

Manual de instalación de e-SIM para Samsung



Consideraciones:

- El equipo (hardware) deberá tener la banda 28 full (A&B) integrada y habilitada.
- El terminal (hardware) deberá ser destinado para mercado mexicano (no importados).
- El submodelo (o código de modelo) deberá coincidir con el homologado o validado.
- El software deberá estar liberado o desbloqueado.
- Se recomienda actualizar el sistema operativo a la última versión disponible.
- **Solo se puede escanear el código QR una vez.**
- Se requiere tener conexión a internet para la descarga de la suscripción.
- Si se cambia de equipo, se requerirá un nuevo código QR.
- Si se elimina o borra la suscripción del terminal, se requerirá un nuevo código QR.
- Solo se puede usar una única red de datos celulares a la vez. Cuando usas una línea para hacer una llamada, en la otra línea aparece sin servicio.
- El equipo deberá ser compatible con la red y con la tecnología eSIM.



Menú de configuraciones:

**Descarga
de e-SIM**

**Selección
de red**

**Habilitar
datos**

**Habilitar
VoLTE**

**Habilitar
roaming**

**APN
manual**

**Línea
principal
de llamadas**

**Eliminar
e-SIM**

**Actualización
del sistema
operativo**

Descarga de e-SIM

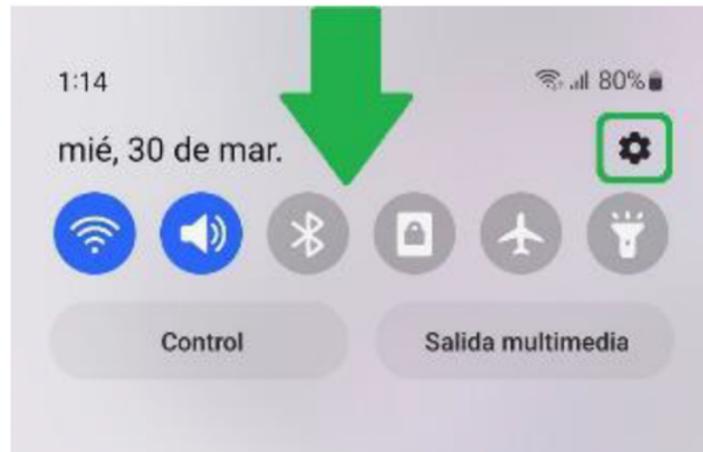


IMPORTANTE:

Se requiere tener conexión a internet, te recomendamos que utilices el WiFi para la descarga del producto.



Descarga de e-SIM



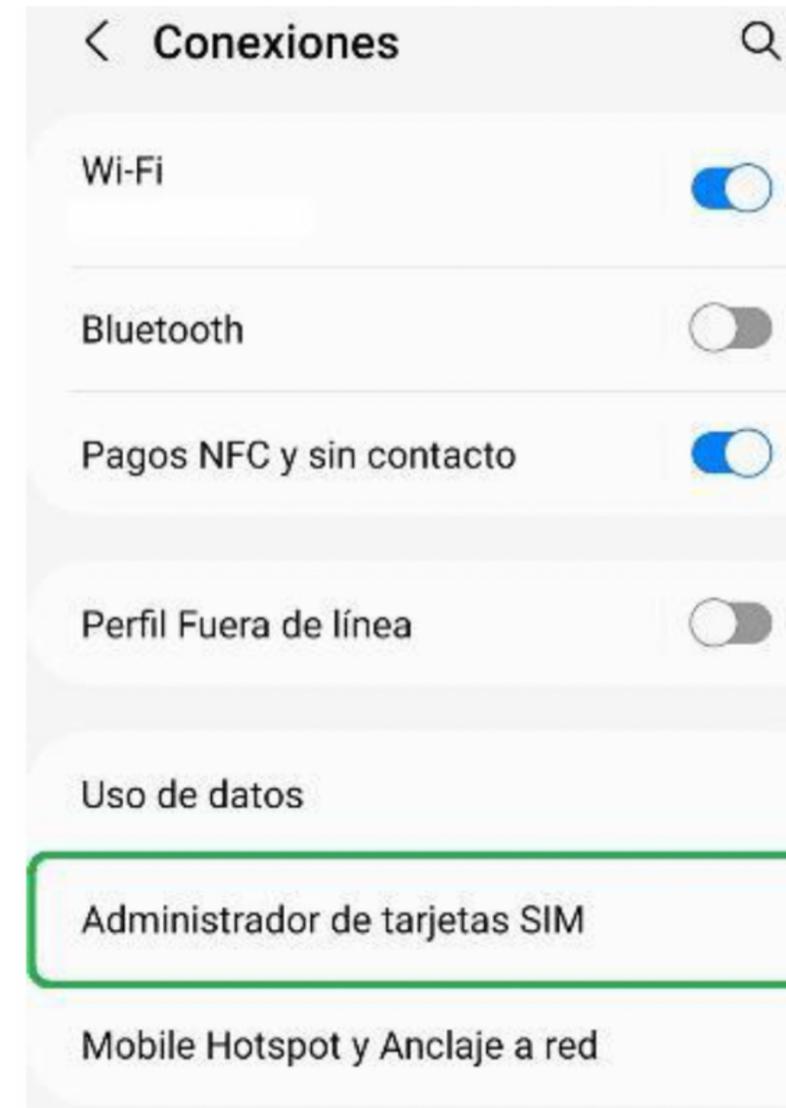
Paso 1:

Deslizar hacia abajo la barra de notificaciones y acceder a “Configuración”.



Paso 2:

Ingresa a la sección “Conexiones”.



Paso 3:

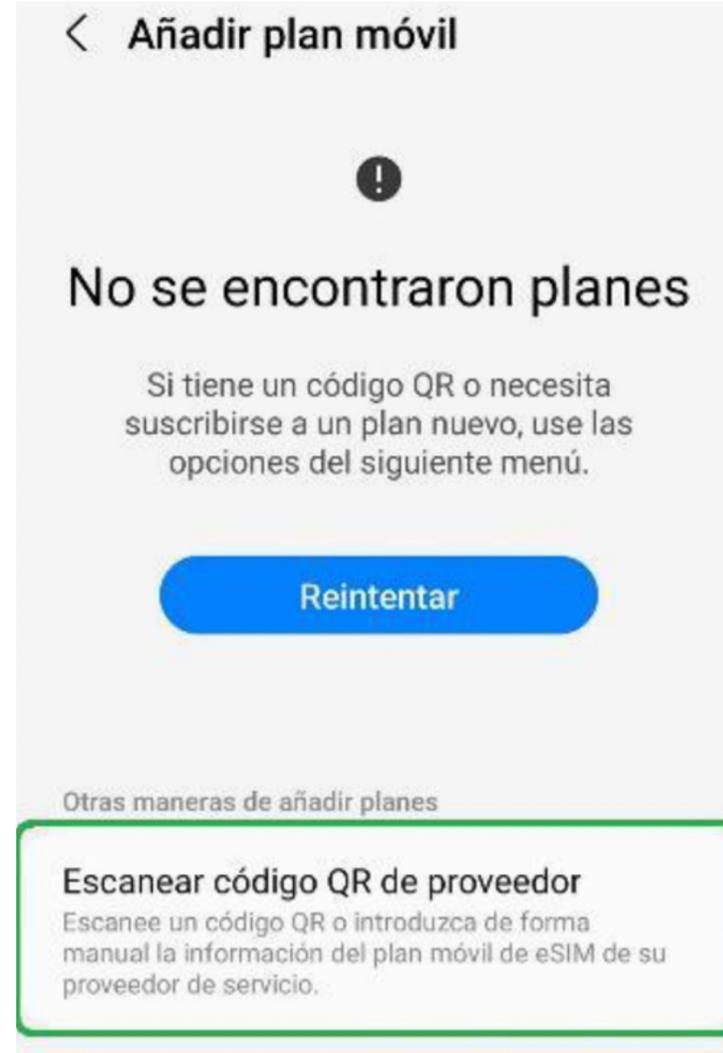
Dar clic sobre el apartado “Administrador de tarjetas SIM”.

