

# WIMOTELECOM S.A. DE

5GB EXTRA

PAQUETE DE SERVICIOS  
RESIDENCIAL/EMPRESARIAL

# de inscripción:	459822
Estatus:	VIGENTE
Inicio de vigencia:	03/12/2021
Fin de vigencia:	INDEFINIDA
Folios electrónicos:	FET099167AU-518633

## Tarifas a las que aplica el paquete

405698	WiMo Casa 20.5
405699	WiMo Casa 30.10

## Precio del paquete

Costos del paquete	
Sin impuestos	Con impuestos
25	29

Plazo mínimo de permanencia (meses) 0

### INTERNET FIJO

Velocidad incluida (Mbps)	-
Velocidad de subida ofertada (Mbps)	-
Velocidad de bajada ofertada (Mbps)	-
Velocidad mínima de subida garantizada (Mbps)	-
Velocidad mínima de bajada garantizada (Mbps)	-
Cantidad de equipo terminal incluido	-

### CONSIDERACIONES DEL USO DE LOS SERVICIOS (POLÍTICA DE USO JUSTO)

-
---

## Cobertura:

Estado	Municipio	Localidad
NACIONAL	*	*

### CONDICIONES

-

### BENEFICIOS

-

## DESCRIPCIÓN DE LA TARIFA O PROMOCIÓN

### ¿Qué son los paquetes de recarga extra?

- GB Extra son recargas adicionales que te permiten mantener la mejor velocidad para tu servicio cuando te termines los datos disponibles en tu paquete, antes de la fecha de expiración de tu vigencia natural. Descripción.
- Al activar el paquete adicional, podrás conectarte a la velocidad de hasta 5 o 10 Mbps, dependiendo de la recarga activa en tu línea hasta que se agoten los MB incluidos, o hasta el vencimiento natural del paquete de recarga activa. Activación. • Puedes activar el paquete adicional a través del Portal de Recargas o en o en el apartado de MiCuenta, en uno de los canales indicados en la sección Ayuda.
- El paquete también está disponible para los paquetes con renovación automática. Sólo tienes que comprar el paquete Extra hasta que se cumpla la expiración natural del paquete principal contratado, éste se renovará regularmente.
- Consideraciones Adicionales
- El paquete Extra sólo se activará una vez dentro del ciclo de validez normal del paquete principal.
- Si no activas tu paquete GB Extra, una vez que has consumido todos los datos incluidos en tu paquete principal, podrá seguir navegando hasta alcanzar la cuota de 60 Gigabyte con una velocidad reducida de hasta 300 Kbps de bajada y 300 Kbps de subida.
- A la expiración natural del paquete principal, los datos no consumidos del paquete se perderán.

### REGLAS DE APLICACIÓN

#### ¿Qué son los paquetes de recarga extra?

- GB Extra son recargas adicionales que te permiten mantener la mejor velocidad para tu servicio cuando te termines los datos disponibles en tu paquete, antes de la fecha de expiración de tu vigencia natural. Descripción.
- Al activar el paquete adicional, podrás conectarte a la velocidad de hasta 5 o 10 Mbps, dependiendo de la recarga activa en tu línea hasta que se agoten los MB incluidos, o hasta el vencimiento natural del paquete de recarga activa. Activación.
- Puedes activar el paquete adicional a través del Portal de Recargas o en o en el apartado de MiCuenta, en uno de los canales indicados en la sección Ayuda.
- El paquete también está disponible para los paquetes con renovación automática. Sólo tienes que comprar el paquete Extra hasta que se cumpla la expiración natural del paquete principal contratado, éste se renovará regularmente.

### Consideraciones Adicionales

- El paquete Extra sólo se activará una vez dentro del ciclo de validez normal del paquete principal.
- Si no activas tu paquete GB Extra, una vez que has consumido todos los datos incluidos en tu paquete principal, podrá seguir navegando hasta alcanzar la cuota de 60 Gigabyte con una velocidad reducida de hasta 300 Kbps de bajada y 300 Kbps de subida.
- A la expiración natural del paquete principal, los datos no consumidos del paquete se perderán.

### Atención al Usuario

Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	<a href="#">Consulta aquí el folio de Registro</a>
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	<a href="#">Consulta aquí la Carta de Derechos</a>
Quejas	<a href="#">Levanta aquí tu queja</a>
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	<a href="#">Visita el comparador de tarifas</a>

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones