

PLAN BÁSICO 12

Folio de inscripción	612391
prestador de servicios	WIMOTELECOM SA DE CV
Modalidad	Personal-Comercial
Estado	VIGENTE
Inicio de vigencia	01/10/2022
fin de vigencia	INDEFINIDO
Esquema	PREPAGO
Sustituye a inscripción	561360
Denominación de tarifa que sustituye	561360-PLAN BASICO 12

folios electronicos

FET099167AU-518633

Servicios aplicables a la tarifa

TELEFONÍA MÓVIL
INTERNET
TRANSMISIÓN DE DATOS

cobertura incluida

Estado	municipio	localidad
NACIONAL	*	*

Cobertura excluida

servicios moviles

Recarga con impuestos	Vigencia del saldo por recarga	Saldo promocional por recarga	Vigencia del saldp promocional	Saldo total (recarga y promoción)
1399	360	0	0	1399

por minuto

Minutos incluidos	18000	
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplicar en		
nacionales		
México-Estados Unidos		
México-Canadá		
Estados Unidos-México		

© 2018. Instituto Federal de Telecomunicaciones
Estados Unidos - Canadá

Canadá-México
Canadá - Estados Unidos

Por mensajes de texto

SMS incluidos	6000	
Costo por SMS adicional (Sin impuestos)		Costo por SMS adicional (Con impuestos)
Aplicar en		
nacionales		
México-Estados Unidos		
México-Canadá		
Estados Unidos-México		
Estados Unidos - Canadá		
Canadá-México		
Canadá - Estados Unidos		

capacidad

Cantidad de equipos terminales incluidos sin carga	
capacidad incluida	60000
unidad de medida	MEGABYTE

Costo por capacidad adicional	
sin impuestos	
con impuestos	
unidad de medida	MEGABYTE

¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO

Redes sociales y/o aplicaciones

Nombre	TODAS
capacidad	
unidad de medida	ILIMITADO
Condiciones de uso de las redes sociales y/o aplicaciones	El usuario podrá utilizar su saldo de la única bolsa de datos incluidos para navegar en las redes sociales
¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Estados Unidos?	SI
¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Canadá?	SI
¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en otros destinos?	NO

Condiciones en los que aplican los pagos y terminos beneficios adicionales

Permite compartir datos incluidos en el paquete con otros dispositivos

Consideraciones del uso de los servicios (políticas de uso justo)

La tarifa PLAN BASICO 12 es un paquete con Política de uso Justo Los minutos, sms y datos arriba descritos se aplicarán de forma mensual por un periodo de 12 meses Datos Si el usuario usa sus datos en México: 5,000 MB se otorgaran con una velocidad de navegacion downlink hasta 100 Mbps Máxima cantidad de datos que puedes usar de tu paquete, si los usas en USA y Canadá en Roaming: 2,500 MB Minuto Si el usuario usa sus minutos en México para llamadas a México, USA o Canadá se otorgan 1500 minutos Si el usuario usa sus minutos para llamadas desde USA y Canada en roaming para llamadas a Mexico, USA o Canada se otorgaran 500 minutos SMS Si el usuario usa sus SMS en Mexico, para enviar SMS a Mexico, USA o Canada se otorgaran 500 SMS o mensajes de texto Si el usuario usa sus SMS en USA o Canadá para enviar SMS a Mexico, USA o Canadá, se otorgaran 250 SMS o mensajes de texto

Descripcion de la Tarifa

El cliente recibirá 18.000 minutos para llamadas, 6.000 sms o mensajes de texto y 60.000 MB de datos para navegar con una vigencia de 365 días a partir de la fecha de contratación del servicio. Los beneficios se dividirán en 12 partes iguales y se aplicarán en 12 períodos, durante la vigencia del paquete a partir de la fecha de adquisición. Periodo 1: 1.500 Minutos, 1.000 SMS y 5.000 MB, Periodo 2: 1.500 Minutos, 1.000 SMS y 5.000 MB Periodo 3: 1.500 Minutos, 1.000 SMS y 5.000 MB Periodo 4: 1.500 Minutos, 1.000 SMS y 5.000 MB1 Periodo 5: 1.500 Minutos1 Periodo 5: 5.000 MB , 1.000 SMS y 5.000 MB Periodo 6: 1.500 Minutos, 1.000 SMS y 5.000 MB Periodo 7: 1.500 Minutos, 1.000 SMS y 5.000 MB Periodo 8: 1.500 Minutos,1.000 SMS y 5.000 MB Periodo 9: 1.500 Minutos, 1.000 SMS0 MB y 5.000 MB Periodo 10: 1.500 Minutos, 1.000 SMS y 5.000 MB Periodo 11: 1.500 Minutos, 1,