Descarga de e-SIM



Paso 4:

Presionar en “Añadir plan móvil”.



Paso 5:

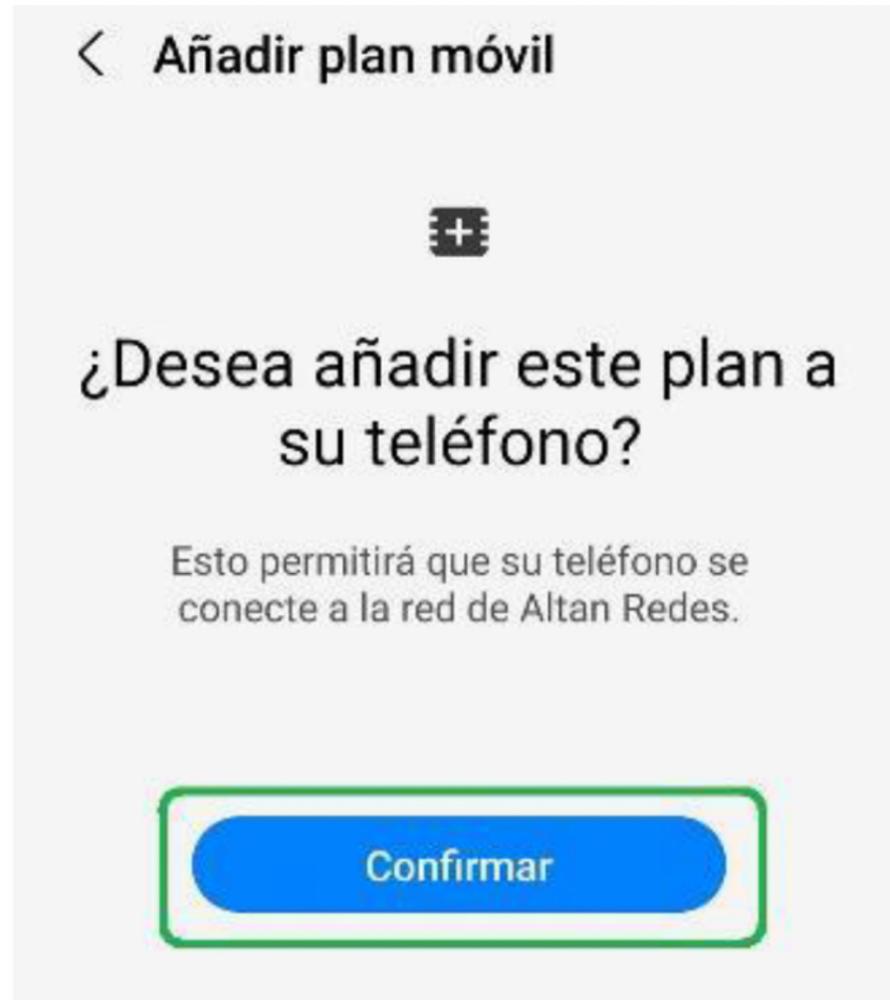
Dar clic en el botón “Escanear código QR de proveedor”.



Paso 6:

Abrirá la cámara, escanear el QR de la suscripción.

Descarga de e-SIM



Paso 7:

Una vez escaneado, nos pedirá confirmar que deseamos añadir la línea.



Paso 6:

8) Finalmente, veremos la eSIM activa y habilitada.

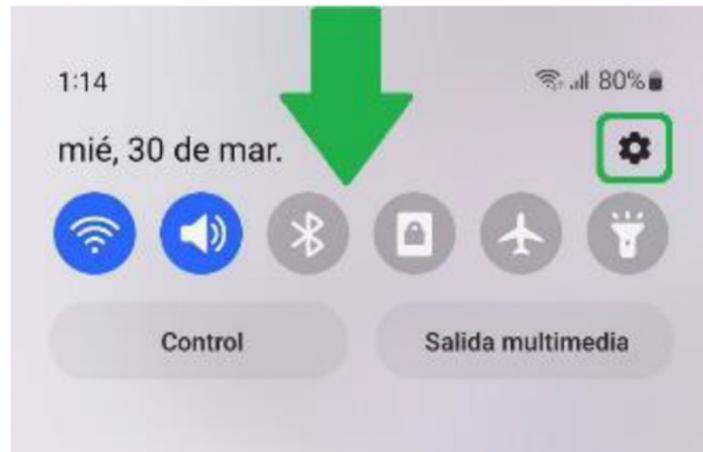




Selección de red



Selección de red



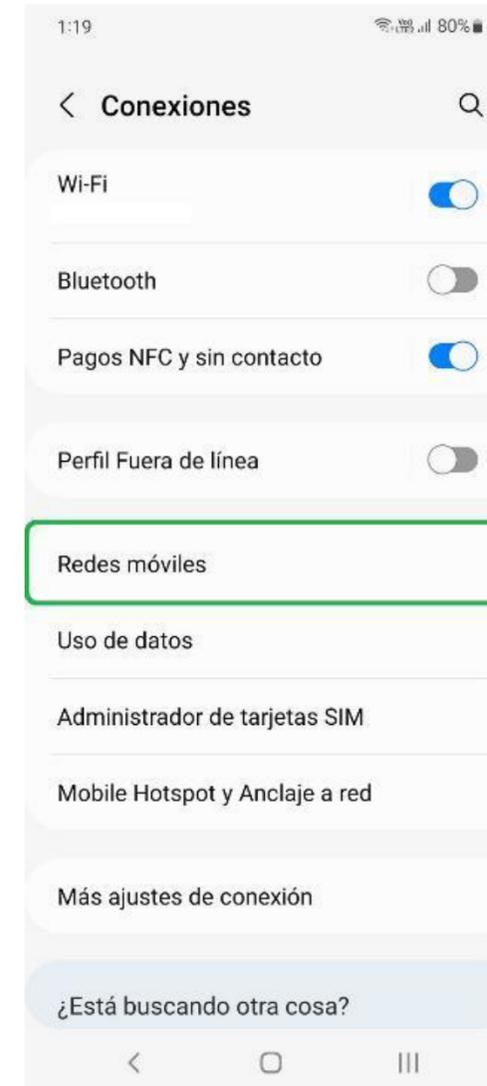
Paso 1:

Deslizar hacia abajo la barra de notificaciones y acceder a “Configuración”.



Paso 2:

Ingresar a la sección “Conexiones”.



Paso 3:

Dar clic sobre el apartado “Redes móviles”.

Selección de red



Paso 4:

Presionar en
“Operadores de red”.



Paso 5:

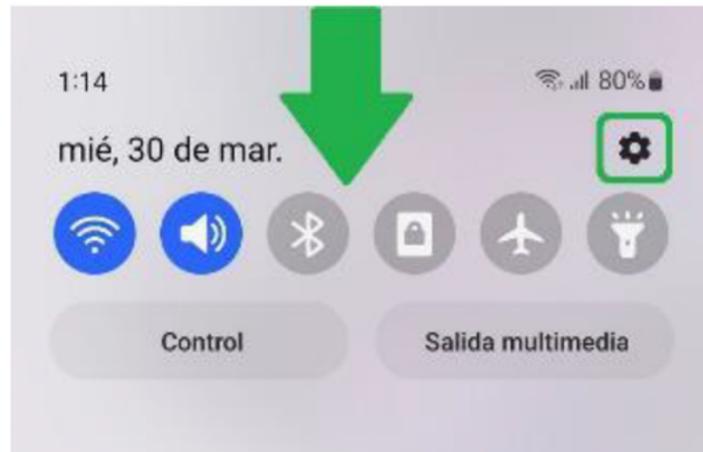
Deshabilitar el switch de selección automática y elegir la red correspondiente.

