



# Manual de instalación de e-SIM para apple

# Consideraciones:

- El equipo (hardware) deberá tener la banda 28 full (A&B) integrada y habilitada.
- El terminal (hardware) deberá ser destinado para mercado mexicano (no importados).
- El submodelo (o código de modelo) deberá coincidir con el homologado o validado.
- El software deberá estar liberado o desbloqueado.
- Se recomienda actualizar el sistema operativo a la última versión disponible.
- **Solo se puede escanear el código QR una vez.**
- Se requiere tener conexión a internet para la descarga de la suscripción.
- Si se cambia de equipo, se requerirá un nuevo código QR.
- Si se elimina o borra la suscripción del terminal, se requerirá un nuevo código QR.
- Solo se puede usar una única red de datos celulares a la vez. Cuando usas una línea para hacer una llamada, en la otra línea aparece sin servicio.



# Menú de configuraciones:

Descarga  
de e-SIM

Selección  
de red

Habilitar  
datos

Habilitar  
VoLTE

Habilitar  
roaming

APN  
manual

Línea  
principal  
de llamadas

Eliminar  
e-SIM

Descarga  
manual  
de e-SIM

Actualización  
del sistema  
operativo

# Descarga de e-SIM

## IMPORTANTE:

Se requiere tener conexión a internet, te recomendamos que utilices el WiFi para la descarga del producto.



# Descarga de e-SIM



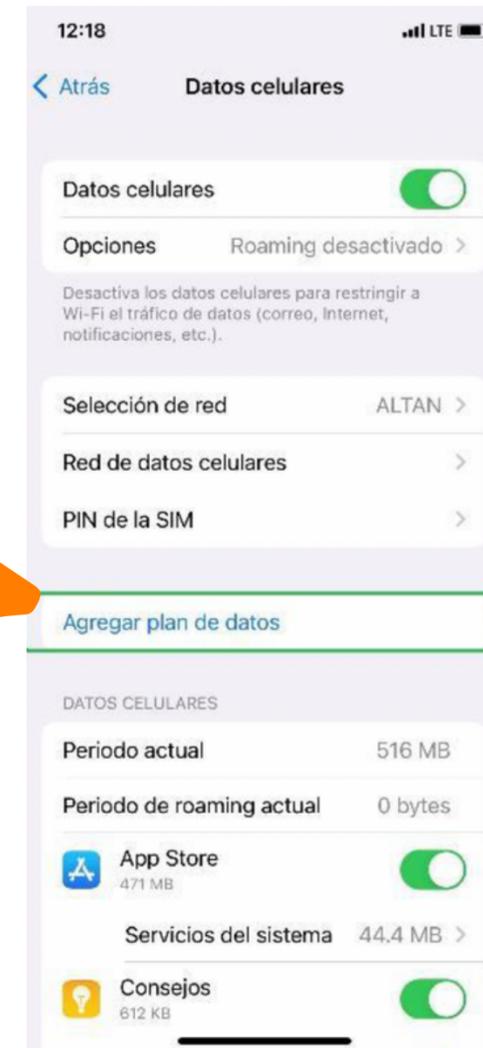
## Paso 1:

Entrar a la app de "Configuración".



## Paso 2:

Ingresar a la sección "Datos celulares".



## Paso 3:

Dar clic en el botón "Agregar plan de datos".



## Paso 4:

Escanear el código QR de la eSIM.

