



Manual de instalación de e-SIM para Motorola



Consideraciones:

- El equipo (hardware) deberá tener la banda 28 full (A&B) integrada y habilitada.
- El terminal (hardware) deberá ser destinado para mercado mexicano (no importados).
- El submodelo (o código de modelo) deberá coincidir con el homologado o validado.
- El software deberá estar liberado o desbloqueado.
- Se recomienda actualizar el sistema operativo a la última versión disponible.
- **Solo se puede escanear el código QR una vez.**
- Se requiere tener conexión a internet para la descarga de la suscripción.
- Si se cambia de equipo, se requerirá un nuevo código QR.
- Si se elimina o borra la suscripción del terminal, se requerirá un nuevo código QR.
- Solo se puede usar una única red de datos celulares a la vez. Cuando usas una línea para hacer una llamada, en la otra línea aparece sin servicio.
- El equipo deberá ser compatible con la red y con la tecnología eSIM.



Menú de configuraciones:

**Descarga
de e-SIM**

**Selección
de red**

**Habilitar
datos**

**Habilitar
VoLTE**

**Habilitar
roaming**

**APN
manual**

**Línea
principal
de llamadas**

**Eliminar
e-SIM**

**Actualización
del sistema
operativo**

Descarga de e-SIM

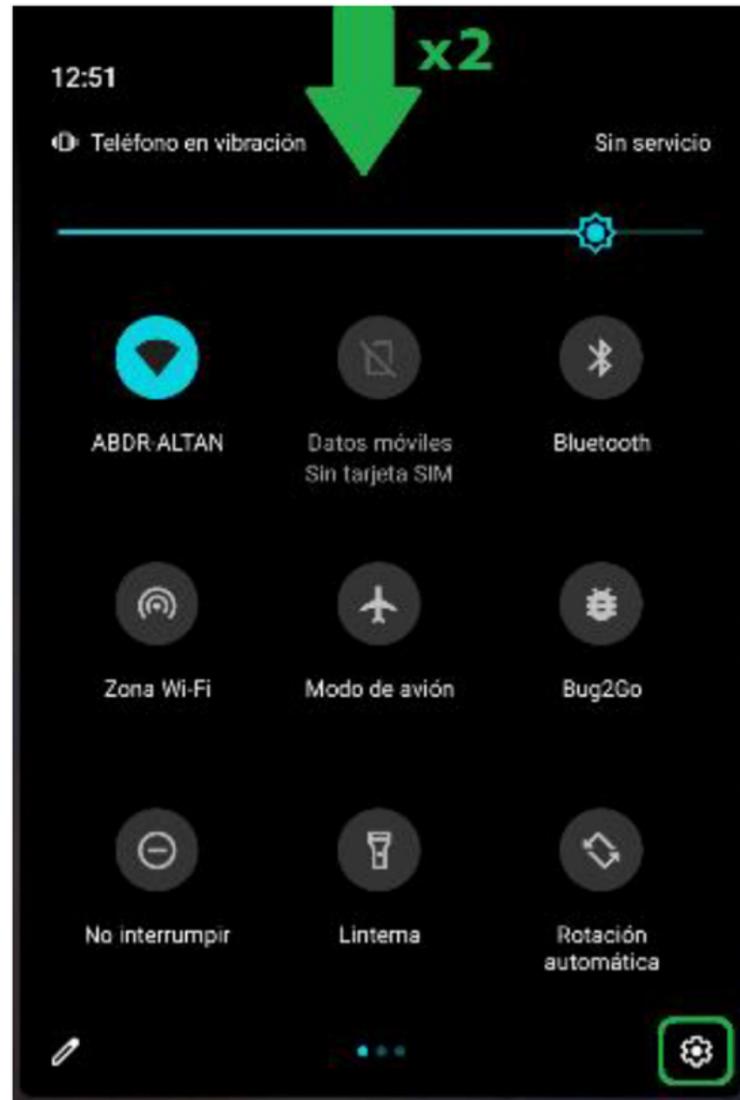


IMPORTANTE:

Se requiere tener conexión a internet, te recomendamos que utilices el WiFi para la descarga del producto.

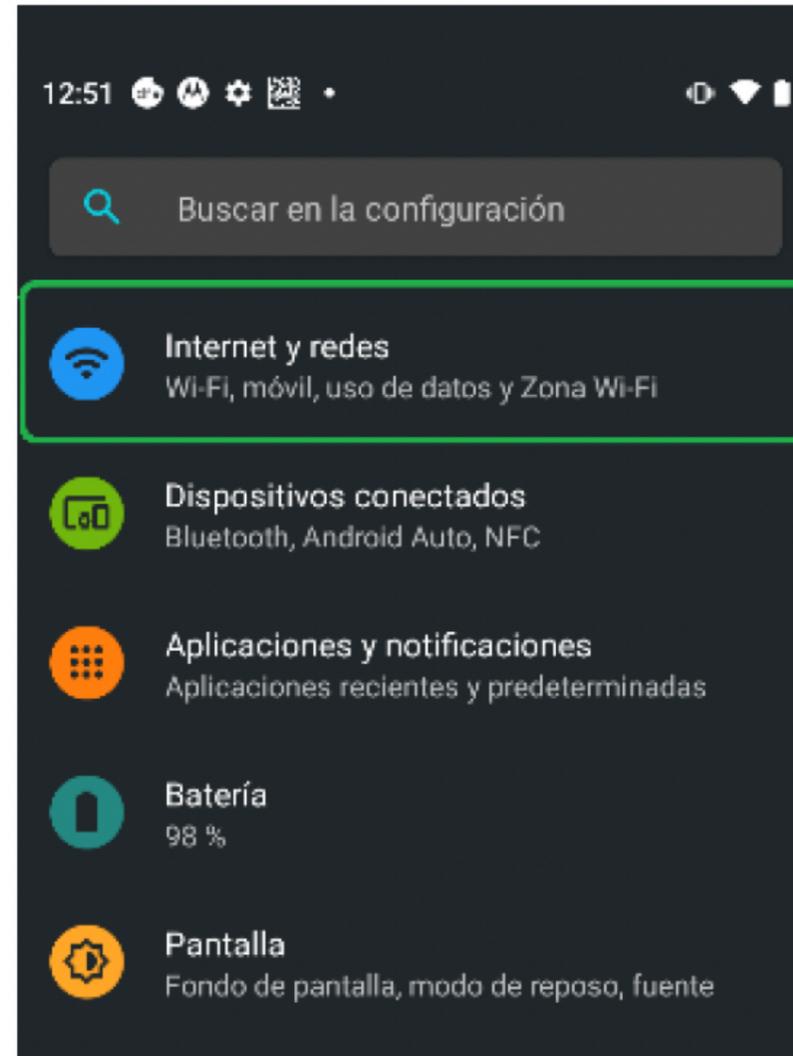


Descarga de e-SIM



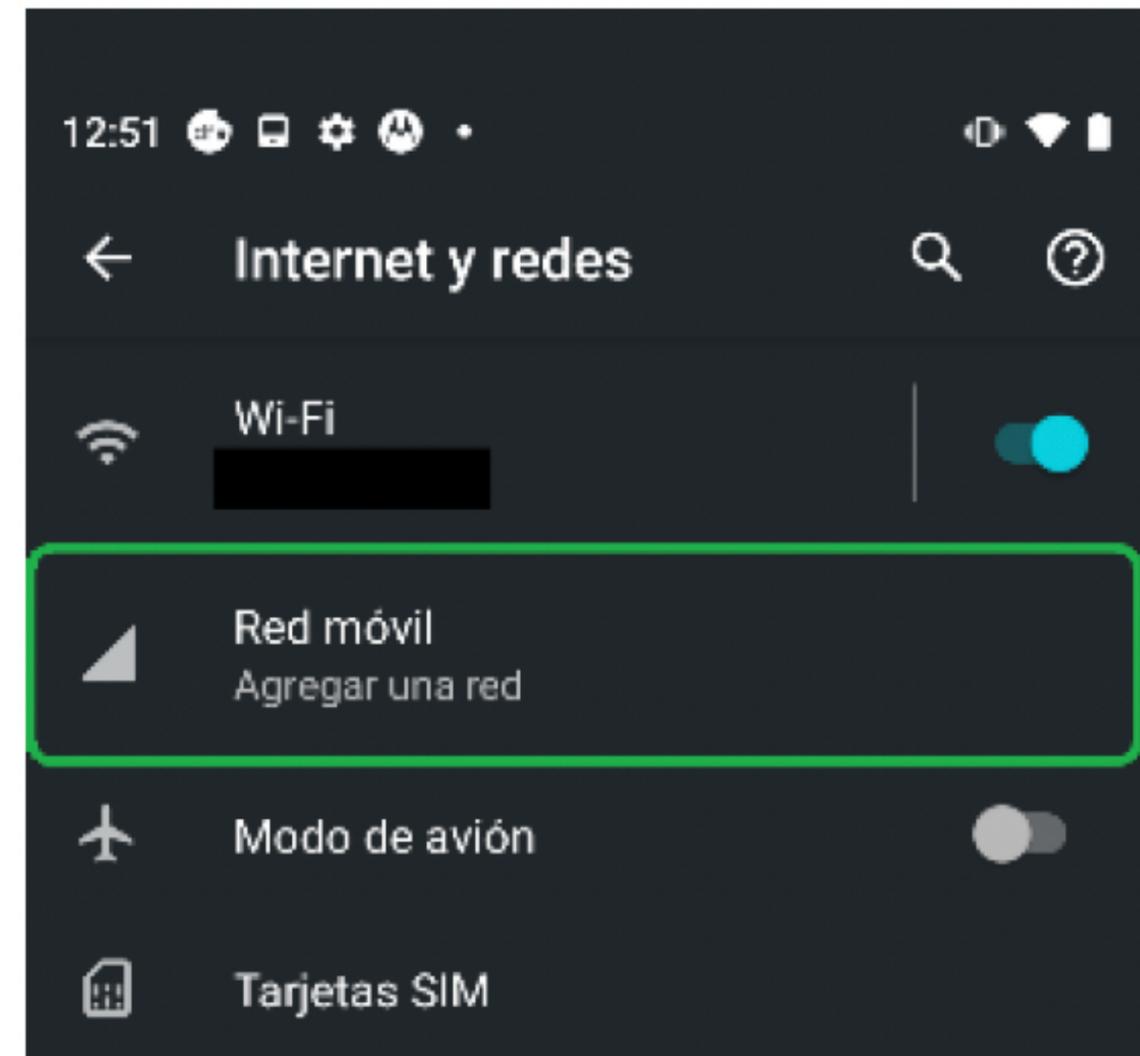
Paso 1:

Deslizar dos veces (o hasta abajo) la barra de notificaciones e ingresar a "Configuración".



Paso 2:

Acceder a la sección "Internet y redes".



Paso 3:

Seleccionar el apartado "Red móvil".

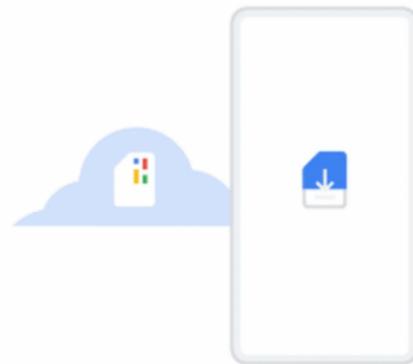
Descarga de e-SIM

12:51



Descarga tu SIM

Para conectarte a la red móvil, descarga la información que suele incluir una tarjeta SIM. Esta acción reemplaza las tarjetas SIM estándar y es igual de segura.



[Licencias de código abierto](#), [Política de Privacidad](#) y [Condiciones del Servicio](#)

Siguiente

Paso 4:

Si no se tiene alguna otra SIM, aparecerá la pantalla para descargar la eSIM.

12:52



Escanea el código QR de la red

Si tu proveedor de red te proporcionó un código QR, encuádralo para escanearlo.



Paso 5:

Escanear el código QR de la suscripción.

12:52



¿Quieres usar Altan Redes?

Hay 1 número de Altan Redes disponible para este dispositivo. Es posible que Altan Redes comience a cobrarte por el servicio cuando lo actives.

[Conectarse a otra red](#)

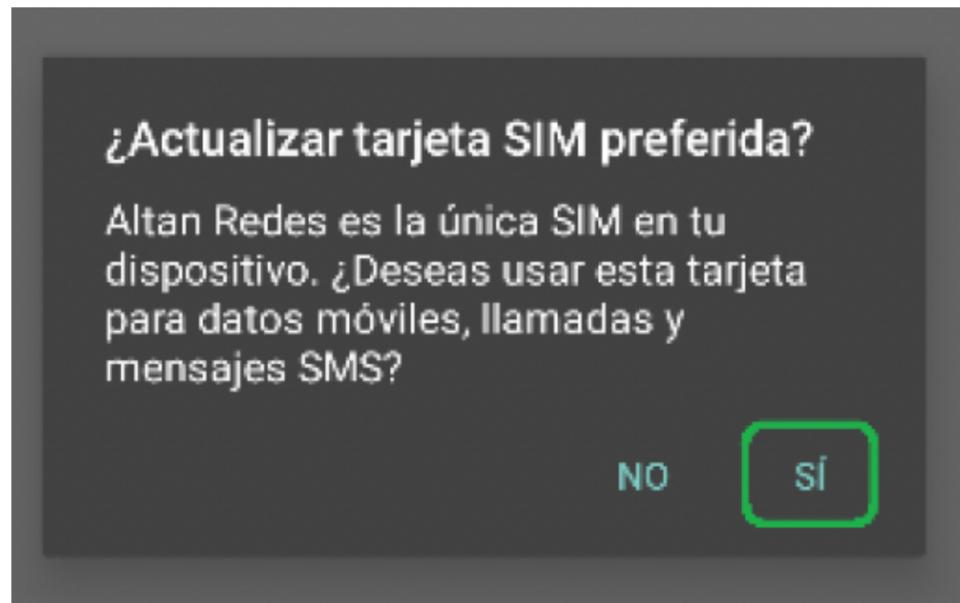
Activar

Paso 6:

Confirmar la activación de la eSIM.

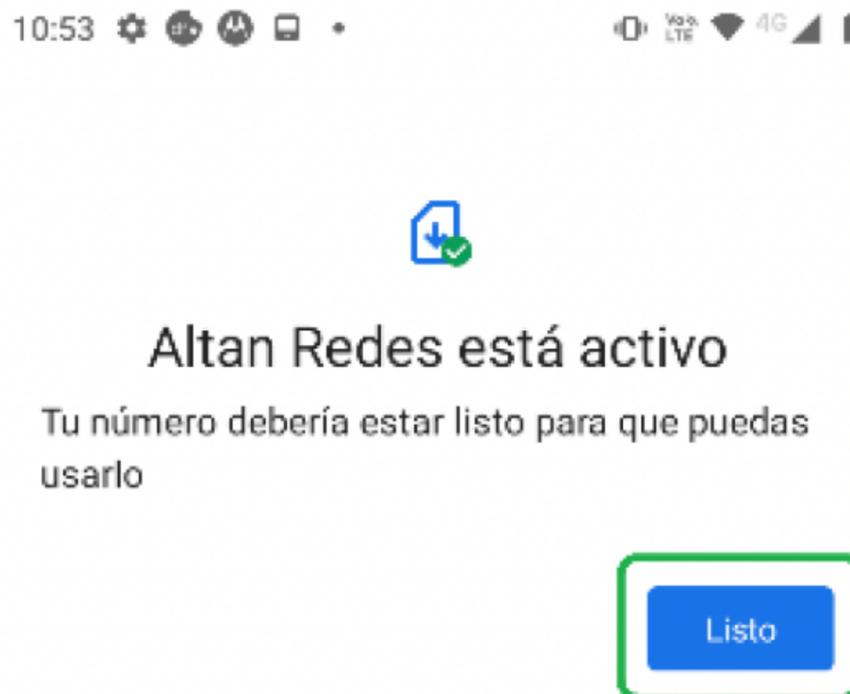


Descarga de e-SIM



Paso 7:

Nos preguntará si queremos usar la eSIM como línea principal para datos, llamadas y SMS.