Habilitar datos

Cuando se está en llamada de una línea, la otra se queda temporalmente sin servicio.



Habilitar datos



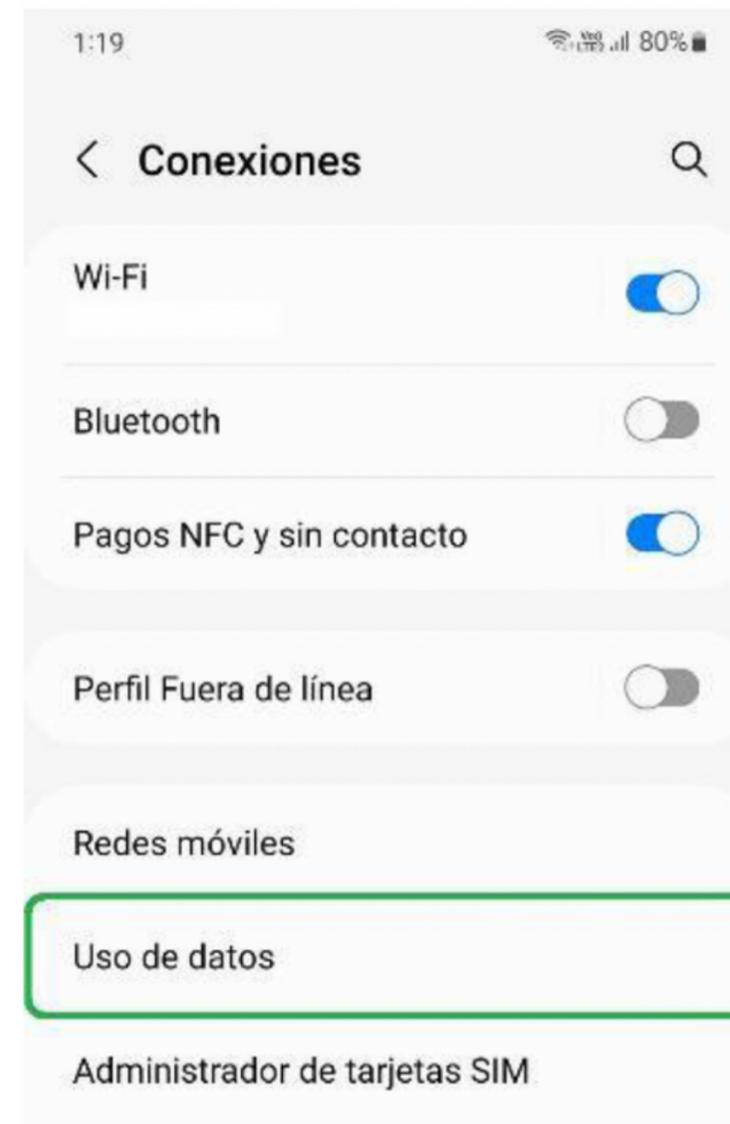
Paso 1:

Deslizar hacia abajo la barra de notificaciones y acceder a “Configuración”.



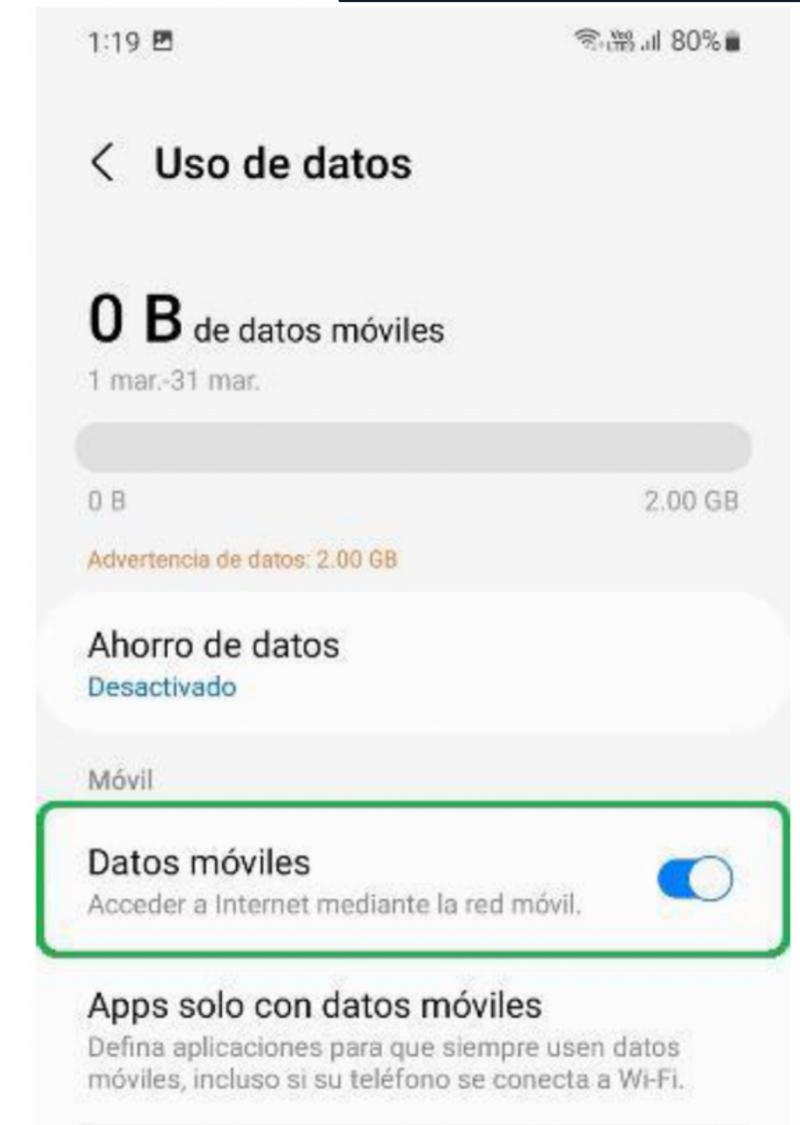
Paso 2:

Ingresar a la sección “Conexiones”.



Paso 3:

Dar clic sobre el apartado “Uso de datos”.



Paso 4:

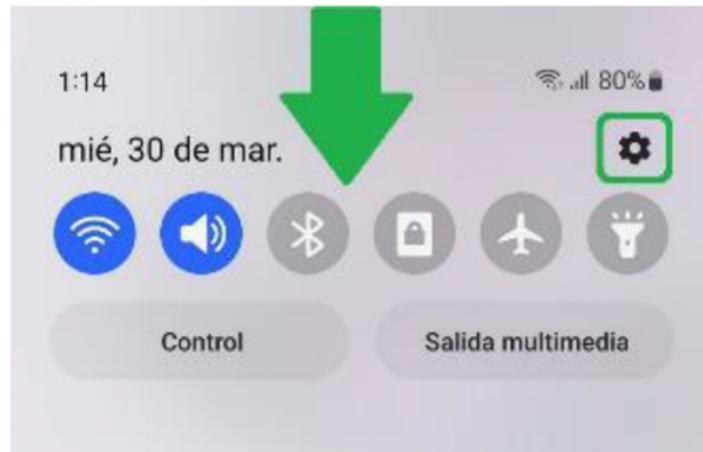
Habilitar el switch de “Datos móviles”.