# Descarga de e-SIM



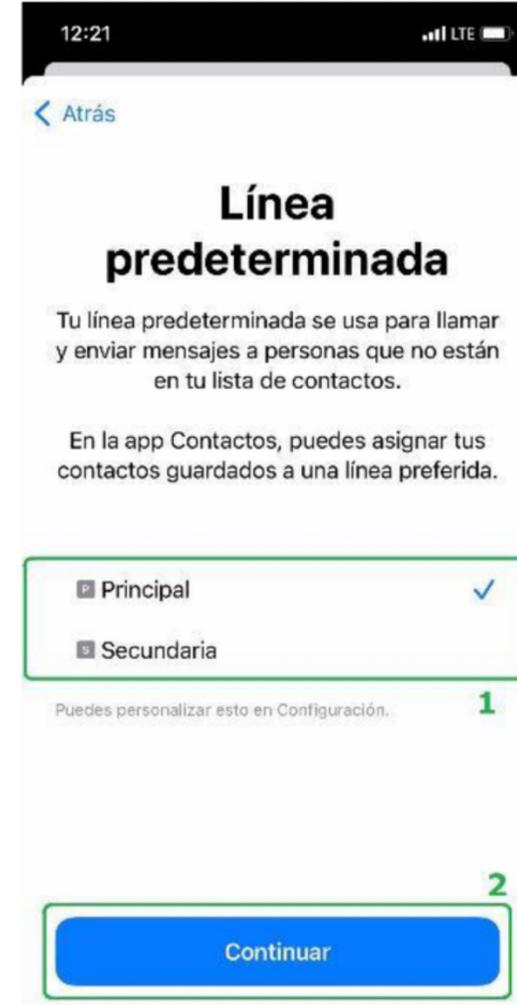
## Paso 5:

Presionar sobre el botón "Agregar plan de datos".



## Paso 6:

Seleccionar o escribir la etiqueta para identificar el plan de datos. Dar clic en "Continuar".



## Paso 7:

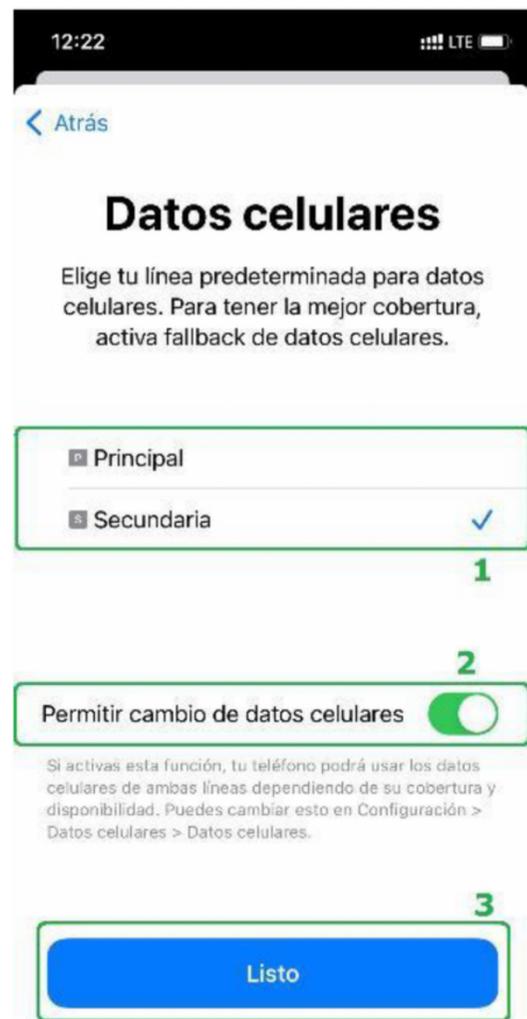
Elegir de qué línea saldrán de manera predeterminada las llamadas y SMS.



## Paso 8:

Elegir el plan de datos del cual queremos usar FaceTime y iMessage.

# Descarga de e-SIM



## Paso 9:

Seleccionar la línea predeterminada para datos\*. Dar clic en "Listo".



## Paso 10:

Finalmente, la línea estará activada y lista para usar.

Te recomendamos que actives la opción de "Permitir cambio de datos celulares" para que tu dispositivo pueda utilizar automáticamente los datos de la línea con mejor cobertura.

En ocasiones, cuando estás en una llamada, la otra línea puede quedarse temporalmente sin servicio. Pero con esta opción activada, podrás utilizar los datos de la línea en llamada y no quedarás desconectado.

# Descarga manual de e-SIM

## IMPORTANTE:

Se requiere tener conexión a internet, te recomendamos que utilices el WiFi para la descarga del producto.