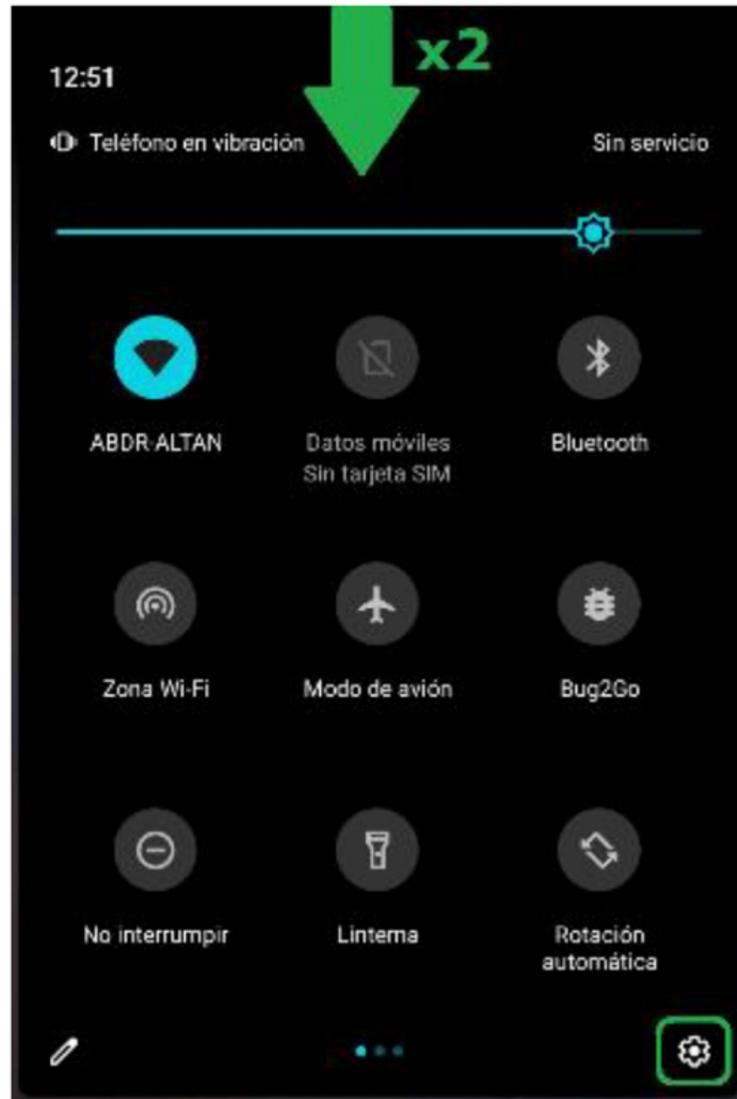
Paso 8:

Finalmente, nos confirmará que la suscripción está activa.

Selección de red

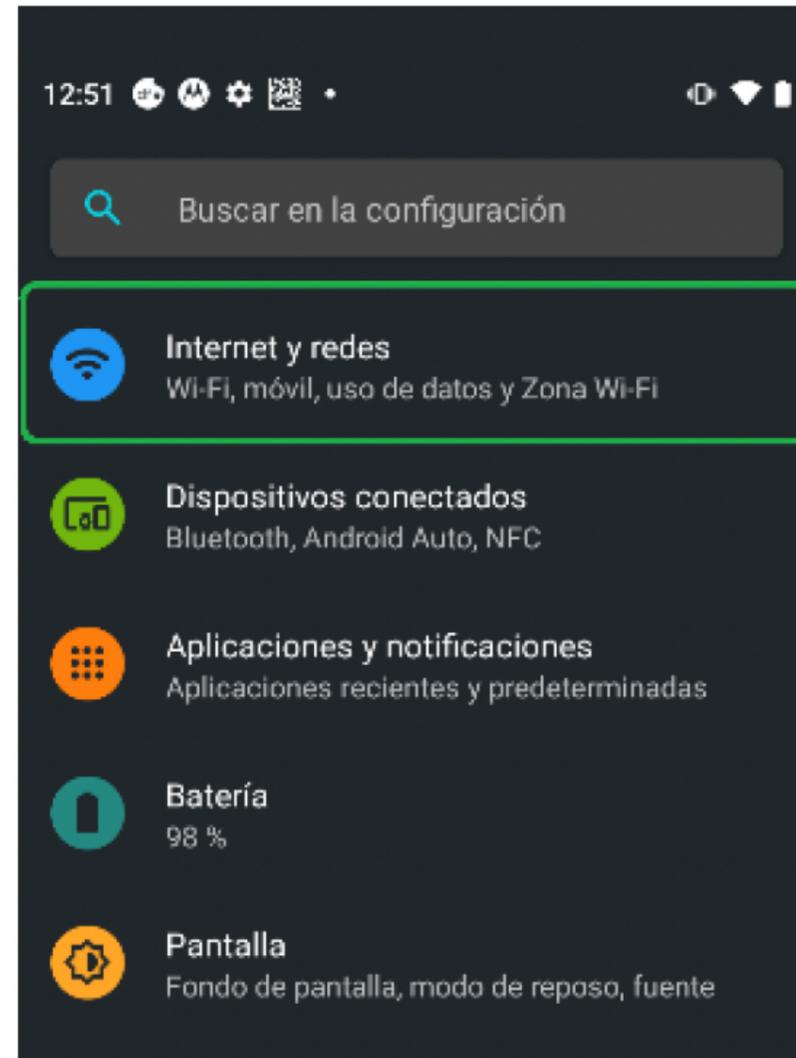


Selección de red



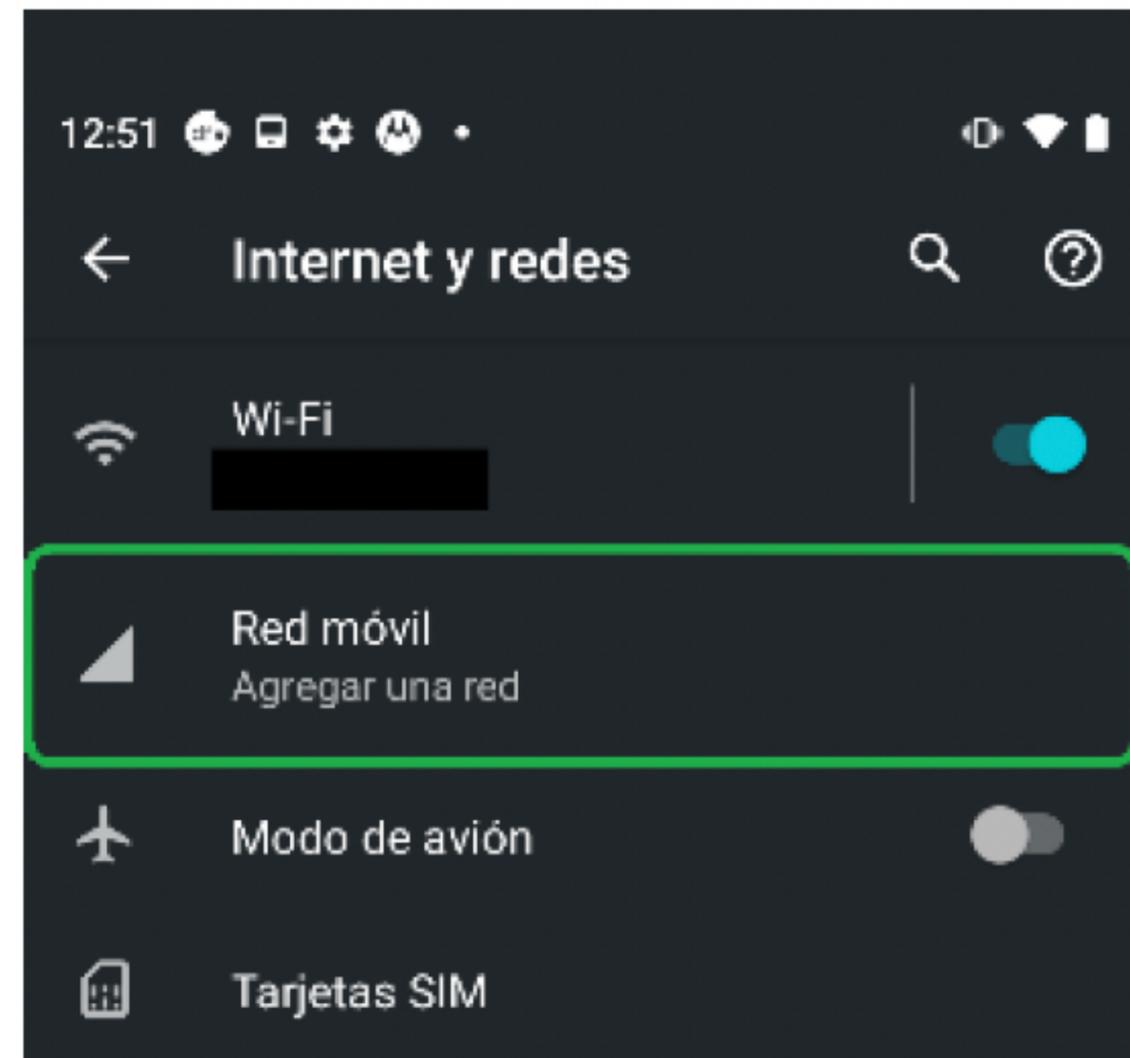
Paso 1:

Deslizar dos veces (o hasta abajo) la barra de notificaciones e ingresar a "Configuración".



Paso 2:

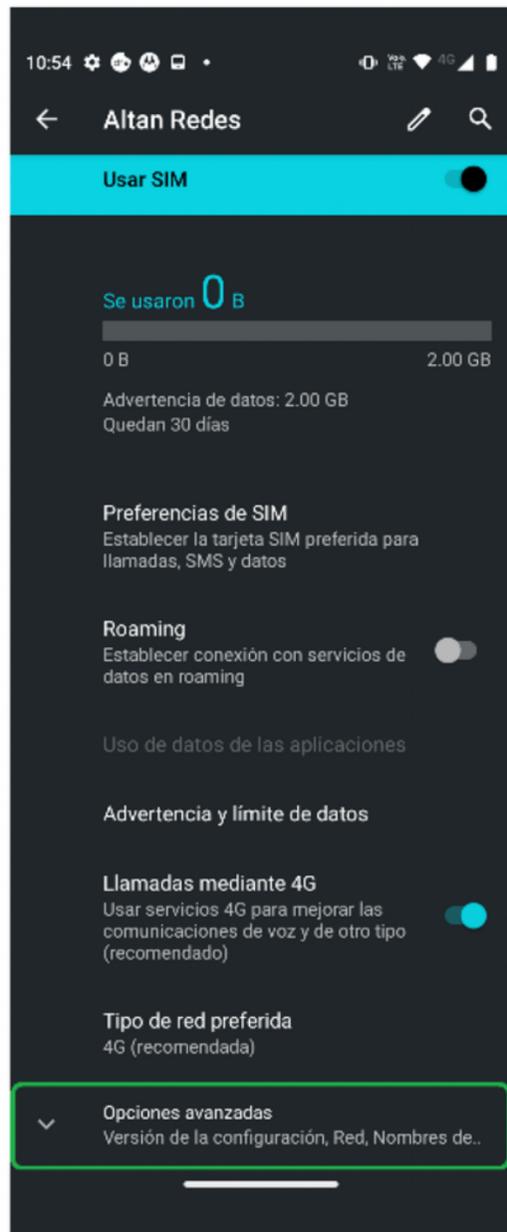
Acceder a la sección "Internet y redes".



Paso 3:

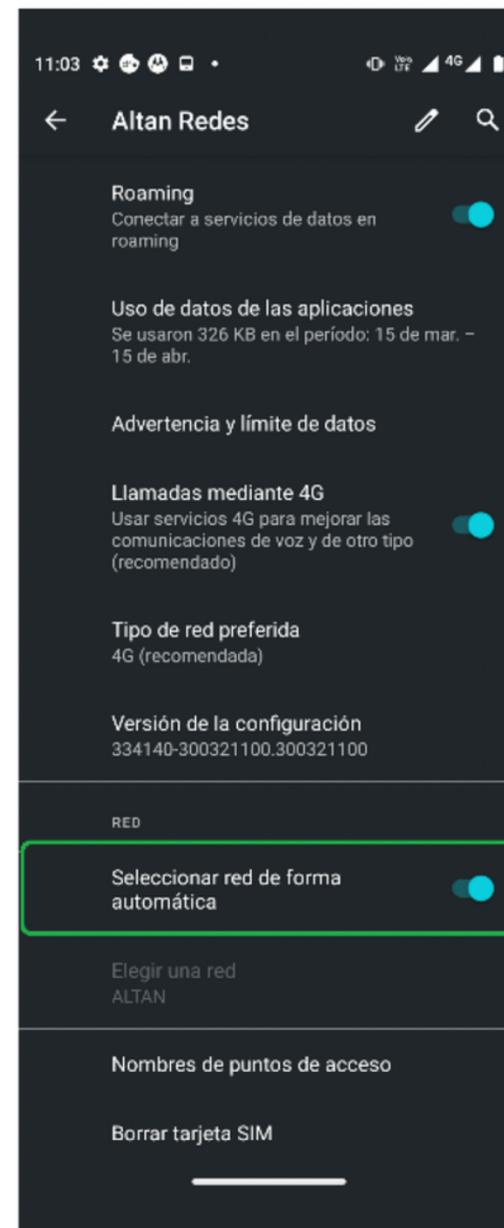
Seleccionar el apartado "Red móvil".