Habilitar VoLTE

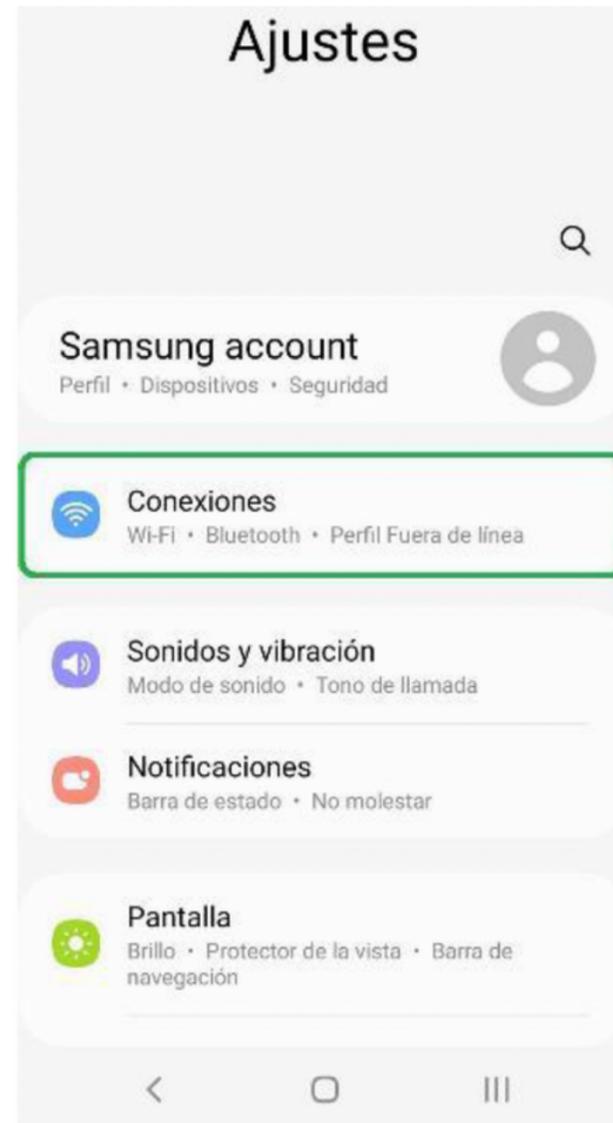


Habilitar VoLTE



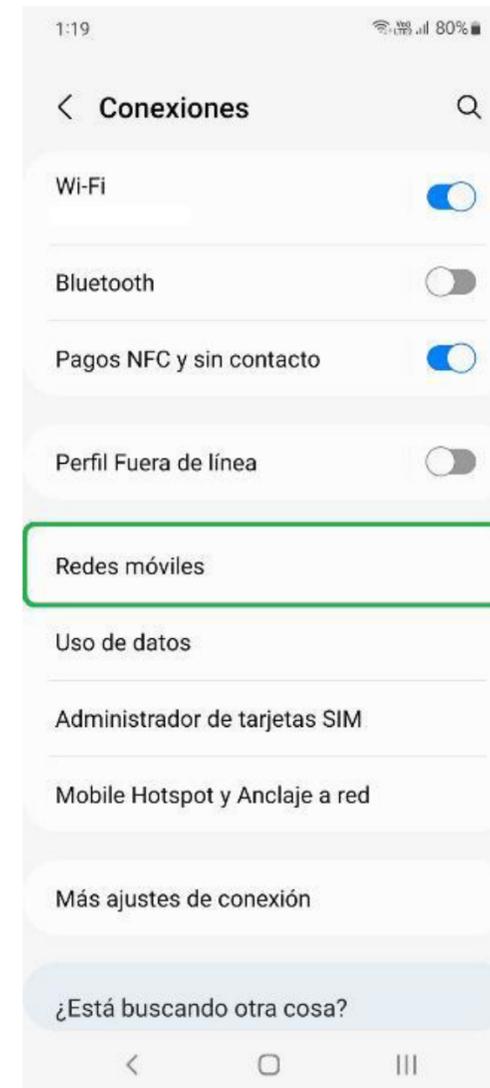
Paso 1:

Deslizar hacia abajo la barra de notificaciones y acceder a “Configuración”.



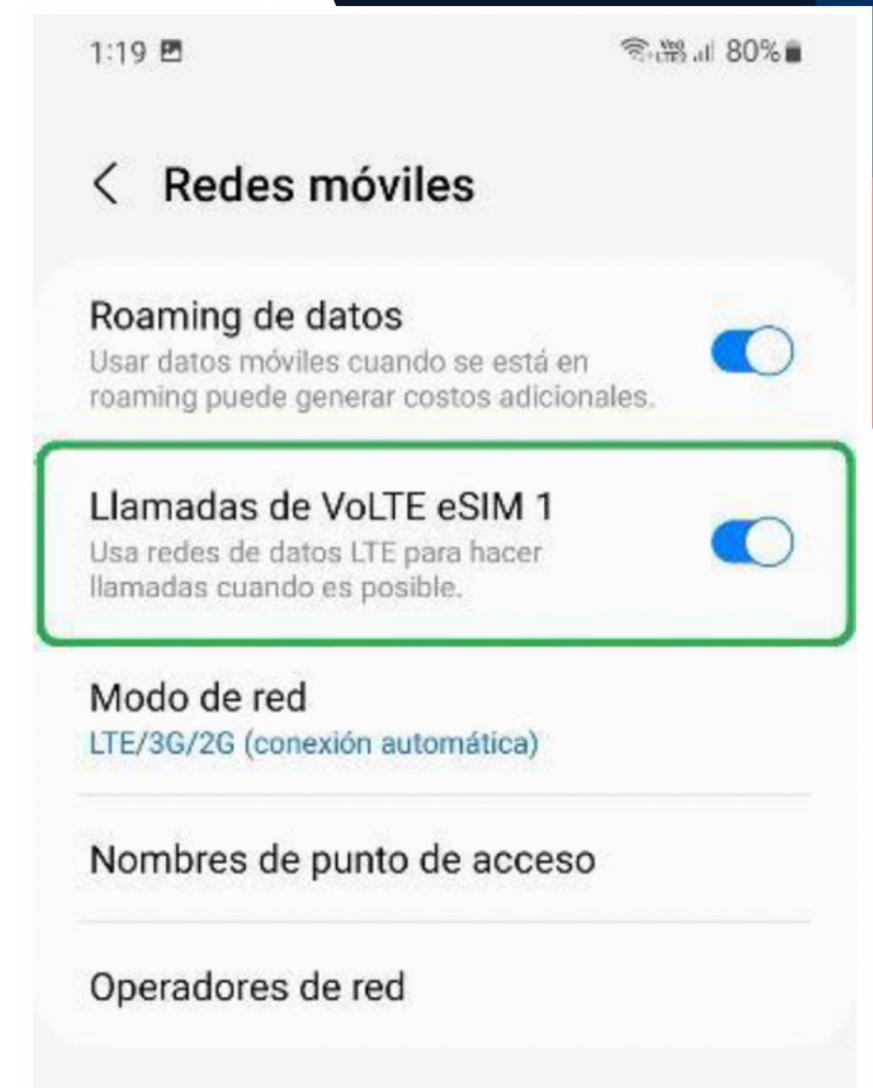
Paso 2:

Ingresar a la sección “Conexiones”.



Paso 3:

Dar clic sobre el apartado “Redes móviles”.