Reglas de aplicación

Orden de Renovación de Periodos Se utilizará el primer periodo el día de adquisición del plan, los 11 periodos restantes se renovarán uno a la vez de forma automática, considerando el día de la activación del plan como la fecha de recarga. Periodo 1: 1.500 Minutos, 1.000 SMS y 5.000 MB, Periodo 2: 1.500 Minutos, 1.000 SMS y 5.000 MB Periodo 3: 1.500 Minutos, 1.000 SMS y 5.000 MB Periodo 4: 1.500 Minutos, 1.000 SMS y 5.000 MB1 Periodo 5: 1.500 Minutos1 Periodo 5: 5.000 MB , 1.000 SMS y 5.000 MB Periodo 6: 1.500 Minutos, 1.000 SMS y 5.000 MB Periodo 7: 1.500 Minutos, 1.000 SMS y 5.000 MB Periodo 8: 1.500 Minutos,1.000 SMS y 5.000 MB Periodo 9: 1.500 Minutos, 1.000 SMS0 MB y 5.000 MB Periodo 10: 1.500 Minutos, 1.000 SMS y 5.000 MB Periodo 11: 1.500 Minutos, 1.000 SMS y 5.000 MB Periodo 12: 1.500 Minutos, 1.000 SMS y 5.000 MB Dando un total de 18.000 Minutos, 6, 000 SMS y 60,000MB Para mejor entendimiento utilizamos el siguiente ejemplo: Si el cliente contrata el 6 de enero su siguiente periodo del plan comenzará a el 6 de febrero y el siguiente el 6 de marzo y así en adelante. Si el caso del mes calendario no cuenta con los mismos días del mes en el que se origino la activación, el período comenzará al siguiente día después de finalizar el mes Ejemplo: Si el cliente contrata el 31 de marzo, recibirá los beneficios del siguiente período el 1 de mayo y el siguiente el 31 de mayo y así en adelante Y así hasta finalizar los 12 periodos en un lapso de 365 días Cada Periodo deberá de considerar las siguientes Políticas de Uso Justo: Datos: Si el usuario utiliza sus datos en México : 5.000 MB se otorgarán con una velocidad de navegación de enlace descendente hasta 100 Mbps. La cantidad máxima de datos que puedes usar de tu paquete, si los usas en USA y Canadá en Roaming: 5,000 MB Minutos: Si el usuario utiliza sus minutos en México para llamadas a México, USA o Canadá, se otorgarán 1,500 minutos. Si el usuario utiliza sus minutos para llamadas desde USA o Canadá en roaming para llamadas a México, USA o Canadá se otorgarán 750 minutos. SMS o Mensajes de Texto: Si el usuario utiliza sus SMS en México, para enviar SMS a México, USA o Canadá se otorgarán 500 SMS o mensajes de texto. Si el usuario utiliza sus SMS en USA o Canadá para enviar SMS a México, USA o Canadá, se le otorgarán 250 SMS o mensajes de texto. Reglas de Aplicación El paquete PLAN BASICO 12 tiene una vigencia de 365 días a partir de su activación. Las bolsitas de minutos, sms y datos que no se han consumido dentro del periodo no son acumulables al siguiente periodo. Si el cliente ya contaba con una recarga vigente al adquirir este paquete pierde los beneficios de dicha recarga. Los minutos, sms y datos y no consumidos dentro de un periodo no serán acumulables para el siguiente periodo de servicio. Los datos incluidos en este servicio pueden compartirse con otros dispositivos. Si el cliente cancela el servicio antes de terminarse los beneficios adquiridos no aplicara reembolso por los beneficios no consumidos. Si la línea es portada a otro operador telefónico se pierden todos los beneficios y no se realiza reembolso. Si el cliente agota alguna de sus bolsas antes de que comience el siguiente período, podrá adquirir recargas para obtener más bolsas adicionales a su servicio. Dichas bolsas estarán sujetas a sus propios términos y condiciones. El dispositivo del usuario final donde se reciba el servicio deberá ser compatible con la banda 28, para su correcto funcionamiento. Por lo tanto, el usuario será responsable de verificar la compatibilidad del equipo en caso de que quiera cambiarlo.

penalidades

N / A