Selección de red



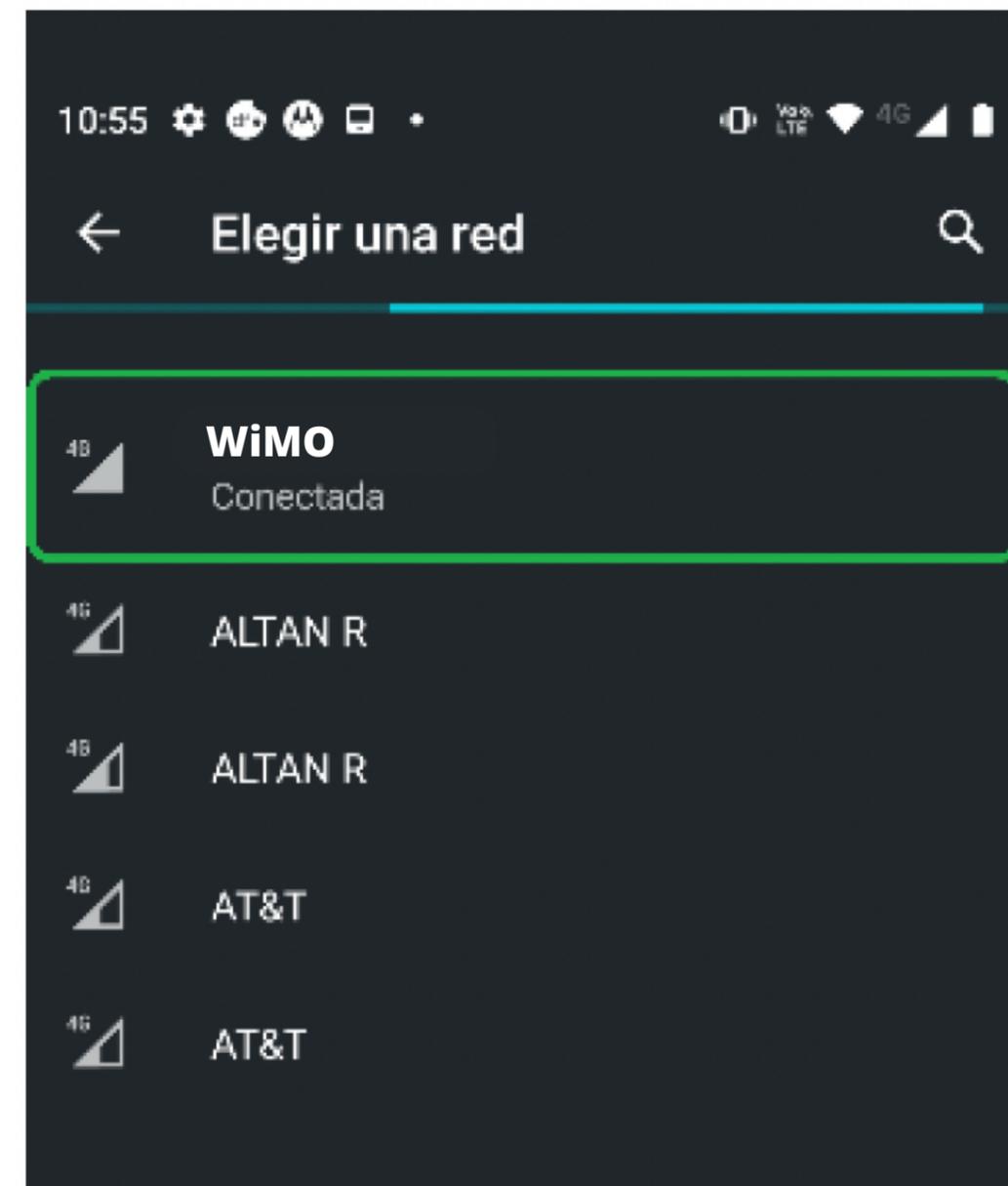
Paso 4:

En la parte inferior, dar clic en “Opciones avanzadas”.



Paso 5:

Deshabilitar el switch de “Seleccionar red de forma automática”.



Paso 6:

Del listado de redes que aparecerán, elegir la correspondiente.



Habilitar datos

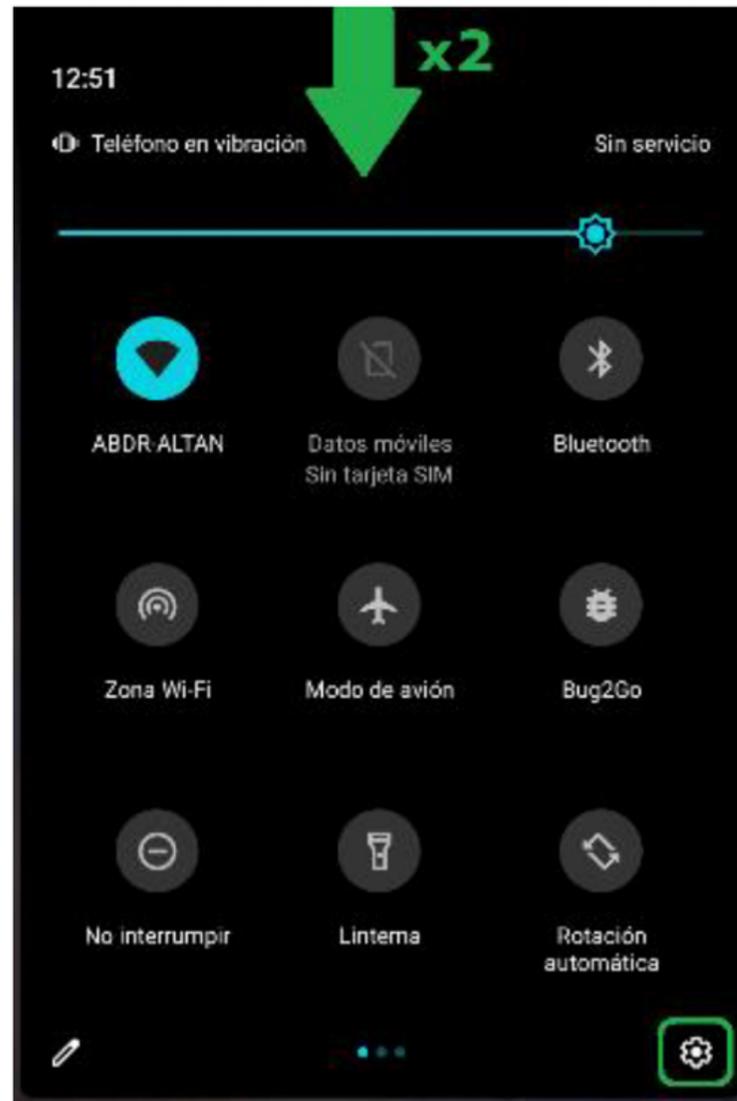


IMPORTANTE:

Cuando se está en llamada de una línea, la otra se queda temporalmente sin servicio.

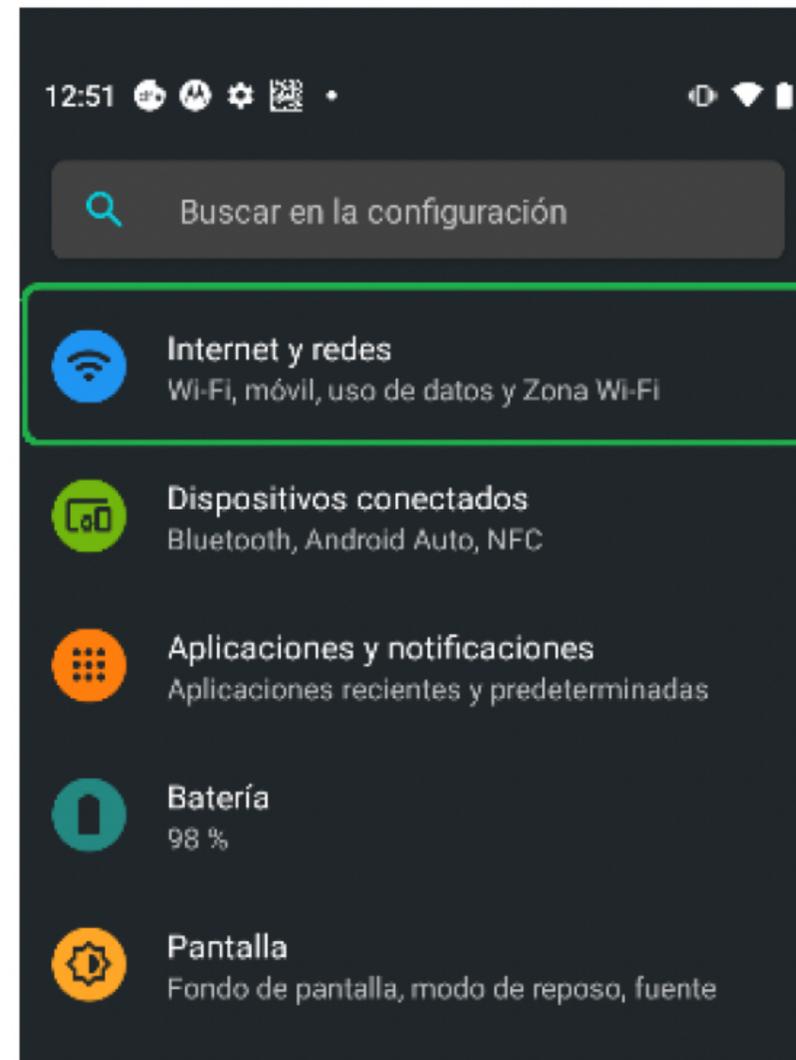


Habilitar datos



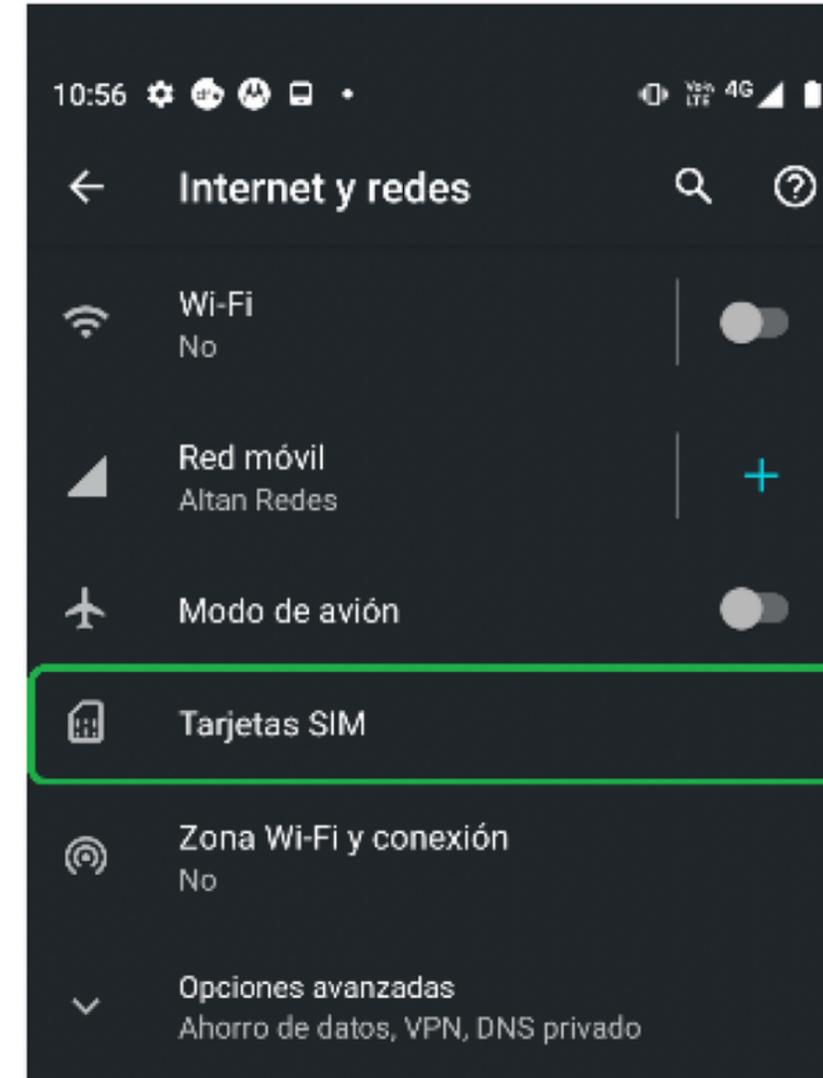
Paso 1:

Deslizar dos veces (o hasta abajo) la barra de notificaciones e ingresar a “Configuración”.



Paso 2:

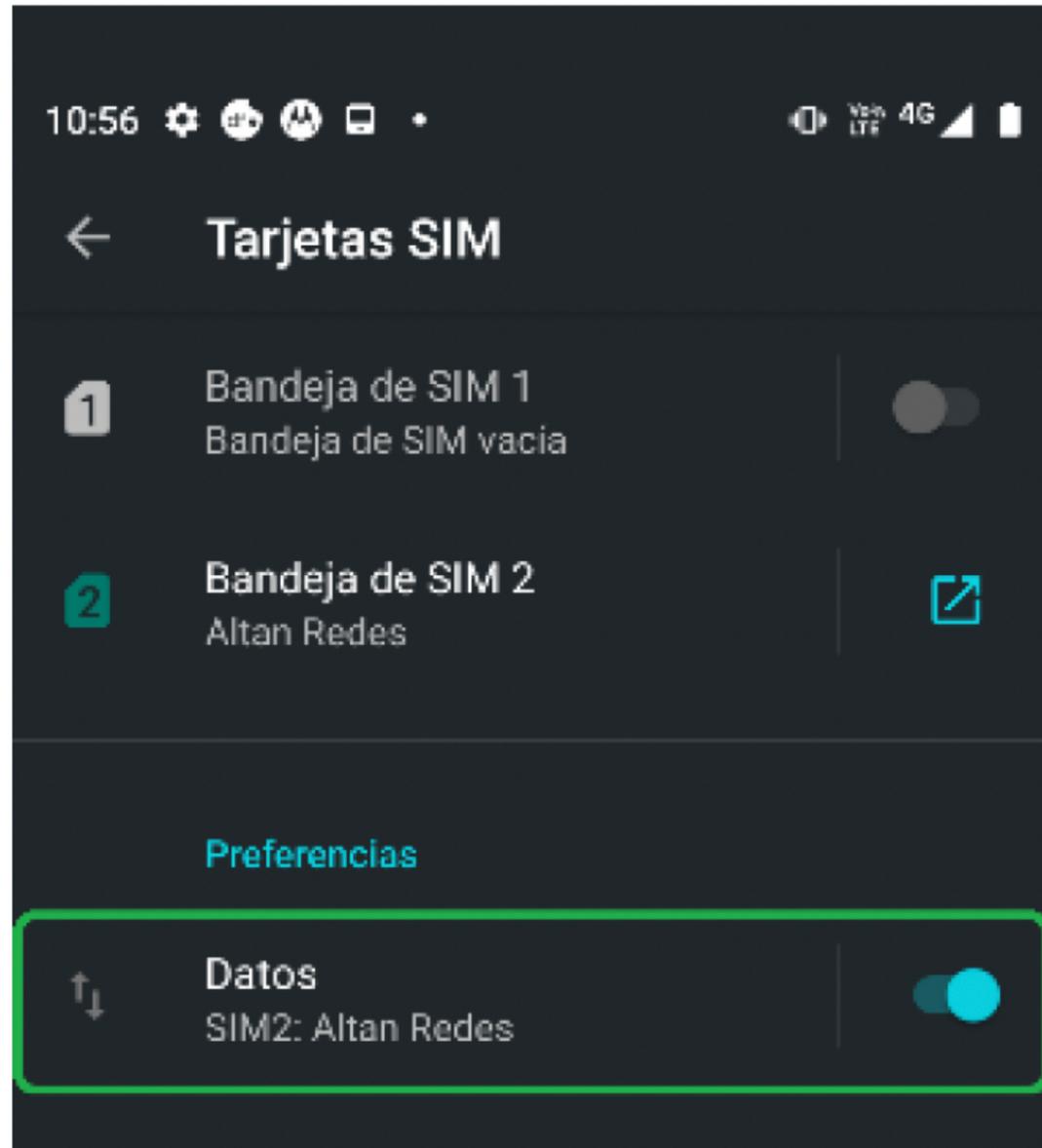
Acceder a la sección “Internet y redes”.