Paso 4:

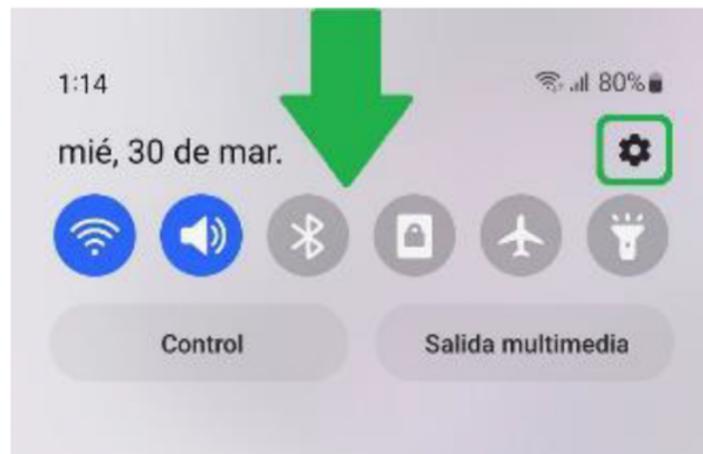
Habilitar el switch de “Llamadas de VoLTE”.



Habilitar Roaming



Habilitar roaming



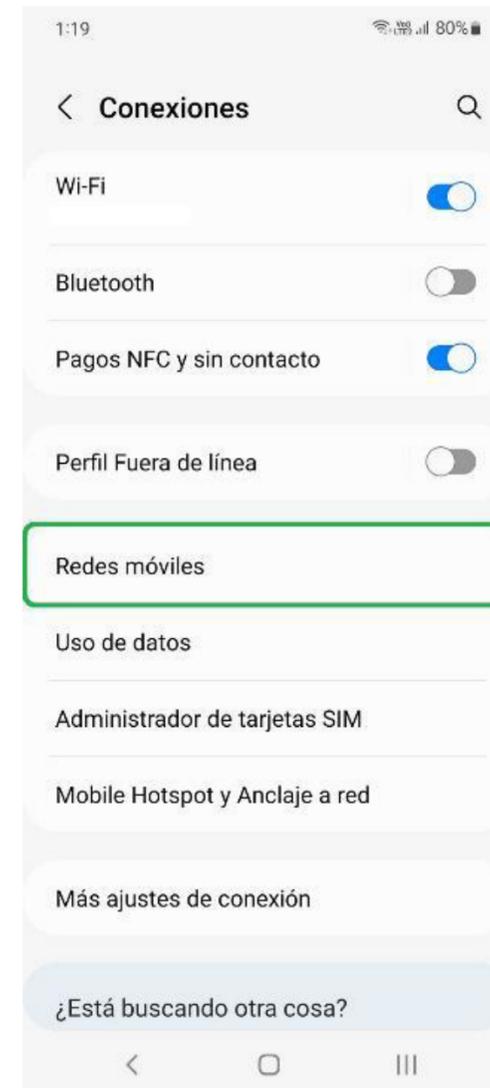
Paso 1:

Deslizar hacia abajo la barra de notificaciones y acceder a “Configuración”.



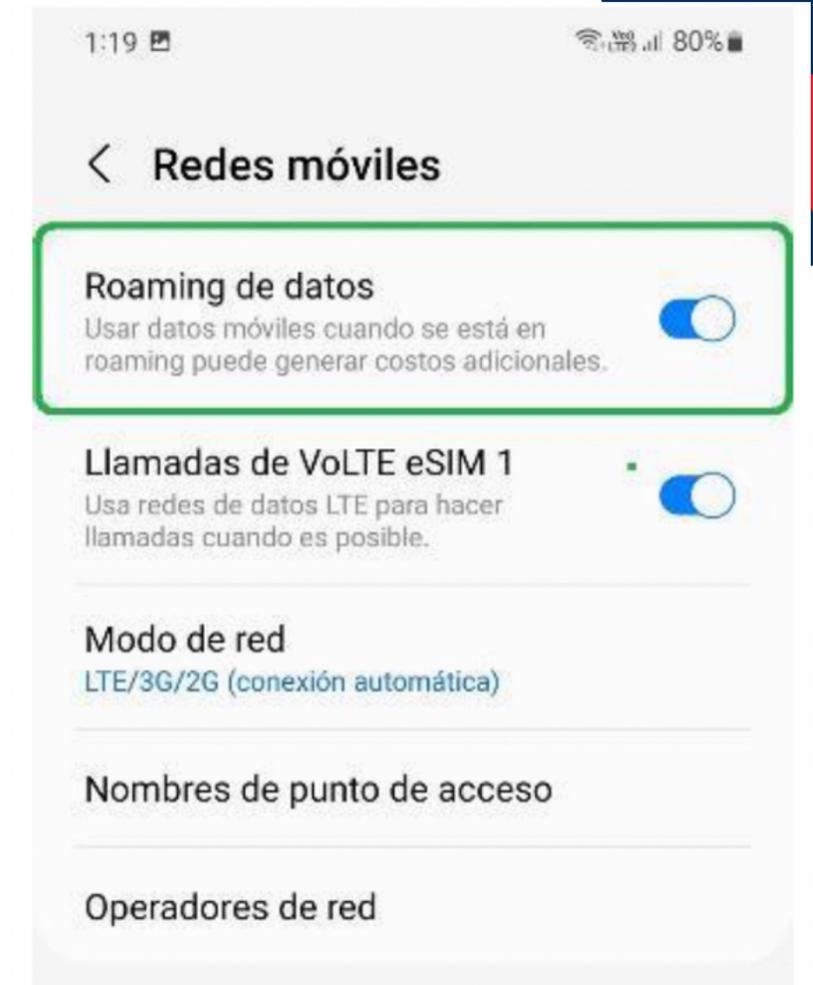
Paso 2:

Ingresar a la sección “Conexiones”.



Paso 3:

Dar clic sobre el apartado “Redes móviles”.



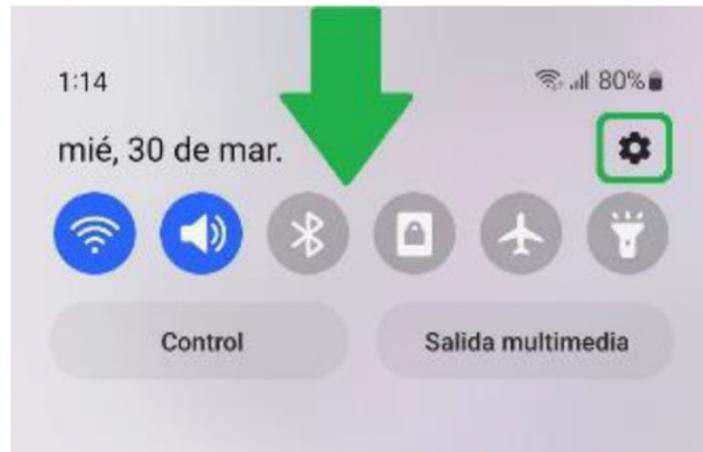
Paso 4:

Habilitar el switch de “Roaming de datos”.