# Descarga manual de e-SIM



## Paso 1:

Entrar a la app de “Configuración”.



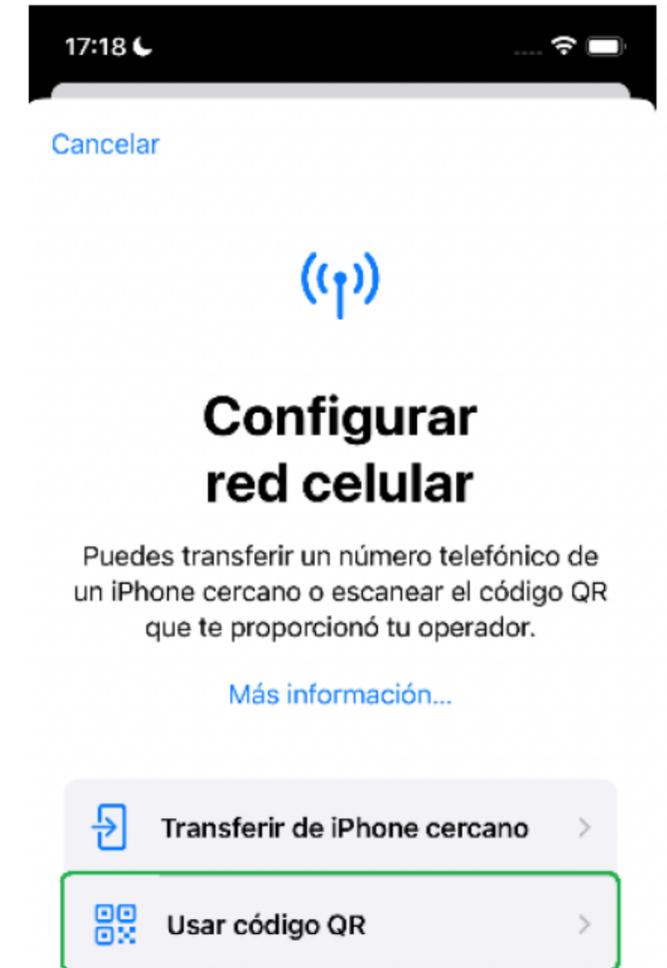
## Paso 2:

Ingresar a la sección “Datos celulares”.



## Paso 3:

Dar clic en el botón “Agregar plan de datos”.



## Paso 4:

Presionar sobre “Usar código QR”.

# Descarga manual de e-SIM



Esta información te la proporcionamos nosotros; o bien, es la representación en texto del código QR.

## Paso 5:

Dar clic sobre el botón “Ingresar detalles manualmente”.

## Paso 6:

6) Escribir en las primeras dos casillas la información correspondiente.

# Descarga manual de e-SIM



Cancelar



## Activar eSIM

Hay una eSIM de Altan Redes lista para activarse en este iPhone.

Continuar



## Configuración celular finalizada

Se activó tu eSIM de en este iPhone.

Listo



## Paso 7:

Aparecerá un mensaje de confirmación para activar la eSIM. Elegiremos “Continuar”.

## Paso 8:

Para concluir, daremos clic en “Listo”. Veremos que ya se tendrá señal.