Paso 3:

Seleccionar el apartado “Tarjetas SIM”.

Habilitar datos



Paso 4:

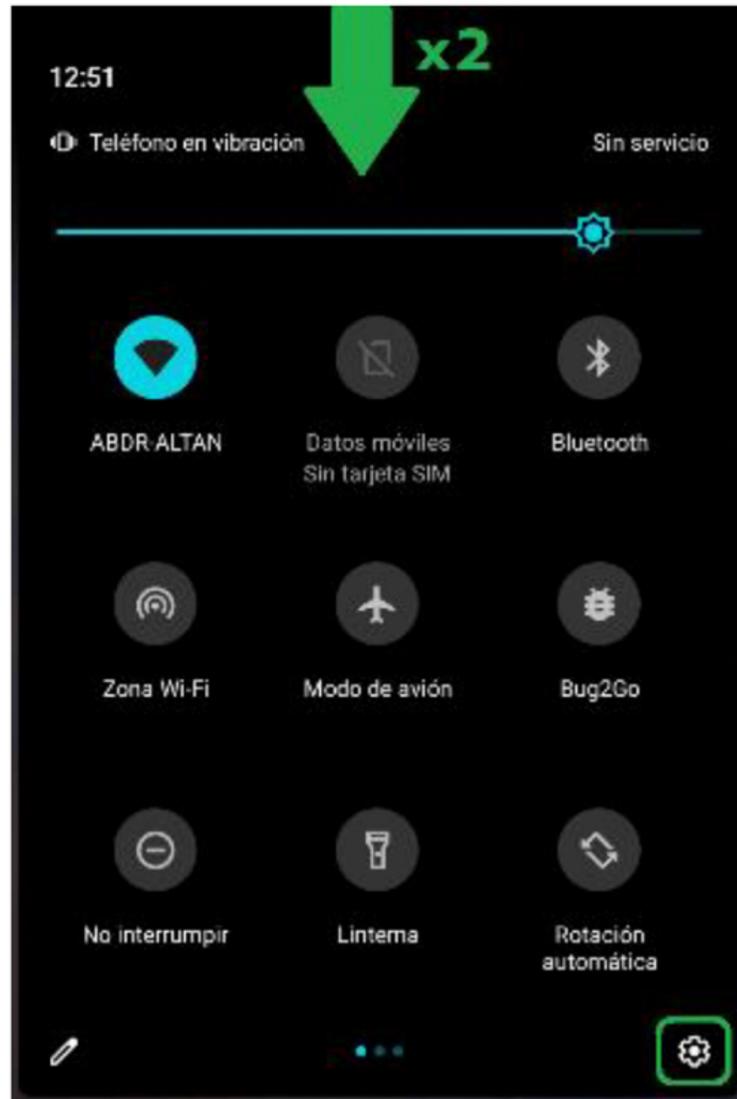
Habilitar el switch de "Datos".



Habilitar VoLTE



Habilitar VoLTE



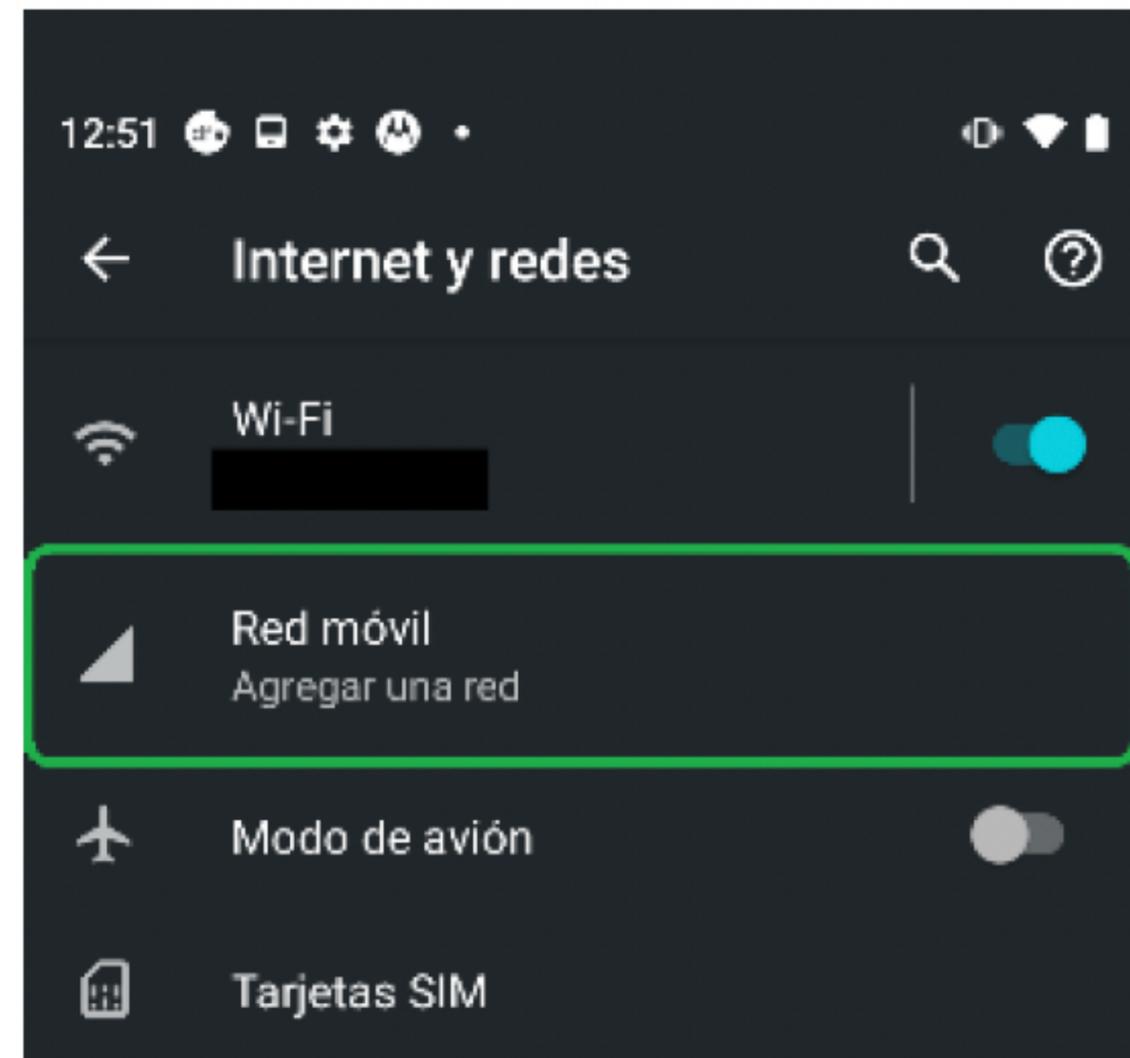
Paso 1:

Deslizar dos veces (o hasta abajo) la barra de notificaciones e ingresar a "Configuración".



Paso 2:

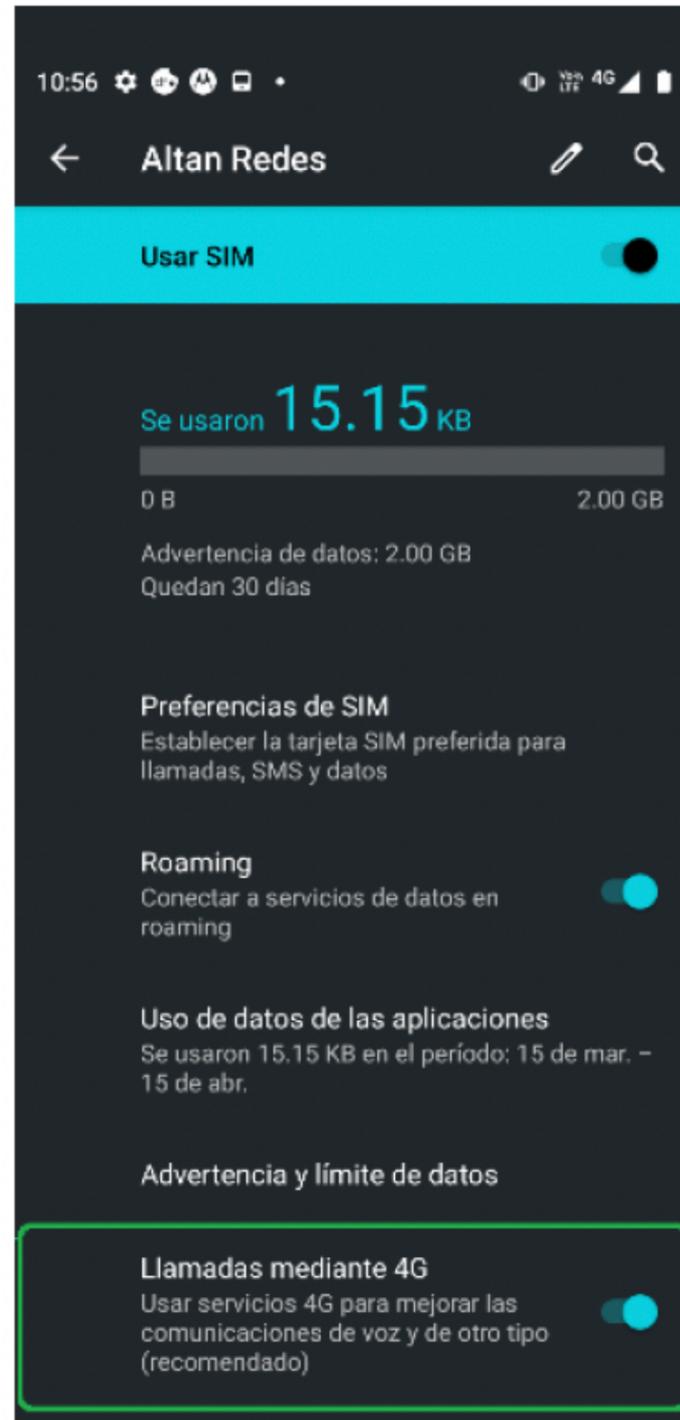
Acceder a la sección "Internet y redes".



Paso 3:

Seleccionar el apartado "Red móvil".

Habilitar VoLTE



Paso 4:

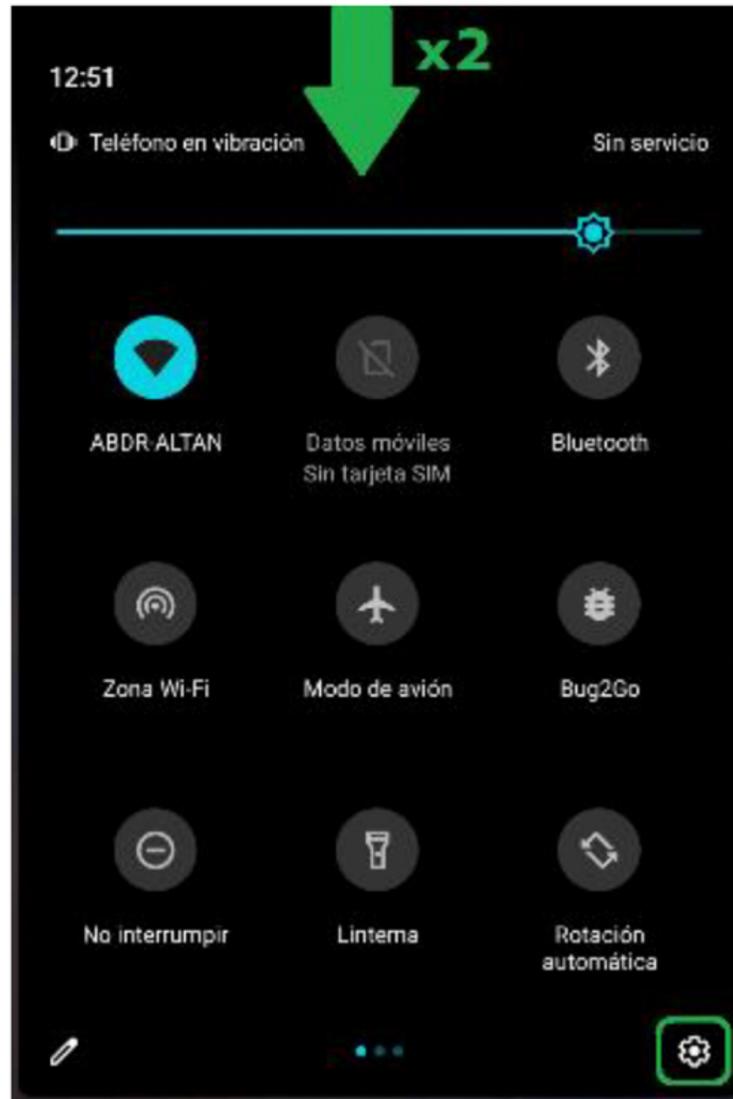
Habilitar el switch de “Llamadas mediante 4G”.



Habilitar roaming



Habilitar roaming



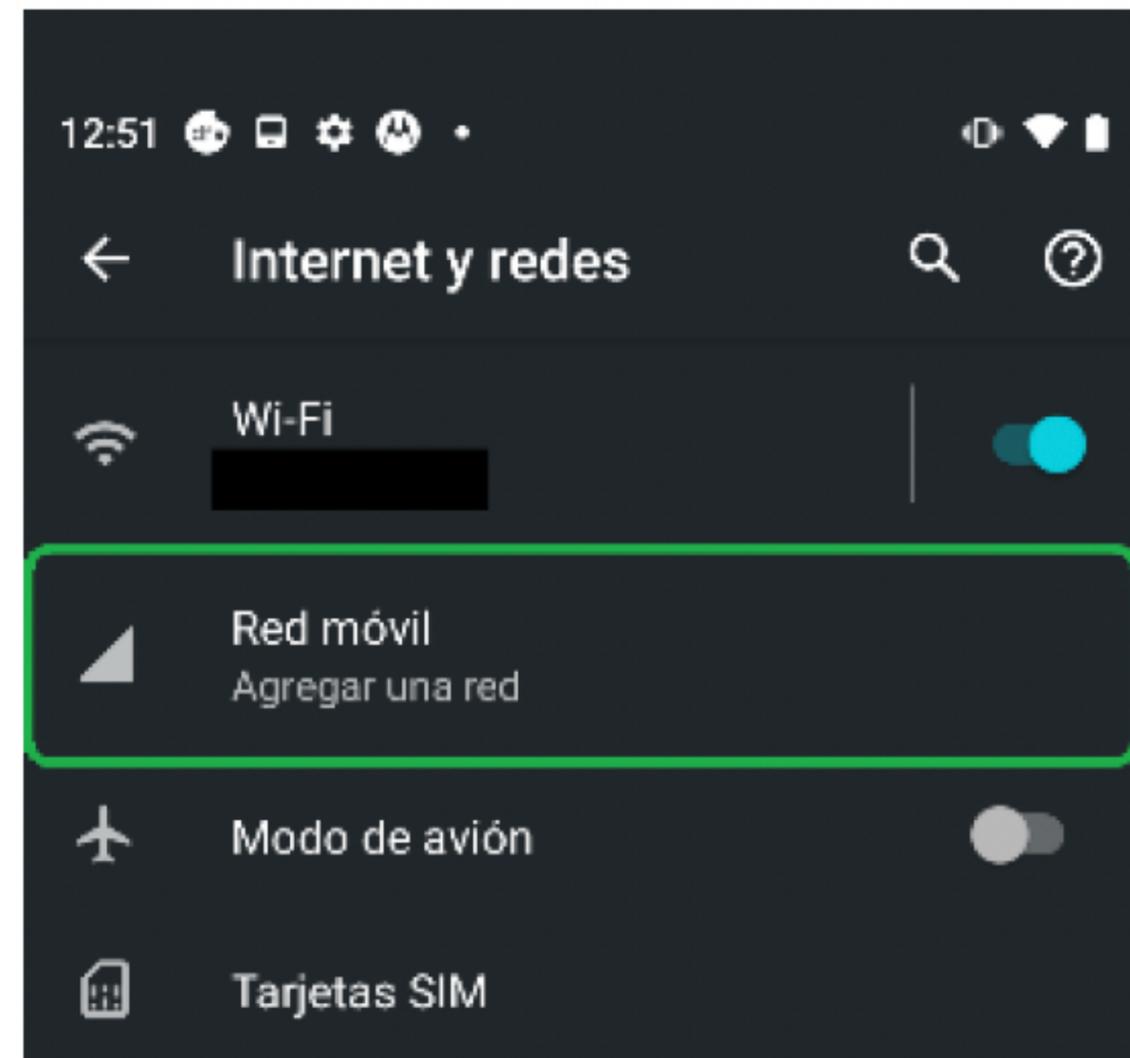
Paso 1:

Deslizar dos veces (o hasta abajo) la barra de notificaciones e ingresar a "Configuración".