APN manual





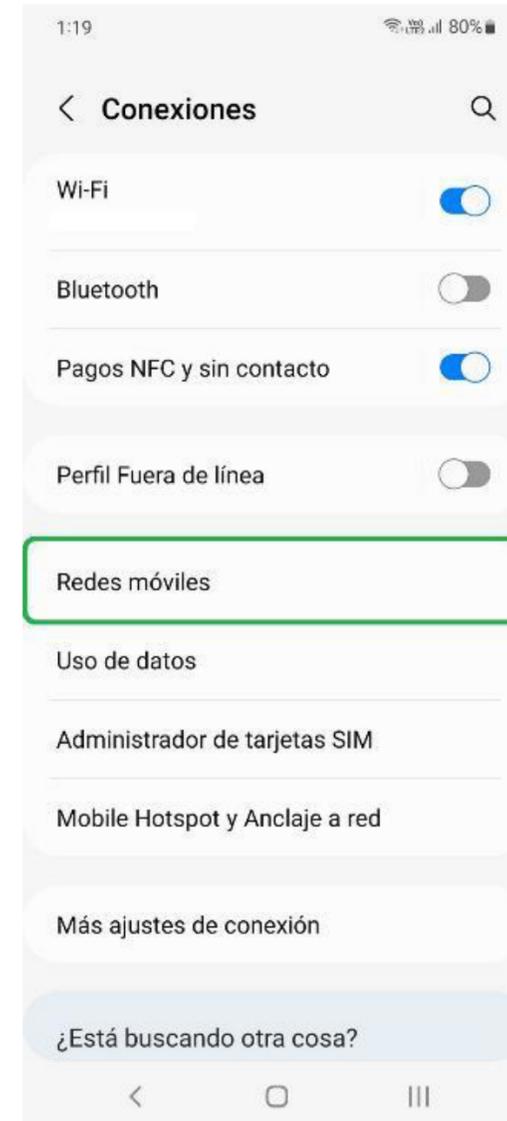
Paso 1:

Deslizar hacia abajo la barra de notificaciones y acceder a “Configuración”.



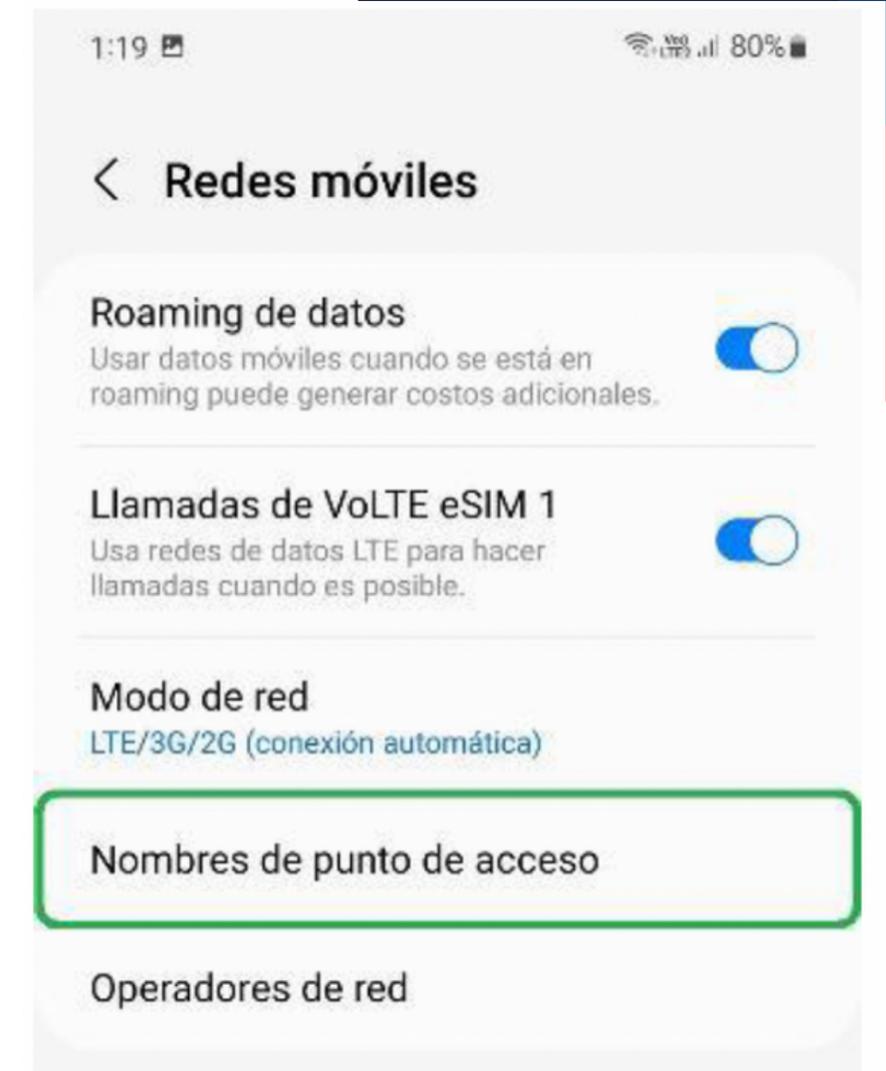
Paso 2:

Ingresar a la sección “Conexiones”.



Paso 3:

Dar clic sobre el apartado “Redes móviles”.



Paso 4:

Acceder a “Nombres de punto de acceso”.

APN manual



Paso 5:

Dar clic sobre “Añadir”.



Paso 6:

Llenaremos los primeros dos campos, comenzando con el “Nombre”.



Paso 7:

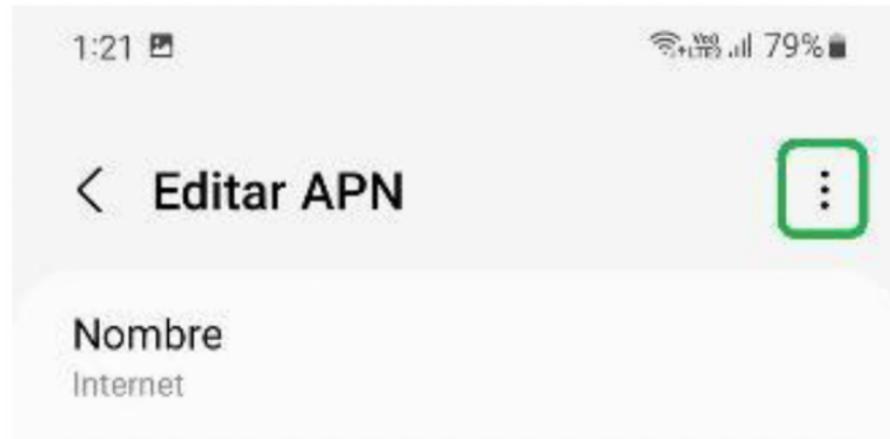
Escribiremos alguna etiqueta para identificar el APN. Dar clic en “Aceptar”.



Paso 8:

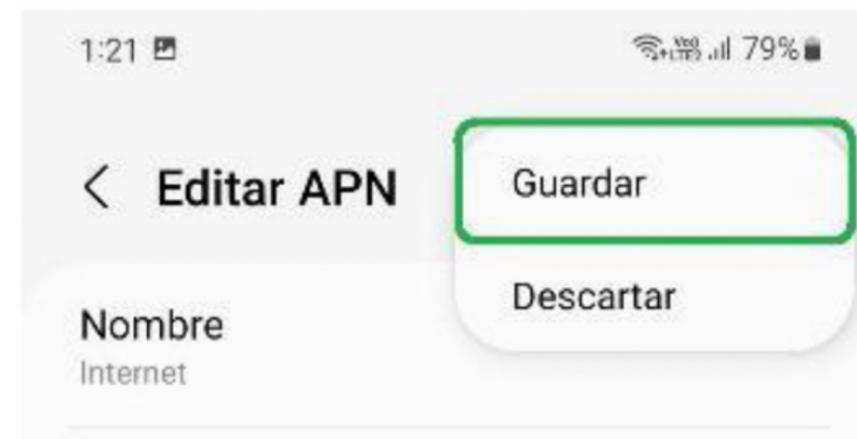
En el siguiente campo, escribir el APN correspondiente. Dar clic en “Aceptar”.

APN manual



Paso 9:

Una vez llenados los campos, daremos clic en los tres puntos superiores.



Paso 10:

Seleccionaremos la opción de "Guardar".