# Selección de RED

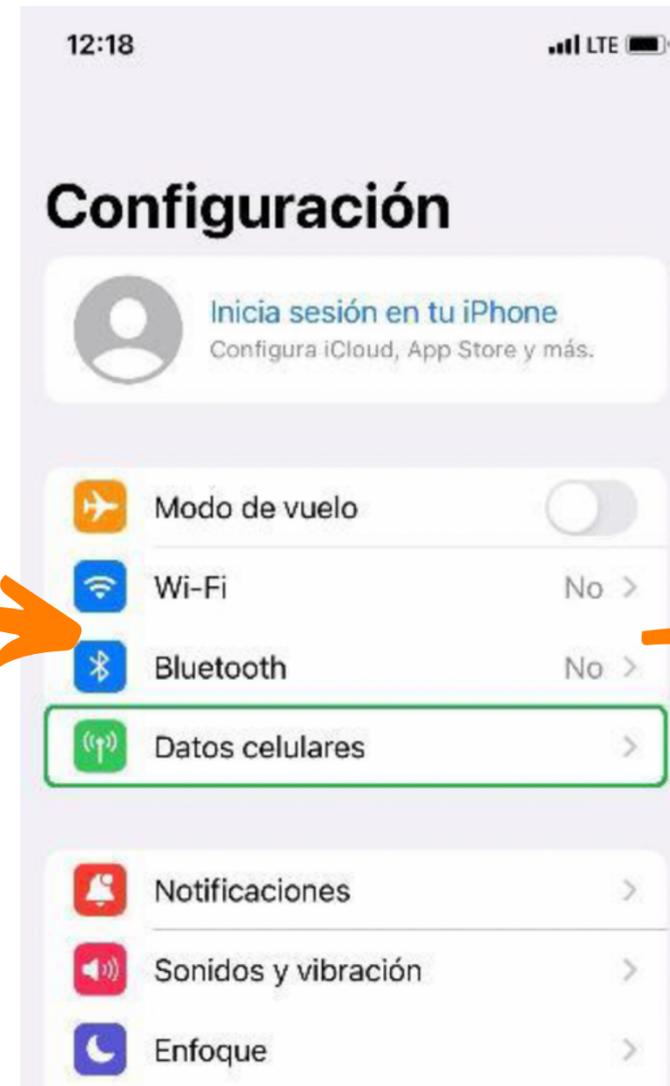


# Selección de RED



## Paso 1:

Entrar a la app de "Configuración".



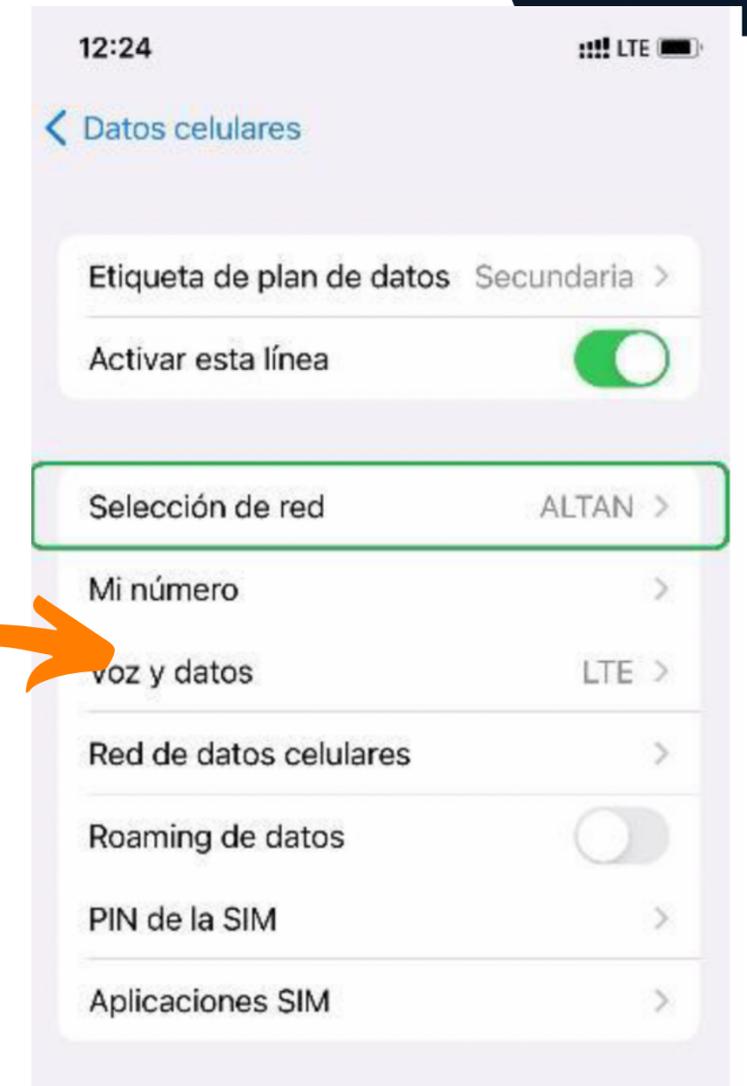
## Paso 2:

Ingresar a la sección "Datos celulares".