Paso 2:

Acceder a la sección "Internet y redes".



Paso 3:

Seleccionar el apartado "Red móvil".

Habilitar roaming



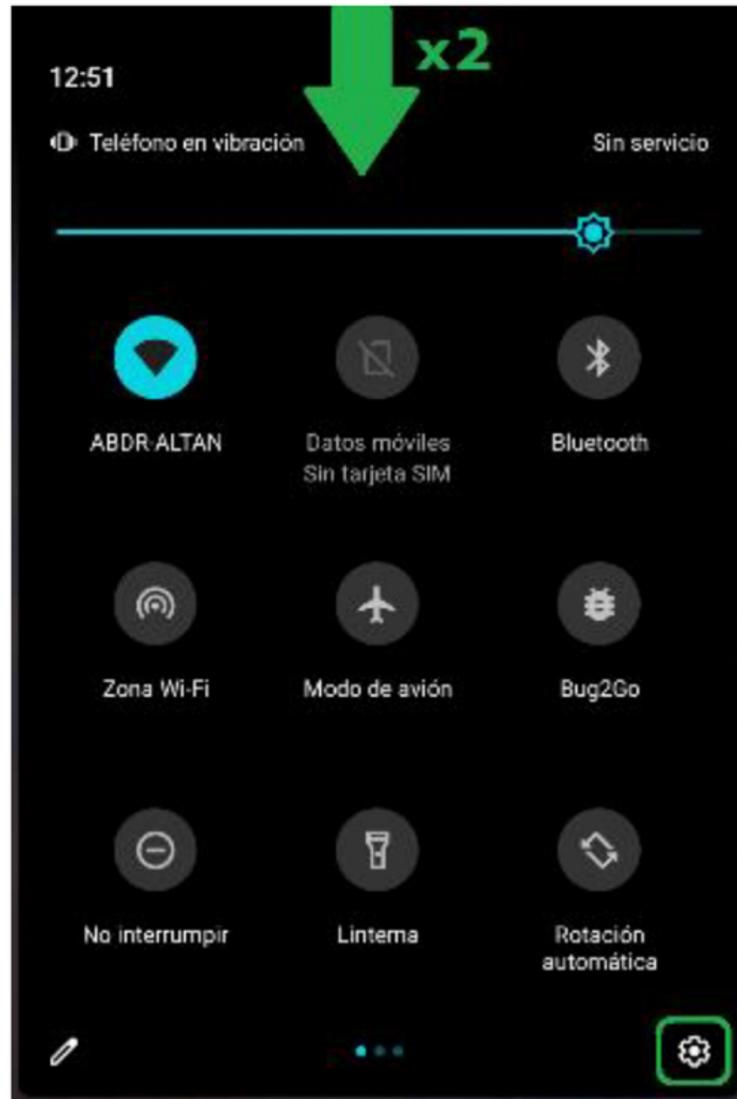
Paso 4:

Habilitar el switch de “Roaming”.

APN manual

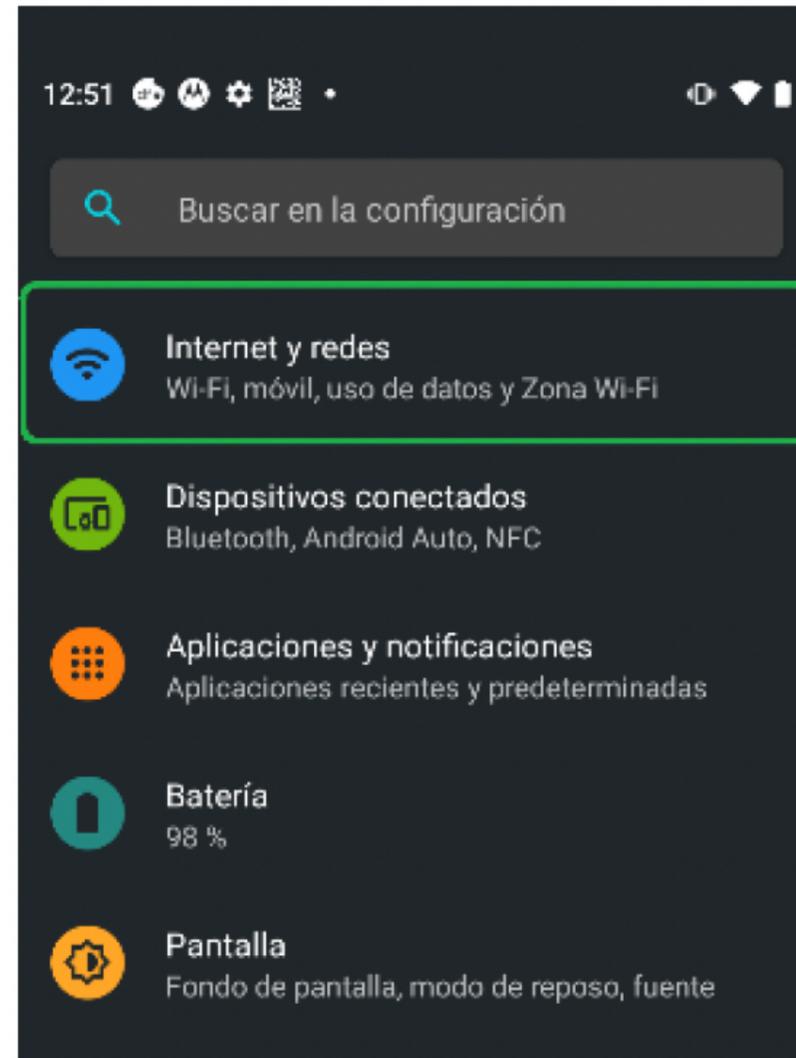


APM manual



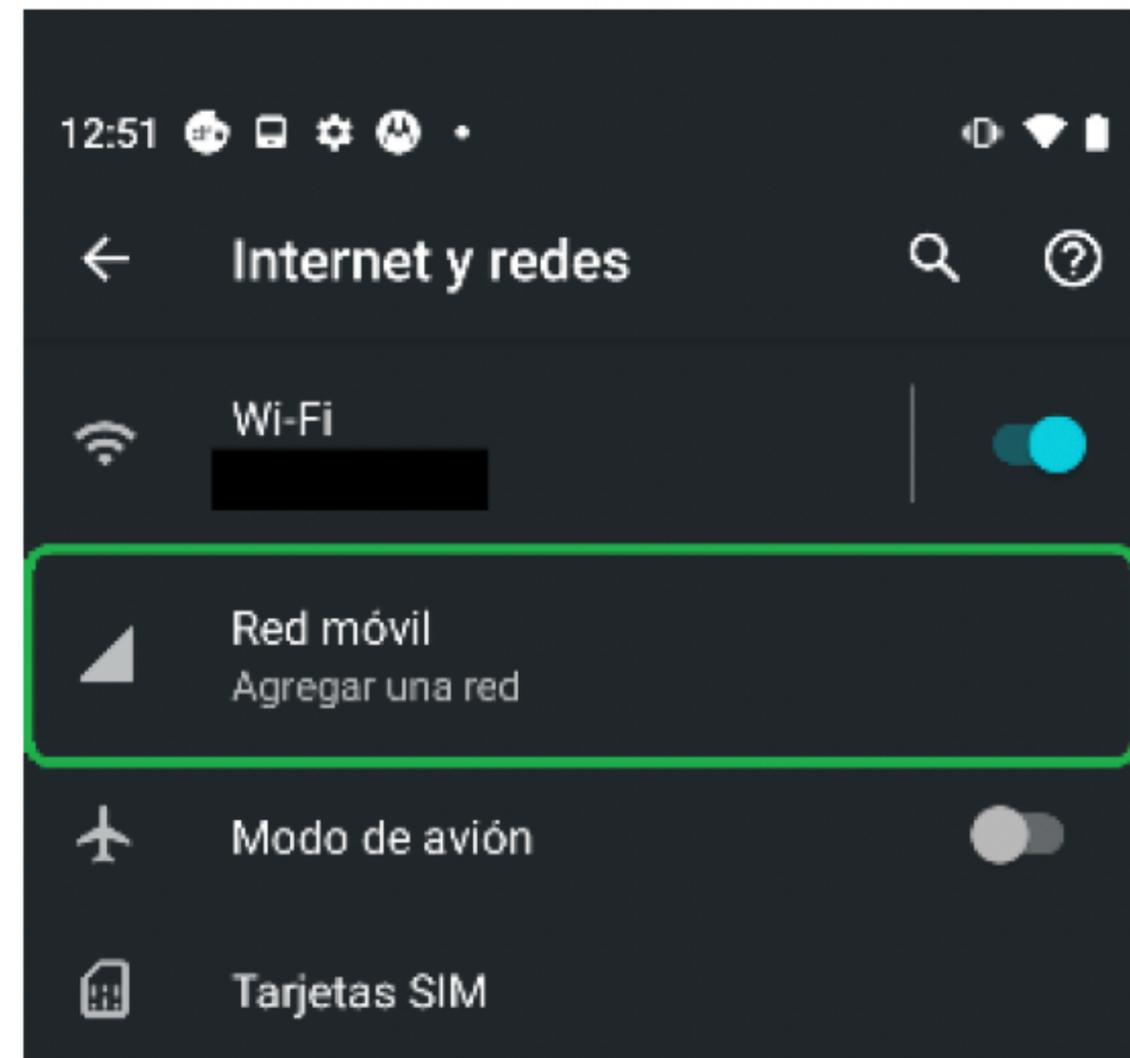
Paso 1:

Deslizar dos veces (o hasta abajo) la barra de notificaciones e ingresar a "Configuración".



Paso 2:

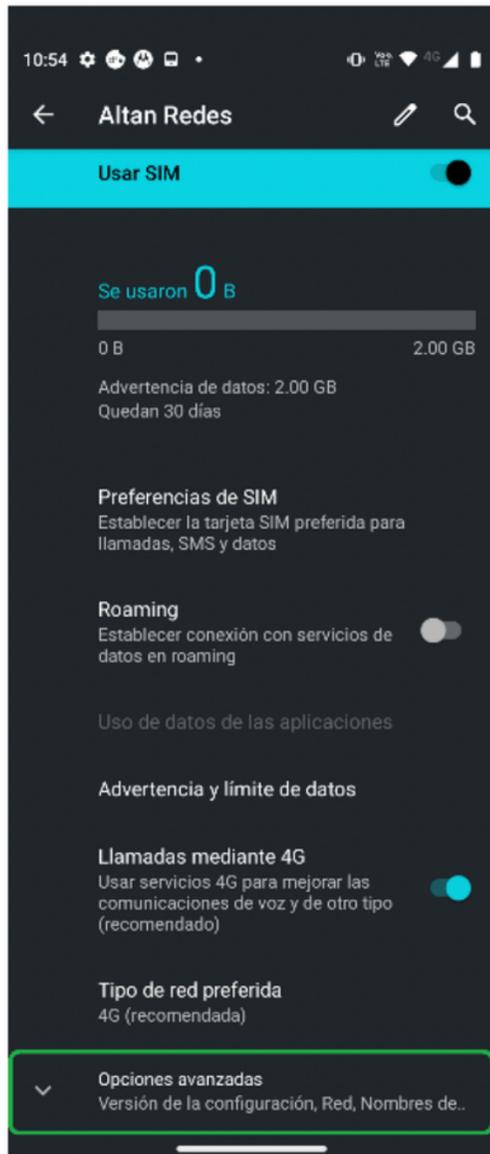
Acceder a la sección "Internet y redes".



Paso 3:

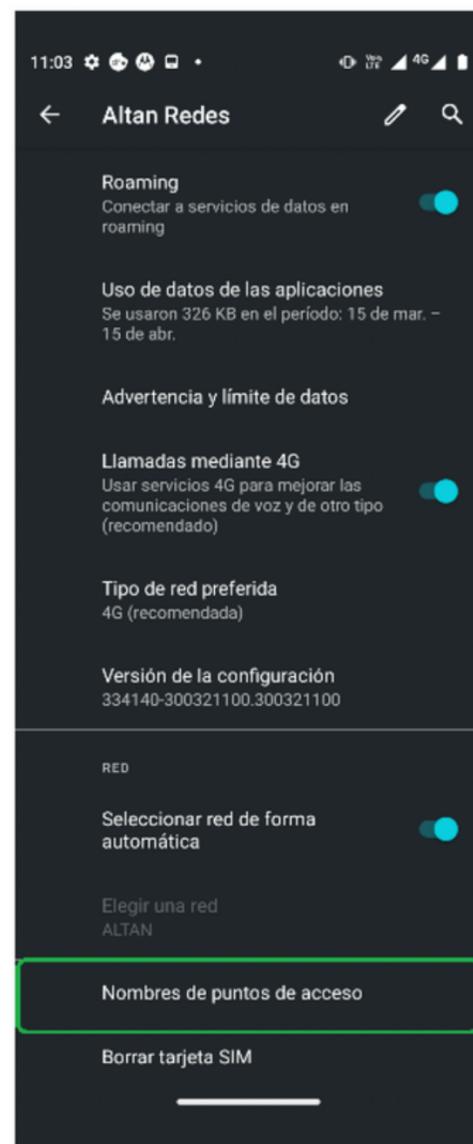
Seleccionar el apartado "Red móvil".