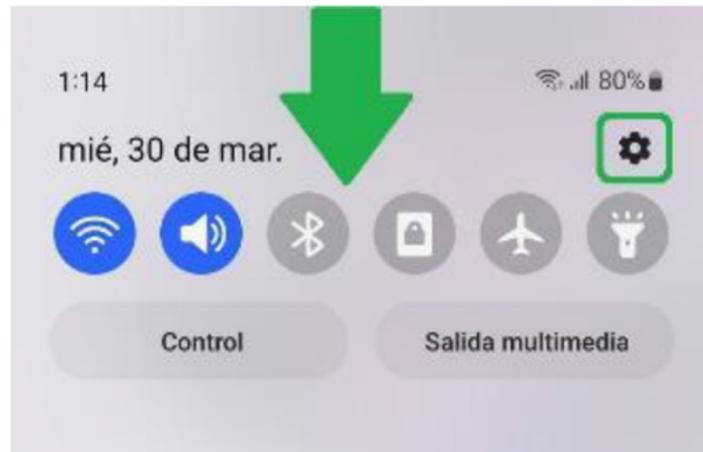
Paso 11:

Finalmente, seleccionar el APN que recién creamos.

Línea principal de llamadas



Línea principal de llamadas



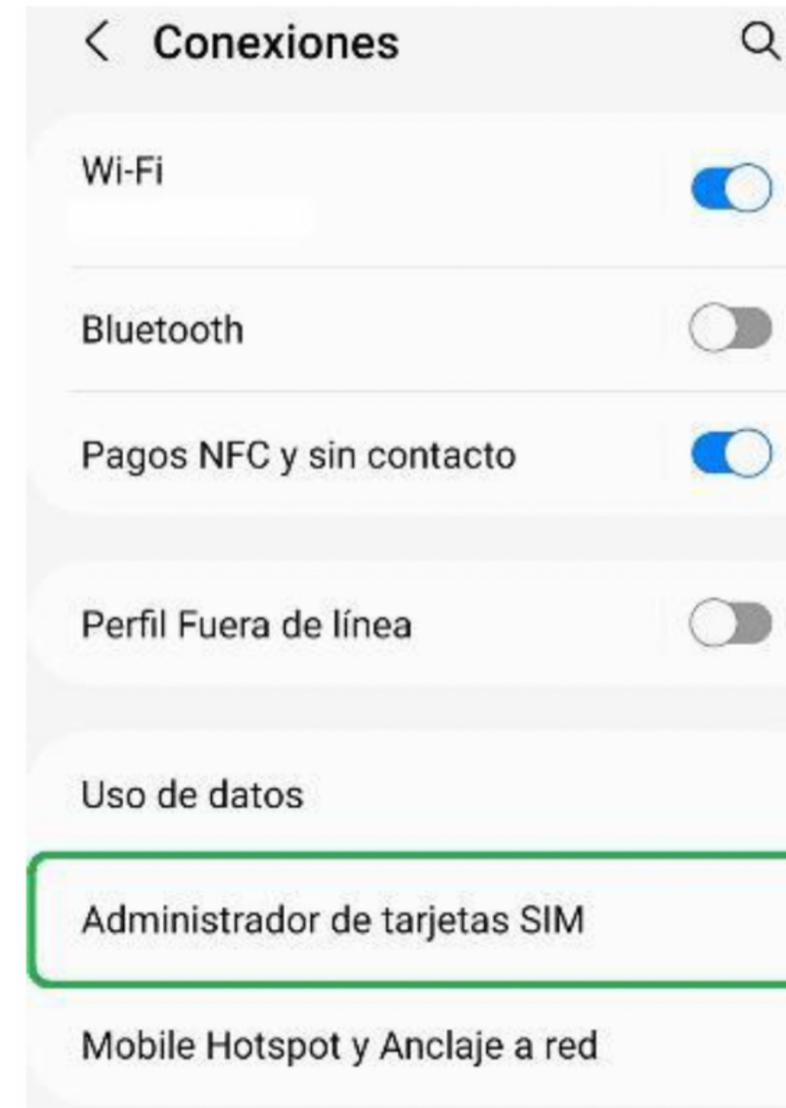
Paso 1:

Deslizar hacia abajo la barra de notificaciones y acceder a “Configuración”.



Paso 2:

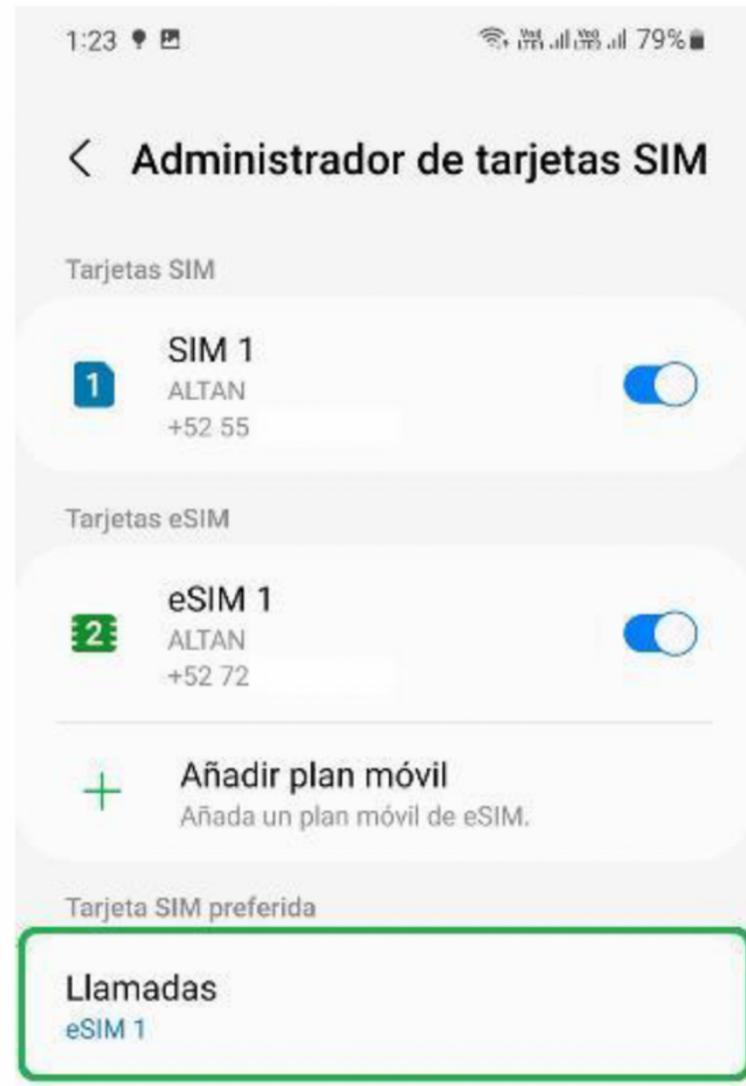
Ingresar a la sección “Conexiones”.