## Paso 3:

Seleccionar la línea correspondiente.



## Paso 4:

Acceder al apartado "Selección de red".

# Selección de RED



## Paso 5:

5) Deshabilitar el switch de selección “Automática” del listado de redes, después selecciona la RED correspondiente.

# Habilitar datos



Te recomendamos activar el switch de “Permitir cambio de datos celulares” para que el dispositivo automáticamente use los datos de la línea con mejor cobertura. Cuando se está en llamada de una línea, la otra se queda temporalmente sin servicio, por lo que esta opción permitirá usar los datos de la línea en llamada.



# Habilitar datos



## Paso 1:

Entrar a la app de "Configuración".



## Paso 2:

Ingresar a la sección "Datos celulares".



## Paso 3:

Ingresar a la sección "Datos celulares".



## Paso 4:

Seleccionar la línea de la cual usaremos los datos. Habilitar el switch.

# Habilitar VoLTE



# Habilitar VoLTE



## Paso 1:

Entrar a la app de "Configuración".



## Paso 2:

Ingresar a la sección "Datos celulares".



## Paso 3:

Seleccionar la línea correspondiente.



## Paso 4:

4) Acceder al apartado "Voz y datos".

# Habilitar VoLTE



## Paso 5:

5) Seleccionar la opción “LTE” y habilitar el switch de “VoLTE”.

# Habilitar Roaming



# Habilitar Roaming



## Paso 1:

Entrar a la app de “Configuración”.



## Paso 2:

Ingresar a la sección “Datos celulares”.



## Paso 3:

Seleccionar la línea correspondiente.



## Paso 4:

Habilitar el switch de “Roamingde datos”.

# APN Manual



# APN Manual



## Paso 1:

Entrar a la app de "Configuración".



## Paso 2:

Ingresar a la sección "Datos celulares".



## Paso 3:

Seleccionar la línea correspondiente.



## Paso 4:

Acceder al apartado "Red de datos celulares".

# APN Manual

12:25 LTE

< Datos celulares

DATOS CELULARES

Punto de acceso internet.wimo.com

Nombre de usuario

Contraseña

CONFIGURACIÓN LTE (OPCIONAL)

Punto de acceso internet.wimo.com

Nombre de usuario

Contraseña

MMS

Punto de acceso

Nombre de usuario

Contraseña

MMSC

## Paso 5:

Escribir el APN correspondiente en el campo “Punto de acceso” de las secciones:

1. Datos Celulares
2. Configuración LTE
3. Compartir Internet

# Línea principal de llamadas



# Línea principal de llamadas



## Paso 1:

Entrar a la app de "Configuración".



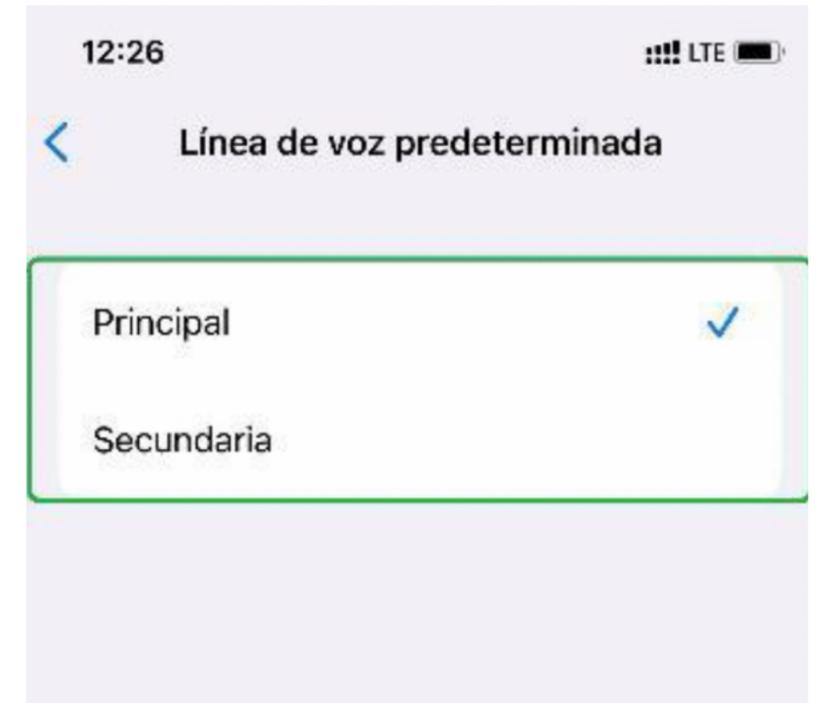
## Paso 2:

Ingresar a la sección "Datos celulares".



## Paso 3:

Acceder al apartado "Línea de voz predeterminada".



## Paso 4:

Seleccionar de las líneas activas, la que deseemos tener predeterminada.

# Eliminar e-SIM

## IMPORTANTE:

Si se elimina o borra la suscripción del equipo, se requerirá un nuevo código QR.



# Eliminar e-SIM



## Paso 1:

Entrar a la app de "Configuración".



## Paso 2:

Ingresar a la sección "Datos celulares".



## Paso 3:

Seleccionar la línea correspondiente.



## Paso 4:

Deslizar hasta abajo y dar clic sobre el botón "Eliminar plan de datos".

# Eliminar e-SIM



## Paso 5:

Finalmente, dar clic nuevamente en “Eliminar plan de datos”.

# Actualizaciones del sistema operativo

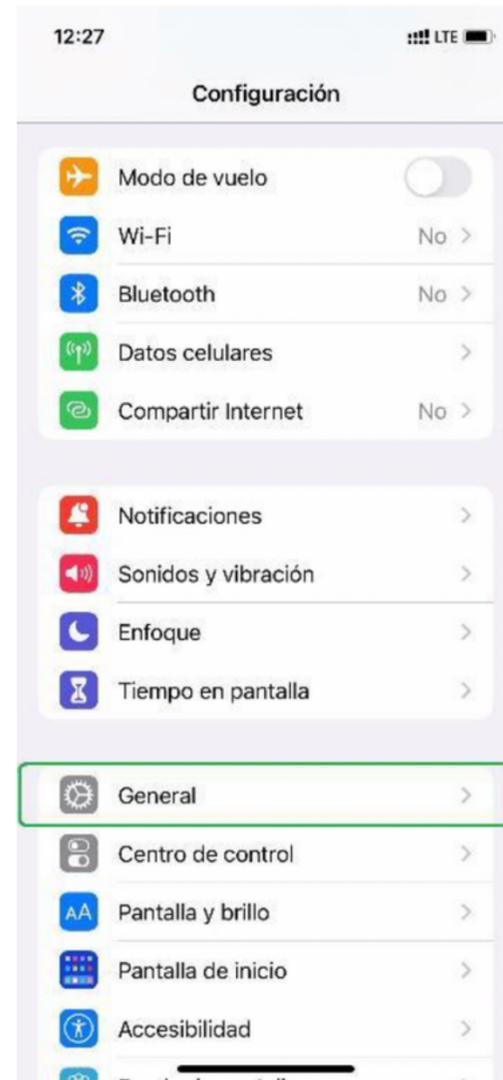


# Actualizaciones del sistema operativo



## Paso 1:

Entrar a la app de “Configuración”.



## Paso 2:

Ingresar a la sección “General”.



## Paso 3:

Acceder al apartado “Actualización de software”.



## Paso 4:

En caso de haber alguna actualización disponible aparecerá aquí para descargar e instalar.