APM manual



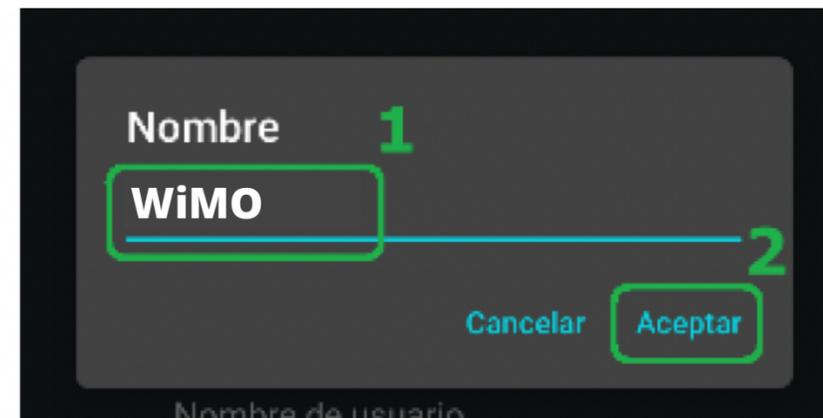
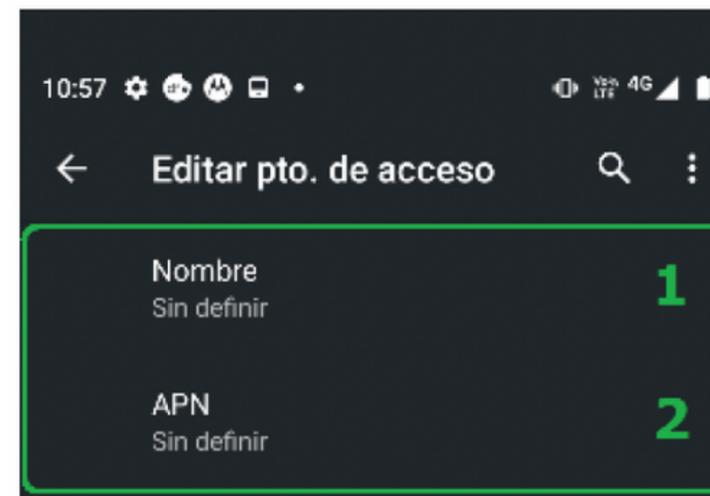
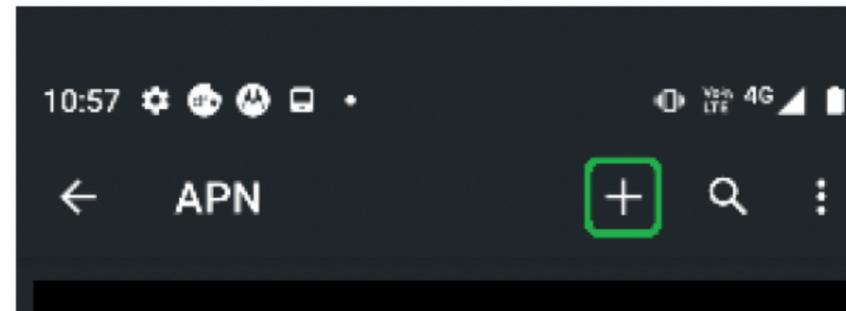
Paso 4:

En la parte inferior, dar clic en “Opciones avanzadas”.



Paso 5:

Ingresar a “Nombres de puntos de acceso”.



Paso 6:

Dar clic sobre el botón “+” para agrega un APN.

Paso 7:

Llenaremos los primeros dos campos, comenzando con el “Nombre”.

Paso 8:

Escribiremos algún nombre para identificar el APN. Dar clic en “Aceptar”.

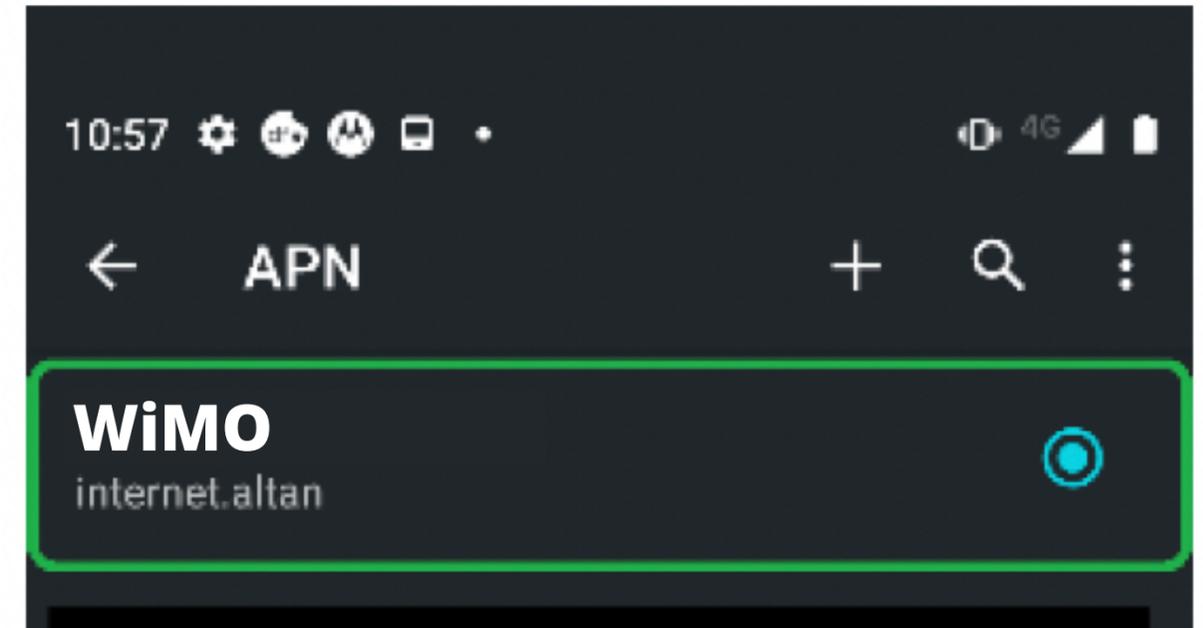


APM manual



Paso 9:

En el siguiente campo, escribiremos el APN correspondiente. Dar clic en “Aceptar”.

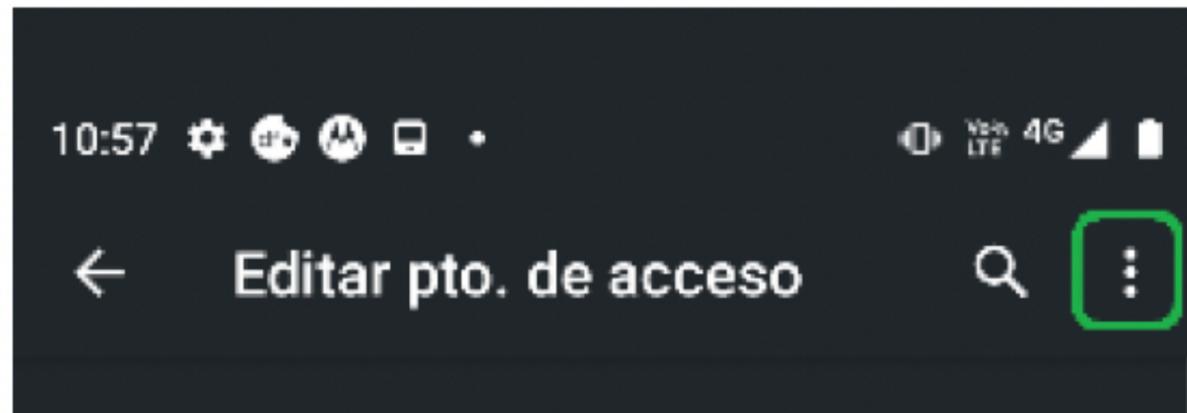


Paso 10:

Una vez llenados los campos, seleccionaremos los tres puntos de la parte superior derecha.

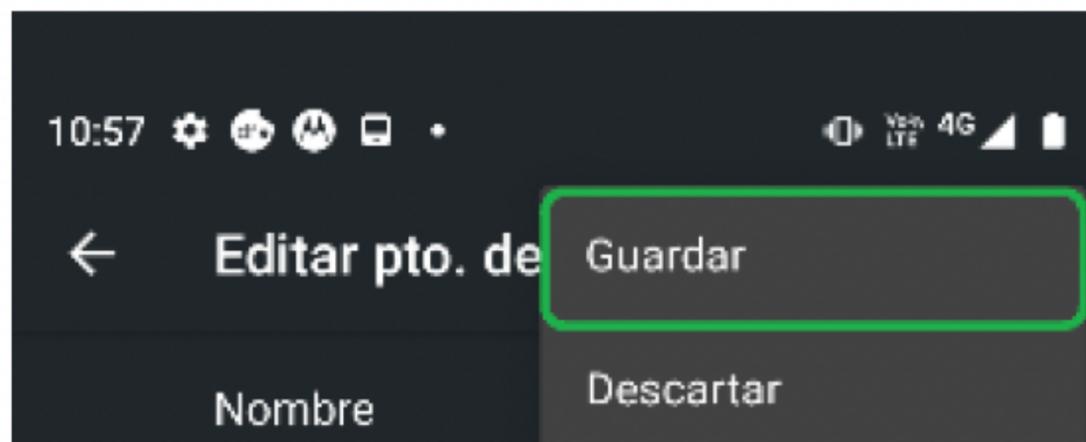
Paso 12:

Finalmente, seleccionaremos el APN que creamos.



Paso 11:

Elegiremos la opción “Guardar”.

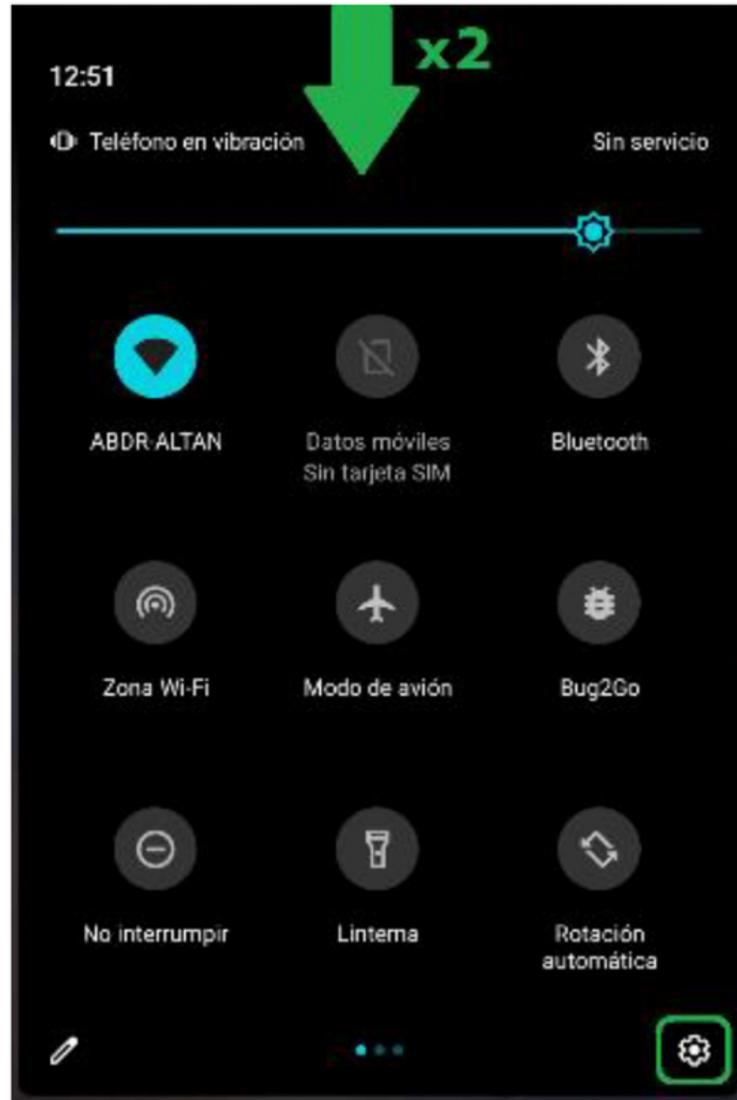




Línea principal de llamadas



APM manual



Paso 1:

Deslizar dos veces (o hasta abajo) la barra de notificaciones e ingresar a "Configuración".



Paso 2:

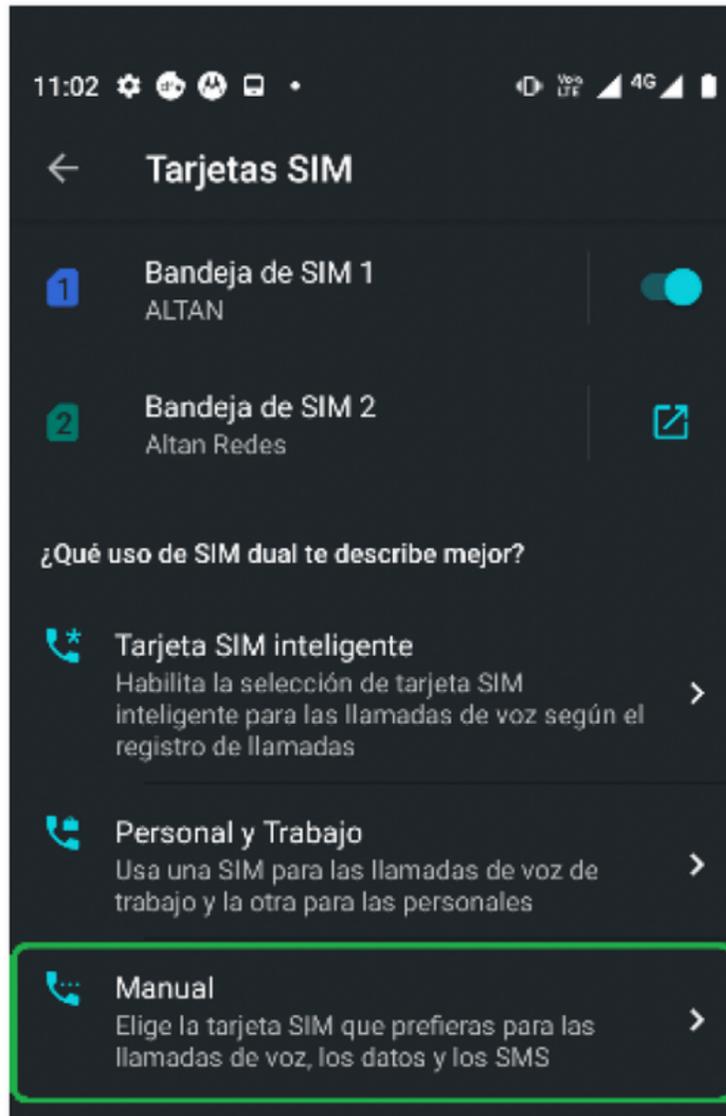
Acceder a la sección "Internet y redes".



