

PLAN INTERMEDIO 12

Folio de inscripción	612396
prestador de servicios	WIMOTELECOM SA DE CV
Modalidad	Personal-Comercial
Estado	VIGENTE
Inicio de vigencia	01/10/2022
fin de vigencia	INDEFINIDO
Esquema	PREPAGO
Sustituye a inscripción	561375
Denominación de tarifa que sustituye	561375-PLAN INTERMEDIO 12

folios electronicos

FET099167AU-518633

Servicios aplicables a la tarifa

TELEFONÍA MÓVIL
INTERNET
TRANSMISIÓN DE DATOS

cobertura incluida

Estado	municipio	localidad
NACIONAL	*	*

Cobertura excluida

servicios moviles

Recarga con impuestos	Vigencia del saldo por recarga	Saldo promocional por recarga	Vigencia del saldp promocional	Saldo total (recarga y promoción)
2299	365	0	0	2299

por minuto

Minutos incluidos	18000
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)	Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplicar en	
nacionales	
México-Estados Unidos	
México-Canadá	
Estados Unidos-México	

© 2018. Instituto Federal de Telecomunicaciones
Estados Unidos - Canada

Canadá-México
Canadá - Estados Unidos

Por mensajes de texto

SMS incluidos	12000	
Costo por SMS adicional (Sin impuestos)		Costo por SMS adicional (Con impuestos)
Aplicar en		
nacionales		
México-Estados Unidos		
México-Canadá		
Estados Unidos-México		
Estados Unidos - Canadá		
Canadá-México		
Canadá - Estados Unidos		

capacidad

Cantidad de equipos terminales incluidos sin carga	
capacidad incluida	480000
unidad de medida	MEGABYTE

Costo por capacidad adicional	
sin impuestos	
con impuestos	
unidad de medida	MEGABYTE

¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO

Redes sociales y/o aplicaciones

Nombre	TODAS
capacidad	
unidad de medida	ILIMITADO
Condiciones de uso de las redes sociales y/o aplicaciones	El usuario podrá utilizar su saldo de la bolsa única de datos incluidos para navegar en las redes sociales de su paquete contratado
¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Estados Unidos?	SI
¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Canadá?	SI
¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en otros destinos?	NO

Condiciones en los que aplican los pagos y terminos beneficios adicionales

No Permite compartir la bolsa de datos con otros dispositivos (NO Thethering)

Consideraciones del uso de los servicios (políticas de uso justo)

Consideraciones del Uso de los servicios (Política de Uso Justo) Cada periodo el usuario recibirá las siguientes bolsas Minutos Bolsa 1: 750 minutos para llamadas a México, USA y Canadá Bolsa 2: 750 minutos para llamadas solo a México El origen y destino de estas bolsas solo pueden ser para México, USA o Canadá SMS Bolsa 1: 500 sms para México, USA o Canadá Bolsa 2: 500 sms para México, USA o Canadá Datos Bolsa1: 15,000 MB México Bolsa 2: 5,000 MB México, USA o Canadá Bolsa 4: 20,000MB a velocidad reducida solo México Si el usuario utiliza el 100% de sus servicios en México sus bolsas serán de: 1,500 min, 1000 sms, 40,000 MB Orden de consumos de bolsas Las bolsas están configuradas para consumirse en el siguiente orden Minutos 1.- Bolsa de minutos para llamadas nacionales (México) 2.- Bolsa de minutos para llamadas desde y hacia México, USA o Canadá SMS 1.- Bolsa de SMS para mensajes de texto nacionales (México) 2.- Bolsa de SMS para mensajes de texto desde y hacia México, USA o Canadá Datos 1. - Bolsa de datos para navegar en México 2.- Bolsa de datos para navegar en USA y Canadá 3.- Bolsa de datos a velocidad reducida (512kbps)

