



¡Bienvenido a Wimotelecom!

Te invitamos a leer
cuidadosamente
la siguiente guía
de consejos;
que te ayudarán
a disfrutar al máximo
de esta tecnología.

Ofrecemos una red fuerte
con la capacidad suficiente
para ofrecerte
una experiencia agradable
en navegación, llamadas
y mensajes.

**Apaga el WiFi y tu
teléfono antes de
continuar!!!**

1. Instala tu SIM

Selecciona el tamaño correcto de tu SIM, si no sabes que tamaño de SIM utilizar, consulta el manual de usuario de tu dispositivo.

Con el IMEI de tu equipo puedes comprobar si este es compatible con la banda 28 (700 mHz), da clic [AQUÍ](#) para consultar esta información.

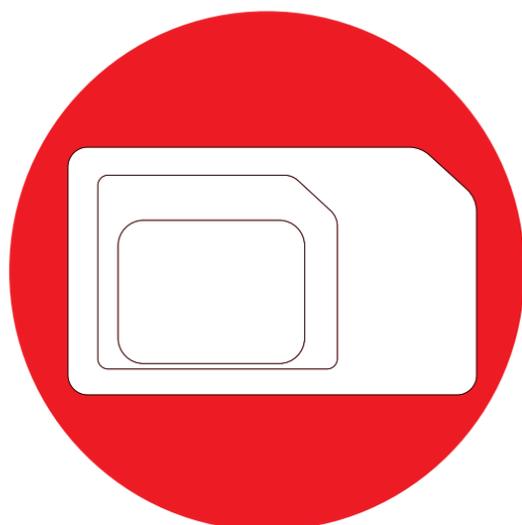


2.- Coloca el SIM en tu equipo

Desprende el SIM en el formato que tu dispositivo soporte del resto de la tarjeta.



Coloca el SIM en el lugar adecuado.



Abre cuidadosamente a bandeja de inserción del SIM de tu teléfono, si tienes dudas consulta el manual de usuario de tu teléfono.



3.- Activa tu línea

Coloca la batería y/o la bandeja en su lugar.



Enciende tu equipo, recibirás un SMS de bienvenida y el paquete Wimotelecom adquirido, también podrías recibir un SMS de configuración que debes aceptar para que se instales las configuraciones necesarias en tu equipo.

Puedes usar tu SIM Wimotelecom en cualquier teléfono de otra compañía siempre y cuando el equipo se encuentre liberado o cuentes con el código de liberación.

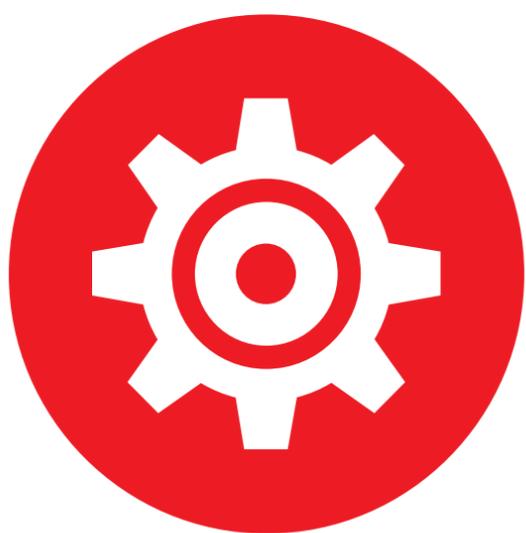


Para obtener el número de IMEI de tu equipo sólo marca ***#06#**, lo puedes encontrar también en la etiqueta que se encuentra debajo de la batería del equipo o en su empaque original.

4.- Información importante

- Tu equipo deberá funcionar con la tecnología VoLTE.
- Podría ser que algunos equipos requieran descargar la App "VozApp" en PlayStore para obtener llamadas de alta calidad.
- Puedes cambiar manualmente el APN del teléfono para usar la red Wimotelecom.

Configuración de Android para conexión de datos



Toca en "agregar" o "+" y configura el APN como:
internet.wimo.com.

Ve a configuración / Conexiones de red / más / redes móviles / nombres de punto de acceso (APN)*.



Toca "Guardar" en la esquina superior derecha para guardar los cambios.



Algunos equipos con sistema operativo Android pueden tener diferentes rutas de acceso a los APN:

Configuración de iOS para conexión de datos



Selecciona la opción de CONFIGURACION y después selecciona OPCIONES.

Selecciona la opción VOZ y DATOS



Elige la opción LTE, VoLTE: SI Y DATOS

Selecciona la opción OK del mensaje que indica que la red no es certificada.





¿Dónde puedo recargar mi línea Wimotelecom?



Te invitamos a que nos visites en nuestra página de internet, en ella encontrarás nuestros puntos de venta de recarga y formas de pago.

¿Cómo puedo verificar mi saldo?

Es muy fácil, sólo envía un SMS con la palabra SALDO al 52142 y recibirás un mensaje con la información del saldo disponible.

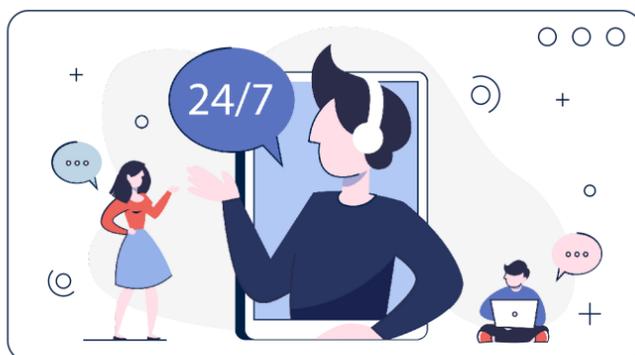


¿Cómo puedo realizar mi portabilidad?



Puedes realizarlo directamente desde nuestra página web, da clic [AQUÍ](#) para que inicies tu trámite.

¿Eres de los que les gusta hablar por teléfono?, perfecto!!! da clic [AQUÍ](#) para enlazarte con uno de nuestros asesores.





¿Qué es el código PIN?

Es un código de 4 dígitos que evita que tu teléfono sea utilizado por personas no autorizadas. Se ubica al reverso de la tarjeta plástica, en caso de que lo ingreses 3 seguidas de forma incorrecta, tu SIM se bloqueará y deberás utilizar el código PUK.

¿Qué es el código PUK?

Es el código de seguridad de 8 dígitos que desbloquea tu SIM cuando este se ha bloqueado por error, si ingresas 10 veces este código de forma incorrecta; tu SIM se bloqueará y definitivamente ya no podrá usarse.

Para conocer mas acerca de nosotros; te invitamos a que nos visites en todos nuestros canales, da clic en la imagen o íconos.



Da clic en la imagen



Da clic en la imagen



Da clic en la imagen