Paso 3:

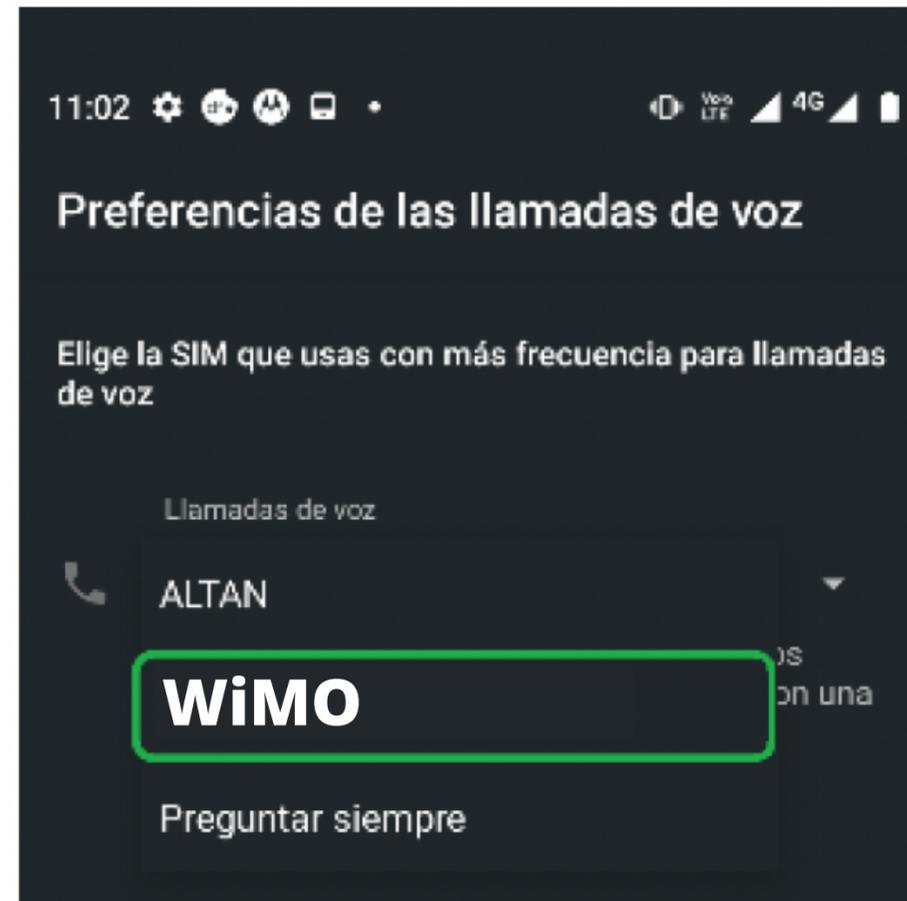
Seleccionar el apartado "Tarjetas SIM".

APN manual



Paso 4:

Elegir la opción "Manual".



Paso 5:

Seleccionar la línea deseada para llamadas.

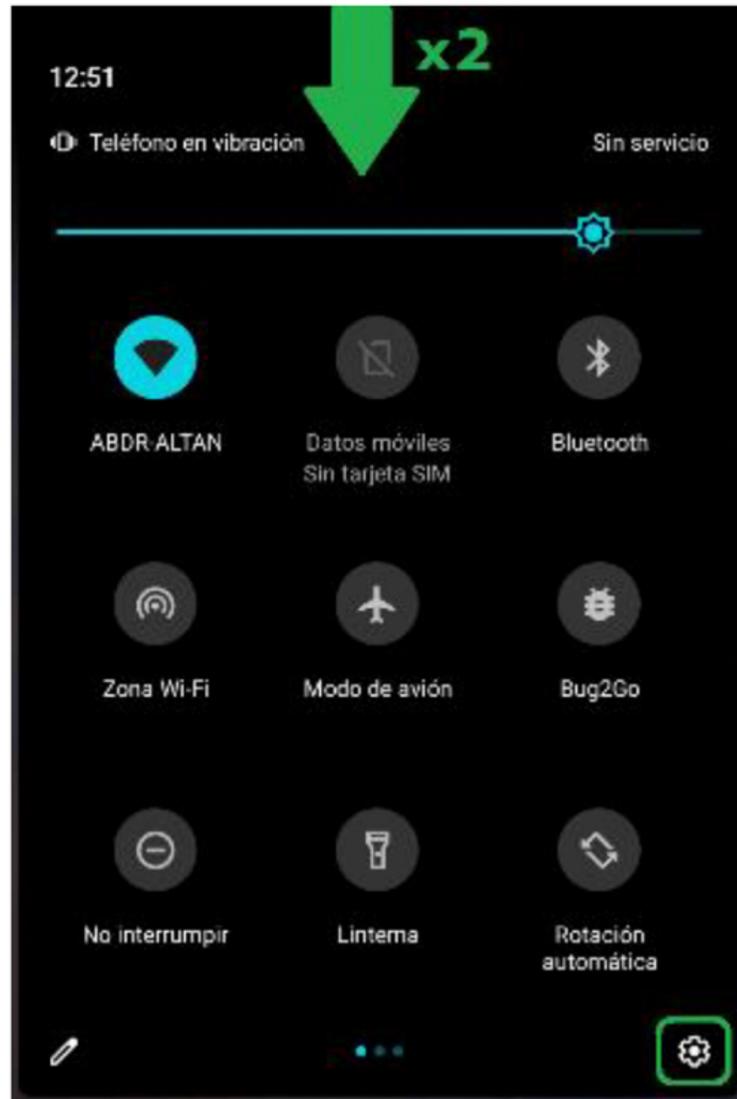


Eliminar e-SIM

IMPORTANTE:

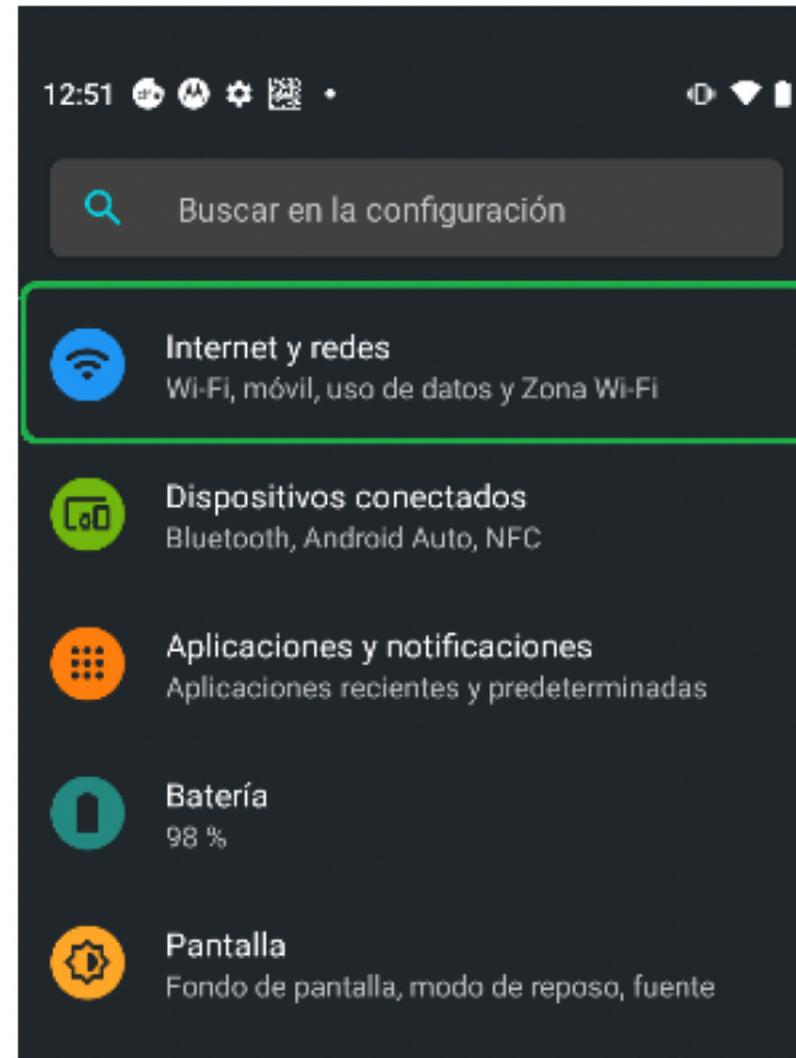
Si se elimina o borra la suscripción del terminal, se requerirá un nuevo código QR.

Eliminar e-SIM



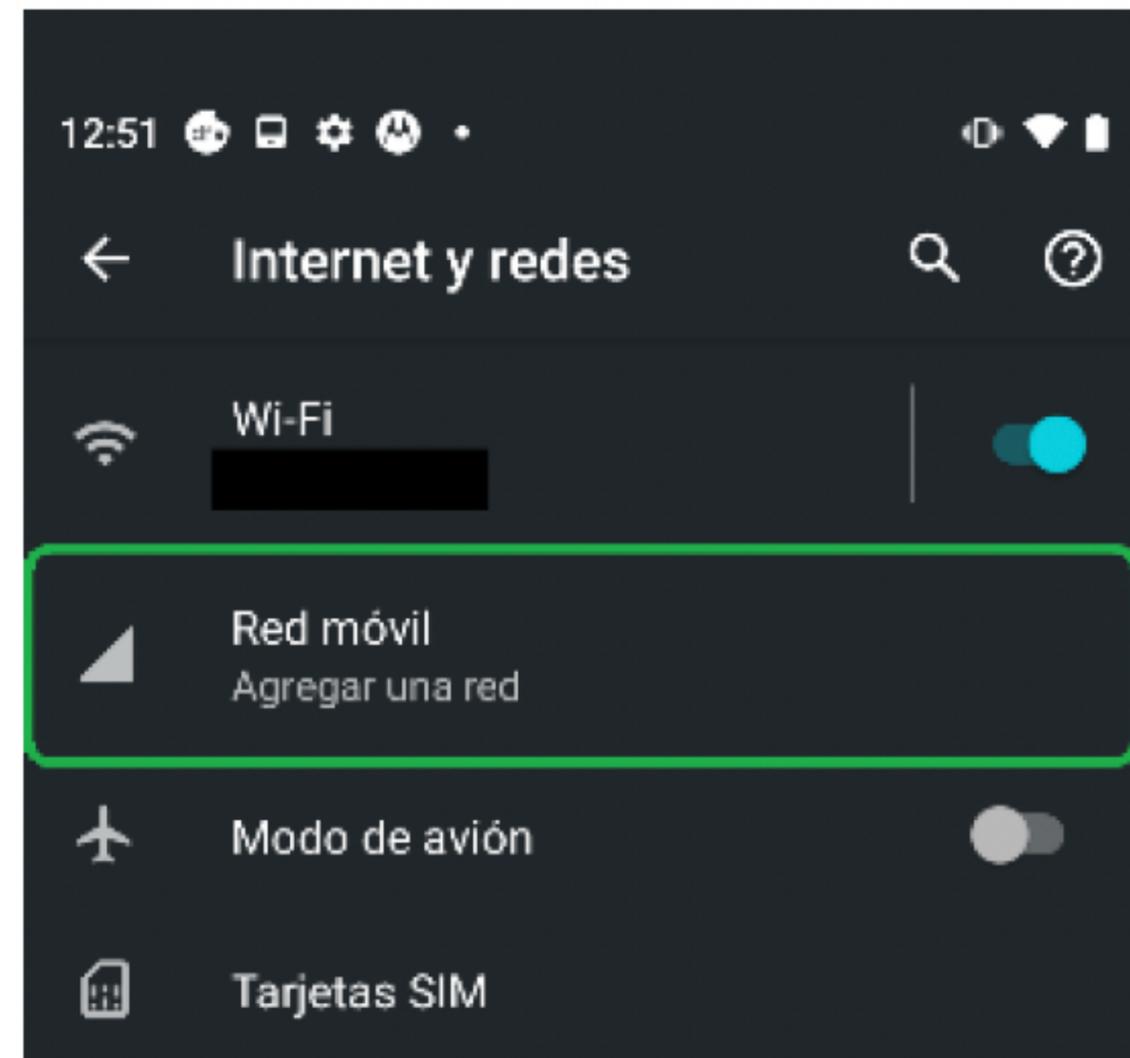
Paso 1:

Deslizar dos veces (o hasta abajo) la barra de notificaciones e ingresar a "Configuración".



Paso 2:

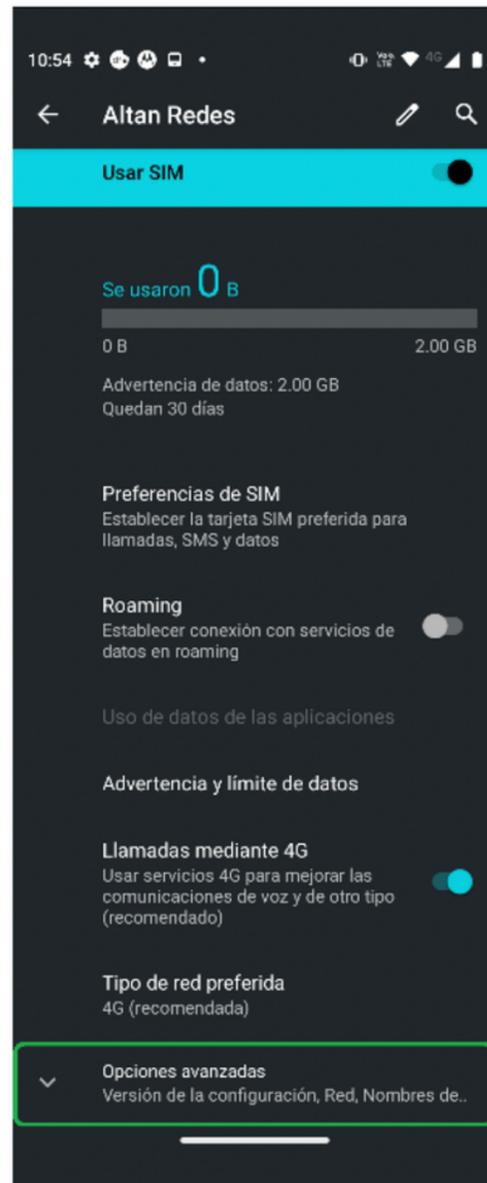
Acceder a la sección "Internet y redes".



Paso 3:

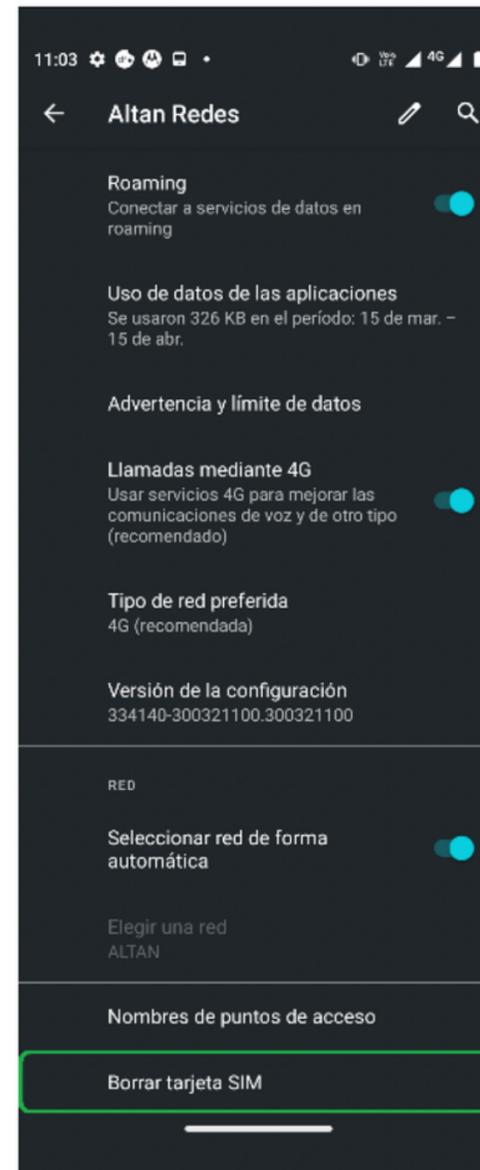
Seleccionar el apartado "Red móvil".