Descripcion de la Tarifa

- Bolsa de minutos para llamadas desde y hacia México, USA o Canadá SMS 1.- Bolsa de SMS para mensajes de texto nacionales (México) 2.- Bolsa de SMS para mensajes de texto desde y hacia México, USA o Canadá Datos 1. - Bolsa de datos para navegar en México 2.- Bolsa de datos para navegar en USA y Canadá 3.- Bolsa de datos a velocidad reducida (512kbps) El cliente recibirá 18,000 minutos para llamadas, 12,000 sms o mensajes de texto y 480,000MB de datos para navegar con una vigencia de 365 días a partir de la fecha de contratación del servicio. Los beneficios se dividirán en 12 partes iguales y se aplicarán en 12 períodos, durante la vigencia del paquete a partir de la fecha de adquisición. Periodo 1: 1.500 Minutos, 1.000 SMS y 40.000 MB, Periodo 2: 1.500 Minutos, 1.000 SMS y 40.000 MB Periodo 3: 1.500 Minutos, 1.000 SMS y 40,

Reglas de aplicación

Orden de Renovación de Periodos Se utilizará el primer periodo el día de adquisición del plan, los 11 periodos restantes se renovarán uno a la vez de forma automática, considerando el día de la activación del plan como la fecha de recarga. Periodo 1: 1.500 Minutos, 1.000 SMS y 40.000 MB, Periodo 2: 1.500 Minutos, 1.000 SMS y 40.000 MB Periodo 3: 1.500 Minutos, 1.000 SMS y 40.000 MB Periodo 4: 1.500 Minutos, 1.000 SMS y 40.0500 Minutos 1 Periodo , 1.000 SMS y 40.000 MB Periodo 6: 1.500 Minutos, 1.000 SMS y 40.000 MB Periodo 7: 1.500 Minutos, 1.000 SMS y 40.000 MB Periodo 8: 1.500 Minutos, 1.000 SMS y 40.000 MB Periodo 9: 1.500 Minutos, 0 SMS0,0 SMS Periodo 10: 1.500 Minutos, 1.000 SMS y 40.000 MB Periodo 11: 1.500 Minutos, 1.000 SMS y 40.000 MB Periodo 12: 1.500 Minutos, 1.000 SMS y 40.000 MB Dando un total de 18.000 Minutos, 12,000 SMS y 480,000MB Para mejor entendimiento utilizamos el siguiente ejemplo: Si el cliente contrata el 6 de enero su siguiente periodo del plan comenzará el 6 de febrero y el siguiente el 6 de marzo y así en adelante. Si el caso del mes calendario no cuenta con los mismos días del mes en el que se origino la activación, el período comenzará al siguiente día después de finalizar el mes Ejemplo: Si el cliente contrata el 31 de marzo, recibirá los beneficios del siguiente período el 1 de mayo y el siguiente el 31 de mayo y así en adelante Y así hasta finalizar los 12 periodos en un lapso de 365 Reglas de Aplicación El paquete PLAN INTERMEDIO 12 tiene una vigencia de 365 días a partir de su activación. Las bolsas de minutos, sms y datos que no se han consumido dentro del periodo no son acumulables al siguiente periodo. Si el cliente ya contaba con una recarga vigente al adquirir este paquete pierde los beneficios de dicha recarga. Los minutos, sms y datos y no consumidos dentro de un periodo no serán acumulables para el siguiente periodo de servicio. Los datos incluidos en este servicio no podrán compartirse con otros dispositivos. Si el cliente cancela el servicio antes de terminarse los beneficios adquiridos no aplicara reembolso por los beneficios no consumidos. Si la línea es portada a otro operador telefónico se pierden todos los beneficios y no se realiza reembolso. Si el cliente agota alguna de sus bolsas antes de que comience el siguiente período, podrá adquirir recargas para obtener más bolsas adicionales a su servicio. Dichas bolsas estarán sujetas a sus propios términos y condiciones. El dispositivo del usuario final donde se reciba el servicio deberá ser compatible con la banda 28, para su correcto funcionamiento. Por lo tanto, el usuario será responsable de verificar la compatibilidad del equipo en caso de que quiera cambiarlo.

penalidades

N / A