Paso 3:

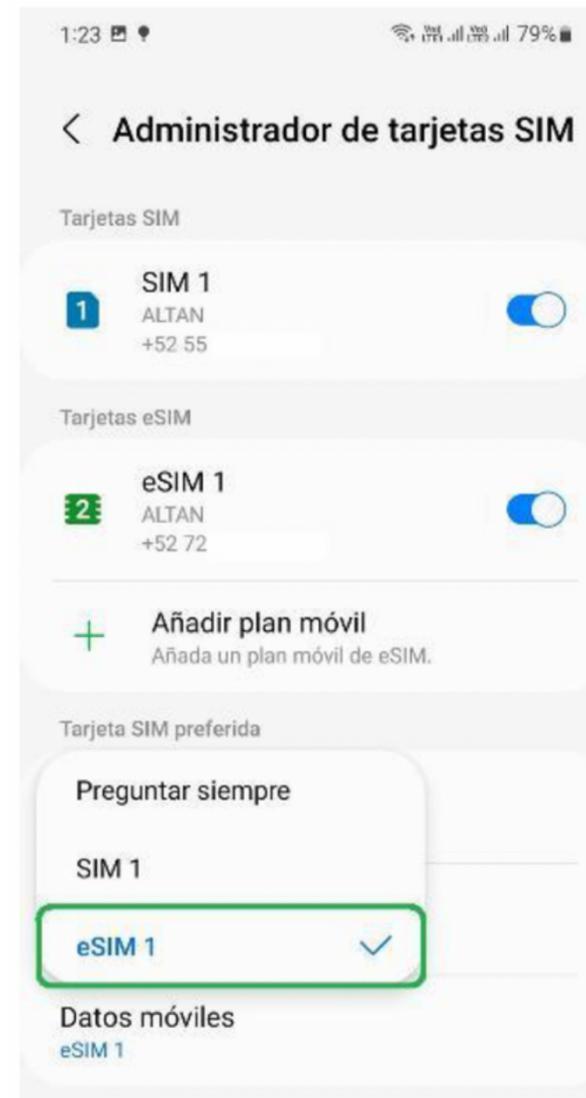
Dar clic sobre el apartado “Administrador de tarjetas SIM”.

Línea principal de llamadas



Paso 4:

Presionar sobre “Llamadas”.



Paso 5:

Seleccionar la línea principal deseada para llamadas.

Eliminar e-SIM

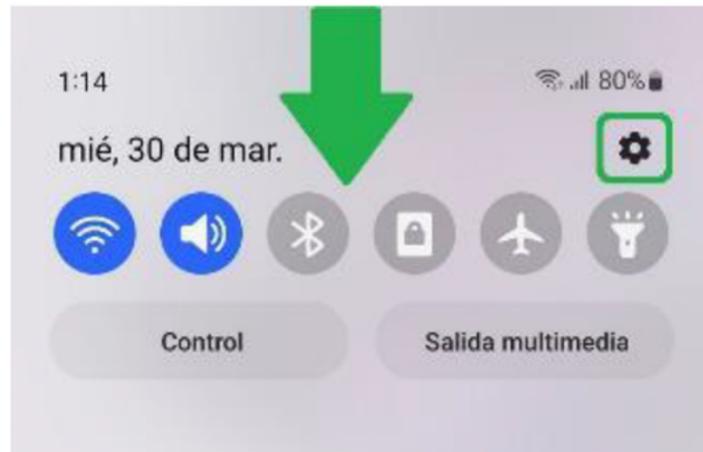
IMPORTANTE:

Si se elimina o borra la suscripción del terminal, se requerirá un nuevo código QR.



wimo
telecom

Eliminar e-SIM



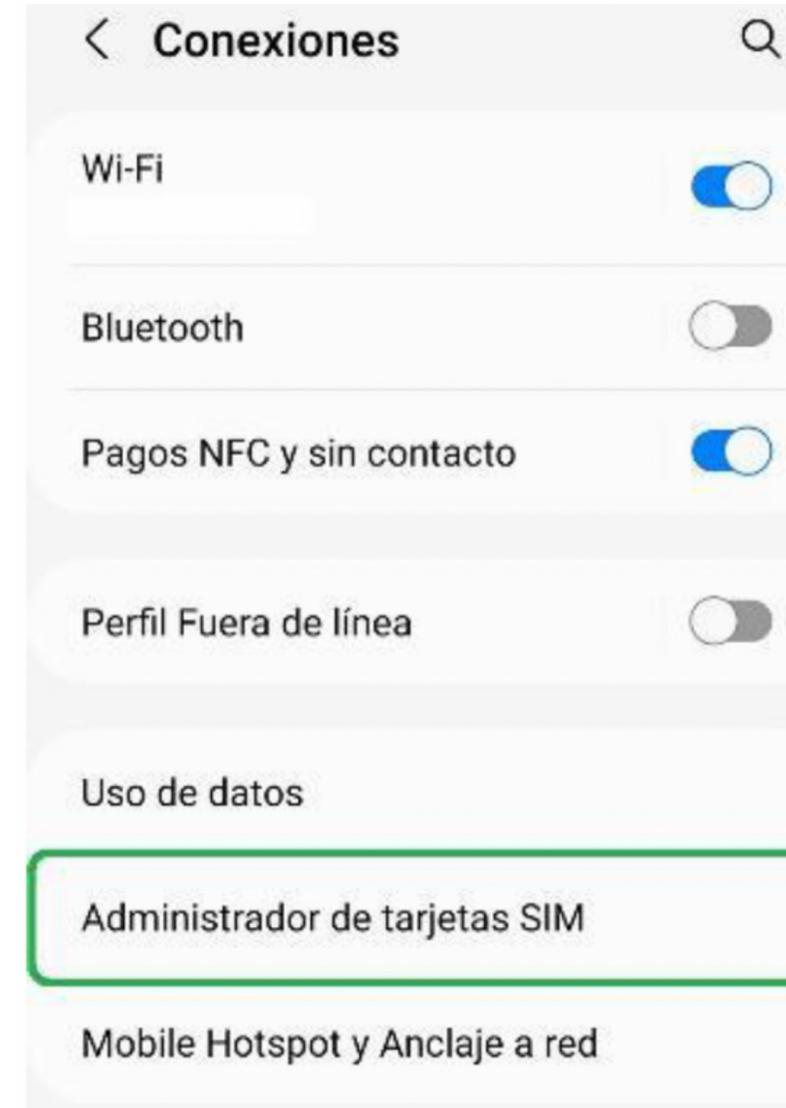
Paso 1:

Deslizar hacia abajo la barra de notificaciones y acceder a “Configuración”.



Paso 2:

Ingresa a la sección “Conexiones”.



Paso 3:

Dar clic sobre el apartado “Administrador de tarjetas SIM”.

Eliminar e-SIM



Paso 4:

Presionar sobre la línea de la eSIM.



Paso 5:

Seleccionar la opción "Eliminar".



Paso 6:

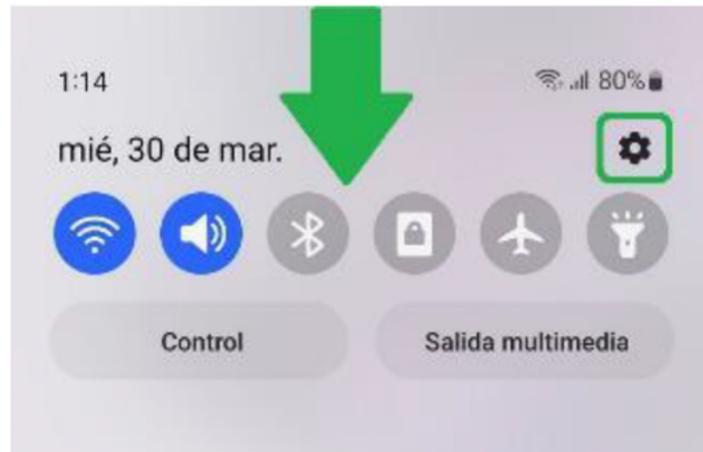
Finalmente, confirmar que deseamos eliminar la eSIM.



Actualizaciones del sistema operativo



Actualizaciones del sistema operativo



Paso 1:

Deslizar hacia abajo la barra de notificaciones y acceder a "Configuración".



Paso 2:

Ingresar a la sección "Actualización de software".



Paso 3:

Dar clic sobre la opción "Descargar e instalar".



Paso 4:

En caso de haber actualizaciones disponibles aparecerán aquí.