Eliminar e-SIM



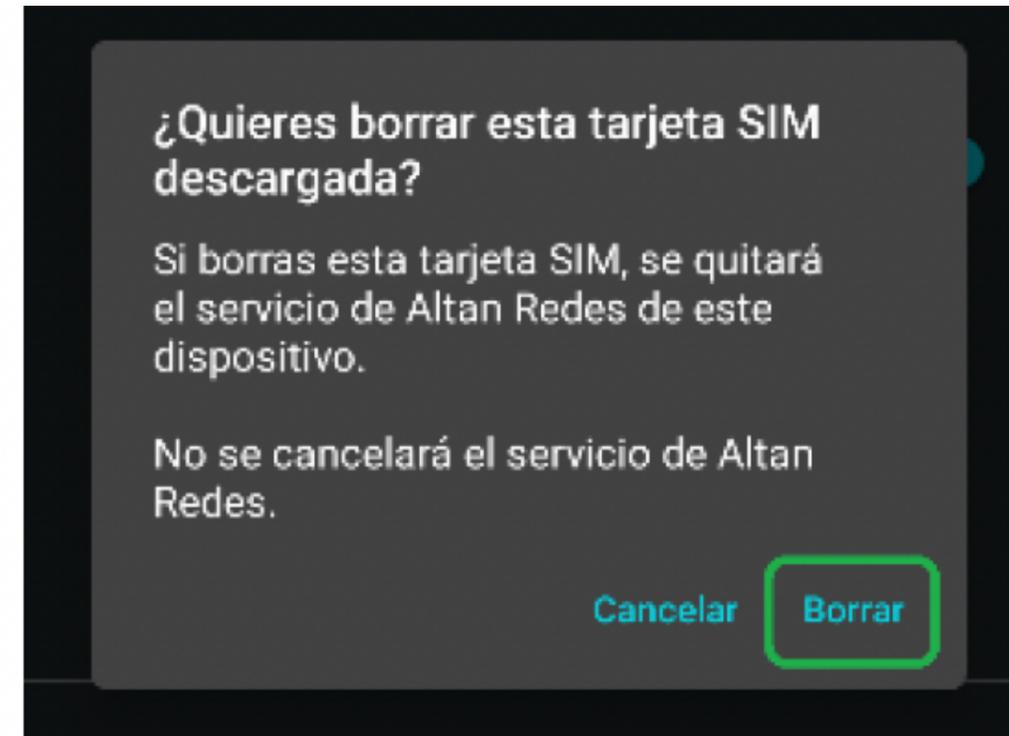
Paso 4:

En la parte inferior, dar clic en "Opciones avanzadas".



Paso 5:

Dar clic sobre "Borrar tarjeta SIM".



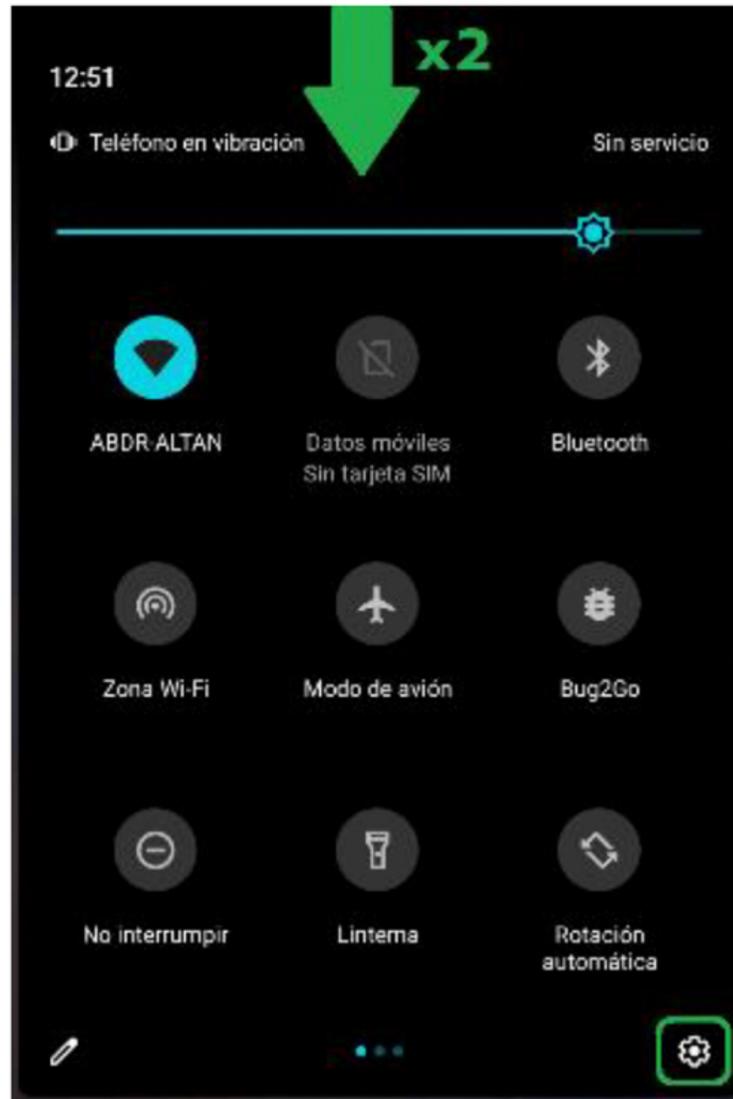
Paso 6:

Aparecerá un mensaje de confirmación, seleccionar el botón "Borrar".

Actualizaciones del sistema operativo

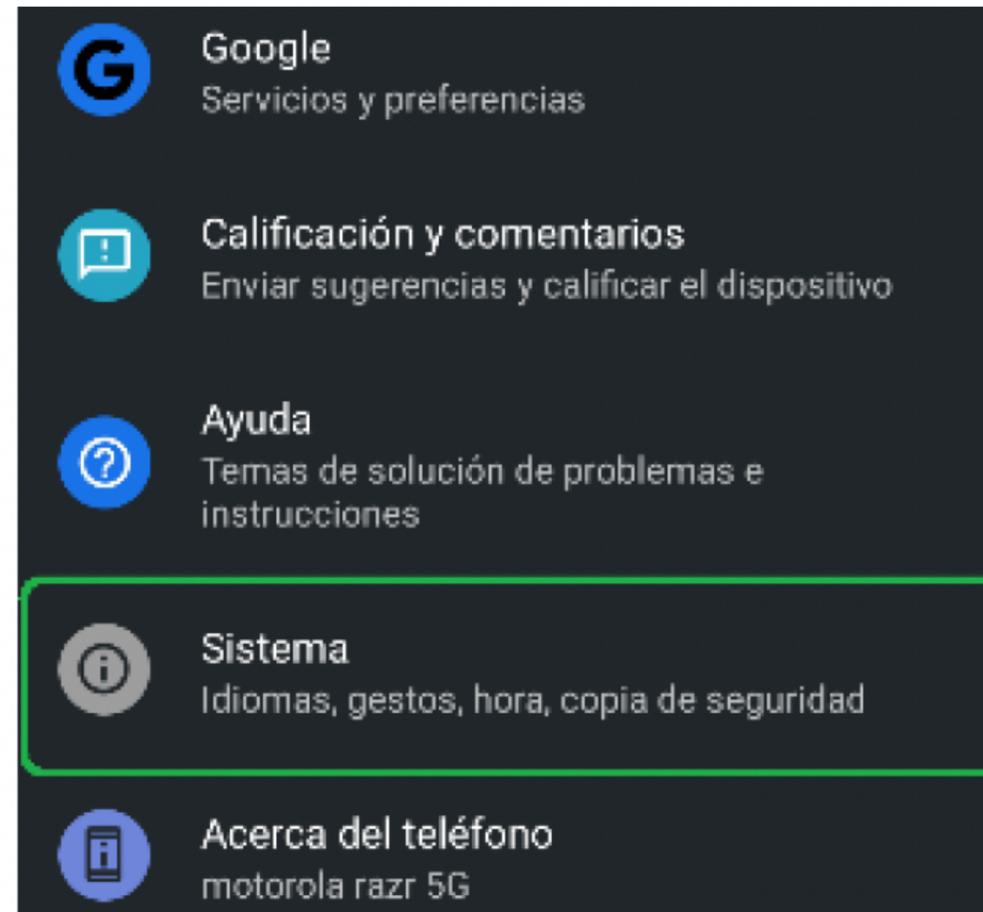


Actualizaciones de sistema operativo



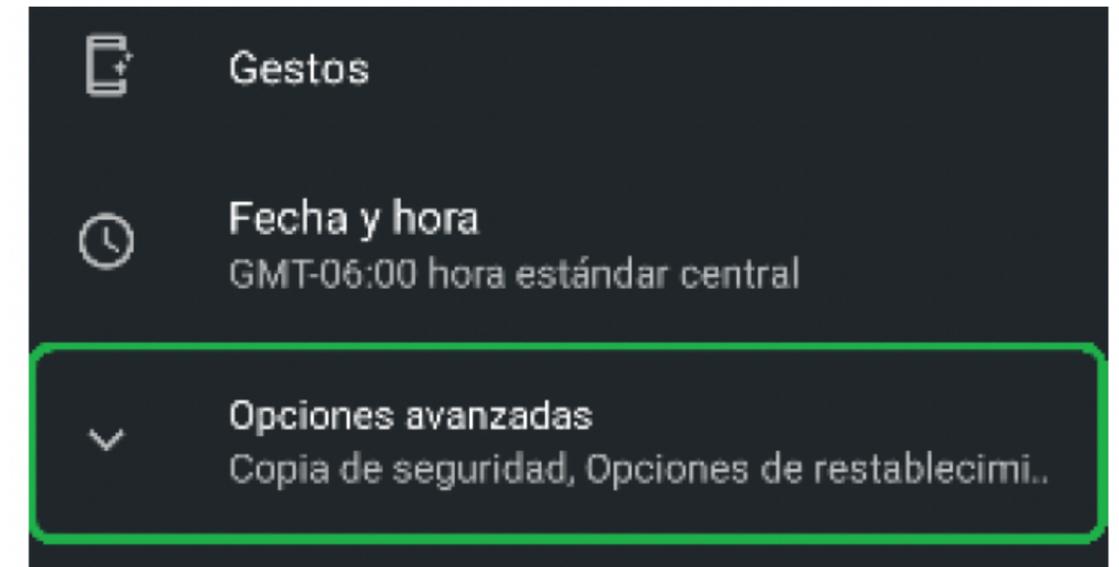
Paso 1:

Deslizar dos veces (o hasta abajo) la barra de notificaciones e ingresar a “Configuración”.



Paso 2:

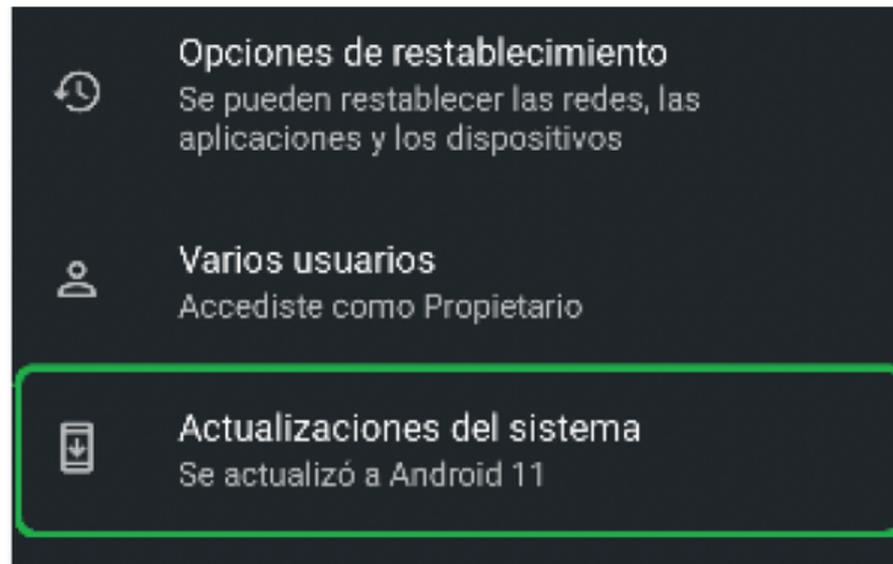
Acceder a la sección “Sistema”.



Paso 3:

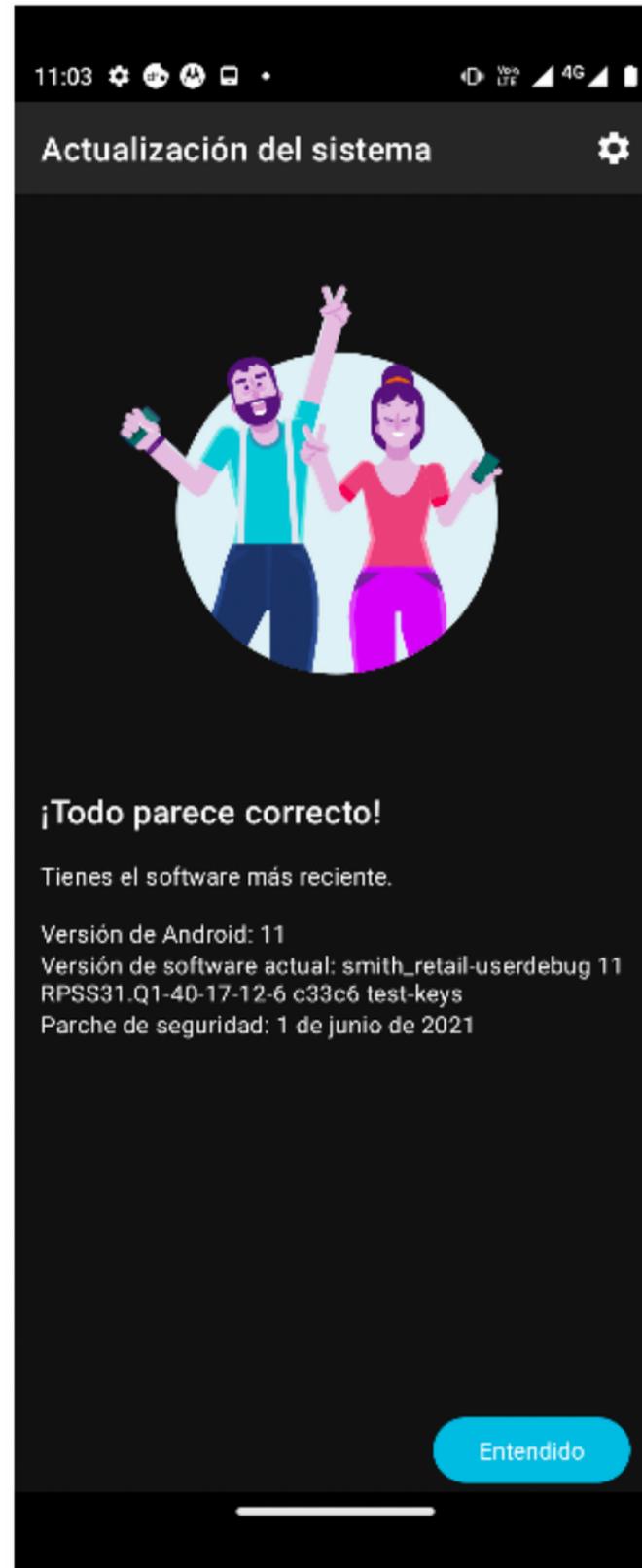
Dar clic sobre “Opciones avanzadas”.

Actualizaciones de sistema operativo



Paso 4:

Seleccionar la opción
“Actualizaciones del sistema”.



En caso de haber alguna actualización disponible, aparecerá aquí para descargar e instalar.