/o realicen compra del paquete WIMO 375. Dichos MB serán adicionales a los que incluye el paquete contratado. Permite compartir datos incluidos en el paquete con otros dispositivos.

### **Consideraciones del uso de los servicios (políticas de uso justo)**

Los MB del “Bono Megs Adicionales” trabajarán a velocidad Best Effort (BE) o velocidad máxima en la red de Wimotelecom. Los MB del “Bono Megs Adicionales” trabajarán a velocidad Best Effort (BE) o velocidad máxima posible en la red de Wimotelecom. Cada Periodo deberá de considerar las siguientes Políticas de Uso Justo: Datos: Si el usuario utiliza sus datos en México: 20,000 MB se otorgarán con una velocidad de navegación downlink hasta 100 Mbps y 20,000 MB a velocidad de navegación downlink hasta 512kbps. La máxima cantidad de datos que puedes usar de tu paquete, si los usas en USA y Canadá en Roaming: 5,000 MB Minutos: Si el usuario utiliza sus minutos en México para llamadas a México, USA o Canadá, se otorgarán 1,500 minutos. Si el usuario utiliza sus minutos para llamadas desde USA o Canadá en roaming para llamadas a México, USA o Canadá se otorgarán 750 minutos. SMS o Mensajes de Texto: Si el usuario utiliza sus SMS en México, para enviar SMS a México, USA o Canadá se otorgarán 1,000 SMS o mensajes de texto. Si el usuario utiliza sus SMS en USA o Canadá para enviar SMS a México, USA o Canadá, se otorgarán 500 SMS o mensajes de texto. Orden de consumos de bolsas Las bolsas están configuradas para consumirse en el siguiente orden Minutos 1.- Bolsa de minutos para llamadas nacionales (México) 2.- Bolsa de minutos para llamadas desde y hacia México, USA o Canadá SMS 1.- Bolsa de SMS para mensajes de texto nacionales (México) 2.- Bolsa de SMS para mensajes de texto desde y hacia México, USA o Canadá Datos 1.- Bolsa de datos para navegar en USA y Canadá.

### **Descripción de la Tarifa**

- Durante la vigencia de la promoción, se asignará un bono promocional de datos (en adelante “Bono Megs Adicionales”) sólo para clientes, que activen y/o realicen compras del paquete WIMO 375. • El Bono Megs Adicionales que se otorgará al cliente por adquirir el paquete de beneficios Wimo 375 será de 20,000MB. Este paquete incluye 1500 minutos de telefonía, 1000 sms y 40000 MB de navegación de Internet Móvil, mismos que pueden utilizarse en territorio nacional, en caso de estar en Estados Unidos y/o Canadá aplicarán las políticas de uso justo. Los mensajes cortos (SMS) serán aquellos que se envíen desde un terminal que estarán compuesto hasta 160 caracteres, en caso de exceder el número de caracteres se considerarán como mensajes adicionales en bloques de 160 caracteres.

### **Reglas de aplicación**

- Aplica únicamente para Clientes que tengan contratado el Servicio de Movilidad.
- Esta promoción aplica únicamente a Usuarios Finales, cuya activación ocurra dentro de la huella de cobertura y que el uso del servicio fuera de la huella de cobertura Altán sea en un porcentaje de consumo igual o menor a 15%.
- La vigencia de la promoción es del 21 al 26 de noviembre de 2023.
- El Bono megas adicionales incluye datos para navegación libre
- Los datos incluidos dentro del Bono Megs Adicionales; no son acumulables.
- Esta promoción no es acumulable con otras promociones.
- La validación de compatibilidad del equipo donde se va a utilizar el producto o servicio es responsabilidad del cliente. El usuario podrá consumir hasta un máximo de 750 minutos y 500 mensajes cortos (SMS) del total de su paquete mientras se encuentre en Estados Unidos y/o Canadá. El usuario podrá utilizar hasta un máximo de 5000 MB en Estados Unidos y/o Canadá para redes sociales, aplicaciones y/o cualquier servicio que implique el uso de la red de datos. Cuando el usuario exceda los 20000 MB de uso de la red de datos, la velocidad de navegación será reducida a un máximo de 512 Kbps, y éste podrá utilizar los otros 20000 MB en territorio nacional. El plan de datos no se puede compartir con otros dispositivos (esta funcionalidad se conoce como hotspot o tethering). El paquete WIMO 375 tiene una vigencia de 30 días a partir de su activación. Las bolsas de minutos, sms y datos que no se hayan consumido dentro del periodo no son acumulables al siguiente periodo. Si el cliente ya contaba con una recarga vigente al adquirir este paquete pierde los beneficios de dicha recarga. Los minutos, sms y datos y no consumidos dentro de un periodo no serán acumulables para el siguiente periodo de servicio. Los datos incluidos en este servicio pueden compartirse con otros dispositivos. Si el cliente cancela el servicio antes de terminarse los beneficios adquiridos no aplicara reembolso por los beneficios no consumidos. Si la línea es portada a otro operador telefónico se pierden todos los beneficios y no se realiza reembolso. El dispositivo del usuario final donde se recibirá el servicio deberá ser compatible con la banda 28, para su correcto funcionamiento. Por lo tanto, el usuario será responsable de verificar la compatibilidad del equipo en caso de que quiera cambiarlo.

### **Penalidades**

N/A